

The Effect of Employee Engagement, Emotional Intelligence, and Work Environment on Employee Performance at Koperasi XYZ

By Najwa Amalia Ilyas

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Employee Engagement, Emotional Intelligence, and Work Environment on Employee Performance at Koperasi XYZ. The method used in this study is a quantitative approach with data collection using a Likert scale questionnaire given to 50 respondents working in various divisions. The data collected was analyzed using validity tests, reliability tests, R-square, path analysis, t-tests, and significance testing between variables using the SmartPLS 3.0 application. The results of the study show that: (1) Employee Engagement has a positive and significant effect on Employee Performance; (2) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Employee Performance; (3) The Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance. These findings confirm that employee engagement, the ability to manage emotions, and a conducive work environment are important factors that can encourage improved individual performance. This study is expected to serve as a reference for management in developing strategies to improve performance through strengthening psychological aspects and improving working conditions.

Keywords: *Emotional Intelligence, Employee Engagement, Employee Performance, Work Environment*

Pengaruh *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi XYZ

Oleh Najwa Amalia Ilyas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner skala Likert yang diberikan kepada 50 responden yang bekerja pada berbagai macam divisi. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, *R-square*, analisis jalur (*path analysis*), uji t, serta pengujian signifikansi antar variabel melalui aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (2) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa keterlibatan karyawan, kemampuan mengelola emosi, serta kondisi lingkungan kerja yang kondusif merupakan faktor penting yang mampu mendorong peningkatan kinerja individu. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi manajemen dalam menyusun strategi peningkatan kinerja melalui penguatan aspek psikologis dan perbaikan kondisi kerja.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja