

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, A. N., & Fithriana, N. (2018). *Employee Engagement (Pada Sektor Bisnis dan Publik)* (C. I. Gunawan (Ed.); 1st ed.). CV. IRDH (Reseach & Punlishing).
- Ahakwa, I., Yang, J., Agba Tackie, E., & Atingabili, S. (2021). The Influence of Employee Engagement, Work Environment and Job Satisfaction on Organizational Commitment and Performance of Employees: A Sampling Weights in PLS path Modelling. *SEISENSE Journal of Management*, 4(3), 34–62. <https://doi.org/10.33215/sjom.v4i3.641>
- Ahdiat, A. (2024). *Produktivitas Tenaga Kerja RI Urutan ke-5 di Asia Tenggara*. Databoks.Katadata.Co.Id. https://databoks.katadata.co.id/infografik/2024/09/24/produktivitas-tenaga-kerja-ri-urutan-ke-5-di-asia-tenggara?utm_source
- Akbar, T., Syahril, Rohman, A., Oruw, A., Subhan, & Mulyadi, E. (2025). Dampak Kecerdasan Emosional Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *JTBC: Jurnal Teknologi Dan Bisnis Cerdas*, 1. <https://doi.org/10.64476/jtbc.v1i2.6>
- Ares, & Yona, M. (2021). Penerapan Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Organisasi, Dan Bisnis*, 1(3), 408–416.
- Arief, N., Nur, M., & Yuana, I. (2025). *The Influence of Emotional Intelligence , Ability and Training on The Performance of Employees of The Regional Disaster Management Agency Southeast Sulawesi Province*. 05(02), 1564–1576.
- Armansyah. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Hotel PRL. *JIMBis: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 3, 81–93. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v3i1.6580>
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page. <https://books.google.co.id/books?id=g7zEDwAAQBAJ>
- Asyafililha, R. A., Saprudin, U., Ekonomi, F., & Pamulang, U. (2024). *Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Brinks Solutiouns Indonesia Jakarta Selatan*. 1(4).
- Cañabate, D., Santos, M., Rodríguez, D., Serra, T., & Colomer, J. (2020). *Emotional Self-Regulation through Introjective Practices in Physical Education Dolors*. <https://doi.org/10.3390/educsci10080208>
- Darman, D., & Adha, W. M. (2021). The Effect of Intellectual Intelligence and

Emotional Intelligence on Competence and Employees Performances. *Jurnal Manajemen*, 2, 222–239.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24912/jm.v25i2.737>

Dessler, G. (2024). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson.

Fauziah, S., Ali, S., & Ediwarman. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Keo San Indonesia. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 1(2), 101–113.
<https://doi.org/10.35912/simo.v1i2.671>

Firjatullah, J., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 01–10.

Gallup. (2025). *State of the Global Workplace - Understanding Employees, Informing Leaders*.

Gaya, Y. K., Luckho, T., Jannoo, U., & Saulick, P. (2025). Assessing the Impact of Emotional Intelligence on Employee Performance: Toward an Integrated Emotional Intelligence Framework. *Managing Global Transitions*, 23(1), 27–48. <https://doi.org/10.26493/1854-6935.23.27-48>

Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Square : Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Empiris*. Yoga Pratama.

Global Employee Engagement Falls Again: What Can Help Reverse This Trend? (2025). Inspiring Workplaces. <https://www.inspiring-workplaces.com/content/global-employee-engagement-falls-again-what-can-help-reverse-this-trend>

Haedar, C. S. Z., Sendow, G. M., & Raymond, K. (2021). Pengaruh Employee Engagement , Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado Employee Engagement Effect , Workload , and Job Satisfaction. *Jurnal EMBA :Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan AKuntansi Universitas Sam Ratulangi Manado ISSN 2303-1174*, 9(3), 7–15.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R. In *Springer*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>

Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian*. PT Inkubator Penulis Indonesia.

Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen - Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa* (Wahyudi (Ed.); Cetakan Pe). UNPAM PRESS.

Najwa Amalia Ilyas, 2025

PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KOPERASI XYZ

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[\[www.upnvj.ac.id-www.library.upncj.ac.id-www.repository.ac.id\]](http://www.upnvj.ac.id-www.library.upncj.ac.id-www.repository.ac.id)

- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). Analisis Regresi dan Analisis Jalur untuk Riset Bisnis Menggunakan SPSS 29.0 & SMART-PLS 4.0. In *CV. Eureka Media Aksara* (1st Editio).
- Indra, F. J., & Rialmi, Z. (2022). Pengaruh Work-Life Balance, Burnout, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 5(2), 90–99. <https://doi.org/10.33753/madani.v5i2.223>
- Islamiyah, I. K., Aprih Santoso, & Nirsetyo Wahdi. (2021). Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Determinannya. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(2), 41–48. <https://doi.org/10.55606/jaem.v1i2.89>
- Johanis, F. S., & Tarigan, E. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Pasien. *Jurnal Penelitian Keperawatan Medik*, 7(1), 43–67. <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JPMMPH>
- Julia, S. P., Primadi, A., & Tohir, M. (2023). Analisis Pengelolaan SDM, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Penelitian Terapan (JPMPPT)*, 1(2), 123–129. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jpmppt.v1i2>
- Lukkita Aga, O. N. (2023). Pengaruh Work-Life Balance, Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Turnover Intention di PT. Petro Jasa Energi. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 2(3), 243–249. <https://doi.org/10.38035/jim.v2i3.385>
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Martini, N. N. P., Nafi'ah, N. I., Qomariah, N., & Sari, M. D. (2024). *Dynamics Of Work Motivation: Unveiling The Mediating Role In The Relationship Between Organizational Culture, Work Environment, And Job Promotion On Employee Performance*. 22(4), 939–954. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21776/ub.jam>
- Milisani, M., Firdaus, A., Jusdienar, A. L., & Jati, P. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Industri Retail Di Jakarta. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 19(1), 105–112. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v19i1.567>
- Mohan, H., & Lone, Z. A. (2021). *Perceived Work Environment Questionnaire Reliability And Validity*. 10(1 (2)).
- Nkansah, D., Gyimah, R., Sarpong, D. A.-A., & Annan, J. K. (2023). The Effect of Employee Engagement on Employee Performance in Ghana's MSMEs Sector during COVID-19: The Moderating Role of Job Resources. *Open Journal of*

- Business and Management*, 11, 96–132.
<https://doi.org/10.4236/ojbm.2023.111007>
- Pasaribu, B., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis. In *UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN*.
[https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/65013/1/Metodologi Penelitian.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/65013/1/Metodologi%20Penelitian.pdf)
- Pasya, D. D., Lukito, H., & Rivai, H. A. (2025). *Pengaruh Emotional Intelligence Dan Komitmen Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi Studi Pada Perawat RSUD Dr. Rasidin Kota Padang*. 8(3), 2043–2055.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35817/publicuho.v8i3.932>
- Prasmono, A. S. P., & Ahdika, A. (2022). Analisis Regresi Berganda pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Fisik Preservasi Jalan dan Jembatan Di Provinsi Sumatera Selatan. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1), 47–56.
- Pratiwi, A., & Rizky, M. C. (2024). Analisis Gaya Kepemimpinan, Employee Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sarana Baja Perkasa Medan. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 7(2), 161–171. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>
- Purnama, R., Senen, S. H., Mayasruni, A., & Lubis, A. R. (2025). The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance. *Proceedings of the 9th Global Conference on Business, Management and Entrepreneurship*, 890–898. https://doi.org/https://doi.org/10.2991/978-94-6463-817-2_104
- Rabuana, N. K. D. N., & Yanuar. (2023). The Influence of Work Environment and Work Engagement on Employee Performance Mediated by Employee Well-Being. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(3), 541–557.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v4i3.523>
- Rahayu, A., Zahra, T. W., & Gunawan, A. (2025). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Kesetaraan dan Inklusi di Tempat Kerja. *Kompeten: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 3(4), 1082–1089.
- Rahmadani, M., Puspita, V., Waliamin, J., Hazairin, U., Bengkulu, K., & Korespondensi, P. (2023). Pengaruh Burnout dan Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Bengkulu. *JMBK Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 4(1), 97–107. <https://doi.org/10.51805/jmbk.v4i1.121>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational Behavior* (19th ed.). Pearson.
- Rozana, Mazni, A., & Suhada, B. (2022). Pengaruh Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa

- Dan Politik Kabupaten Lampung Tengah. *SIMPLEX: Journal of Economic Management*, 3(2), 75–86. <https://doi.org/10.24127/simplex.v3i2.3208>
- Rozy, F. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Pt. World Innovative Telecommunication Surabaya)*. 15(2), 267–276.
- Sarip, S., & Mustangin. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT ABC PERSADA. *Jurnal Manajemen Diversitas*, 3(1), 95–111.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2015). *Structural Equation Modeling (SEM)*. Penerbit Salemba Empat.
- Sartika, G. (2024). Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Keberlanjutan Organisasi melalui Penerapan Triple Bottom Line. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 177–188. <https://doi.org/10.56145/ekonomibisnis.v4i1.155>
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (D. Sumayyah (Ed.)). PT Refika Aditama.
- Setiawan, S. (2020). *Analisa Partial Model Persamaan Struktural Dengan SMART PLS 3*.
- Setyawan, D. A. (2021). *Modul Hipotesis dan Variabel Penelitian*. CV Tahta Media Group.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja* (1st Editio). PT Bumi Aksara.
- Six Seconds. (2024). *State of the Heart 2024*. https://www.6seconds.org/emotional-intelligence/research/?utm_source
- Smith, R., Barton, M., Myers, C., & Erb, M. (2024). *Well-Being at Work: Fostering a Healthy Work Climate for All. U.S. Research Report 2024*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif* (5th ed., Vol. 17). Alfabeta Bandung.
- Sungmala, N., & Verawat, A. (2021). The Impact of Employee Engagement on Employee Performance: A Case Study of Multinational Corporations in Thailand. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*. <https://doi.org/https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no5.1091>
- Supriadi, A., Kusumaningsih, A., Priadi, A., Mendo, A. Y., Podungge, R., Nuryadin, A. A. B., & Utami, F. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (T. Media (Ed.); Cetakan Pe). CV Tahta Media Group.

- Supriadi, Y. N. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktek dan Soal Latihan. In Z. Rialmi (Ed.), *Eureka Media Aksara* (Vol. 3, Issue April). CV Eureka Media Aksara.
https://www.researchgate.net/publication/366823096_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Teori_Praktek_dan_Soal_Latihan
- Suryaningsih, C., Saripuddin, Widjiyati, N., & Sumiyanto, A. (2024). *Kecerdasan Emosional Di Era Digital*. PT Media Penerbit Indonesia.
- Sutapa, I. N., Edi, I. A. I., & Soeharijadi, S. (2022). *Employee Engagement Index : A Case Study of Academic Support Staff of Higher Education*.
- Trisnawati, V. M., Firdaus, V., & Sumartik. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret di Sidoarjo. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(3), 1126–1144.
<https://doi.org/https://doi.org/10.57178/paradoks.v8i3.1451>
- Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. X. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 181–193.
<https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1295>
- Wardhani, T. E., Setyawati, Y., Alami, K., & Abidin, J. (2024). *Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Pada Karyawan Hotel Di Jakarta*. 7(3), 83–89.
- Widyaningrum, M. E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue 1). UBHARA Manajemen Press.
- Zahira, A. F., Salsabila, A., Febbiola, C., Putri, D., Rahma, F. A., Nyanthi, H. T., Sandi, H., Muanih, H. H., Imara, K., Maulidina, M., Pohan, M., Fidela, N., Fiqhiyah, S. N., Alfiansyah, Y., & Murtiadi. (2025). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Etika Komunikasi Remaja Karang Taruna Lingkungan RT 005 Mustika Jaya Bekasi. ... *Studi Islam Dan ...*, 5(2), 1872–1899.
<https://doi.org/10.37680/almikraj.v5i2.7496>
- Zhenjing, G., Chupradit, S., Ku, K. Y., Nassani, A. A., & Haffar, M. (2022). Impact of Employees' Workplace Environment on Employees' Performance: A Multi-Mediation Model. *Frontiers in Public Health*, 10.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.890400>