

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangan kian hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat juga. Kemajuan teknologi ini pastinya bersentuhan juga dengan komputer. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen dan alat lainnya. Komputer juga memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Tetapi tentunya semua ini tergantung dengan dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan. Hanya saja masih ada beberapa perusahaan atau organisasi yang masih menggunakan sistem yang masih secara manual sehingga pengolahan data yang dilakukan masih kurang efektif dari segi waktu dan kurang efisien dari segi biaya.

Victor Petshop adalah perusahaan yang bergerak di bidang jual beli produk dan pemesanan pelayanan grooming dan penitipan hewan khusus untuk anjing dan kucing. Namun berdasarkan hasil wawancara yang dilampirkan (lampiran wawancara), ditemukan masih kurangnya informasi mengenai keberadaan petshop dan informasi mengenai petshop menyebabkan beberapa kekurangan yang dialami oleh perusahaan petshop tersebut, seperti kurangnya informasi mengenai keberadaan petshop yang menyebabkan ketidaktahuan pelanggan dalam menemukan lokasi petshop, kurangnya informasi mengenai produk serta pelayanan yang disediakan di petshop dan pengolahan data yang masih manual sehingga tidak efektif dan efisien dalam melayani pelanggan.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis menyusun tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PETSHOP DI VICTOR PETSHOP DI KELAPA DUA DEPOK BERBASIS WEB”** dengan harapan para pelanggan diberikan kemudahan dalam mencari informasi serta pemesanan kebutuhan hewan peliharaan pelanggan serta pelayanan yang diberikan pihak petshop lebih efektif dan efisien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dibahas, maka timbul perumusan masalah dalam penulisan Tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara meningkatkan kinerja pelayanan petshop sehingga menjadi efektif dan efisien ?
- b. Bagaimana cara memudahkan pelanggan dalam mencari informasi serta memesan pelayanan yang ada di Victor Petshop ?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah penelitian diatas sebagai berikut:

- a. Objek penelitian ditujukan ke Victor Petshop Kelapa Dua Depok.
- b. Memberikan informasi dan pelayanan Petshop di Victor Petshop Kelapa Dua Depok yang meliputi informasi petshop, grooming, penitipan, pembelian aksesoris, pembelian makanan, dan pembelian suplemen.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari Penelitian ini adalah :

- a. Membangun sebuah perancangan sistem informasi untuk pengelolaan petshop di Victor Petshop Kelapa Dua Depok dari informasi sampai pemesanan pelayanan.
- b. Memberi kemudahan pelanggan dalam mendapatkan informasi serta pemesanan produk dan pelayanan petshop di Victor Petshop Kelapa Dua Depok.
- c. Meningkatkan kinerja pelayanan petshop sehingga lebih efektif dan efisien.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bagi User dan IPTEK adalah sebagai berikut.

- a. User  
Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi customer atau user dalam mendapatkan akses dan pelayanan Victor Petshop Kelapa Dua Depok.
- b. Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK)

Untuk memajukan teknologi informasi mengenai petshop agar lebih efektif dan efisien.

### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan metode waterfall. Dimana metode Waterfall adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan yang terbagi dalam beberapa bab yang tersusun sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum penulisan proposal yang terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang uraian isi dari hasil penelitian yang disesuaikan dengan topic tugas akhir yang dibahas oleh peneliti.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan memuat hal-hal yang sudah dibahas pada bab-bab sebelumnya mulai dari permasalahan, analisis sampai dengan hasil penelitian. Saran memuat hal-hal yang perlu dilakukan oleh peneliti selanjutnya .

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

