

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Khozy, M. F. Q. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pegawai Bppsdmp Kementerian Pertanian. *Journal Of Young Entrepreneurs*, 3. <https://ejournal.upnvj.ac.id/index.php/jye>
- Alshaabani, A., Naz, F., Magda, R., & Rudnák, I. (2021a). Impact Of Perceived Organizational Support On Ocb In The Time Of Covid-19 Pandemic In Hungary: Employee Engagement And Affective Commitment As Mediators. *Sustainability (Switzerland)*, 13(14). <https://doi.org/10.3390/su13147800>
- Alshaabani, A., Naz, F., Magda, R., & Rudnák, I. (2021b). Impact Of Perceived Organizational Support On Ocb In The Time Of Covid-19 Pandemic In Hungary: Employee Engagement And Affective Commitment As Mediators. *Sustainability (Switzerland)*, 13(14). <https://doi.org/10.3390/su13147800>
- Amelia, A., & Kurniyati, N. K. (2025a). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Di Sekretariat Dprd Kabupaten Temanggung. *Gemilang: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 5(3), 864–881. <https://doi.org/10.56910/Gemilang.V5i3.2585>
- Amelia, A., & Kurniyati, N. N. (2025b). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Di Sekretariat Dprd Kabupaten Temanggung. *Gemilang: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 5(3), 864–881. <https://doi.org/10.56910/Gemilang.V5i3.2585>
- Anzika, L. F., & Marzuki, F. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, Dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara). *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 6(2), 253–265. <https://doi.org/10.57093/Metansi.V6i2.233>
- Apriani, I. (2023). 201804021 - Ida Apriani - Fulltext. Universitas Medan Area.
- Ardyan, E., Boari, Y., Akhmad, A., Yuliyani, L., Hildawati, H., Suarni, A., Anurogo, D., Ifadah, E., Judijanto, L., & Efitra, E. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif: Pendekatan Metode Kualitatif Dan Kuantitatif Di Berbagai Bidang*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Azizah, K., Rokhman, N., Tinggi, S., Manajemen, I., & -Indonesia, Y. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Dinas Koperasi Dan Ukm Diy. In *Cakrawangsa Bisnis Khalyfatul Azizah & Nur Rokhman* (Vol. 2, Issue 1).
- Azizah, N., Nuruly, S., & Sulaimiah. (2024). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Work Engagement Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Perum Bulog Area Kanwil Ntb. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4, 8935–8948.
- Bakhtiar, Setyorini, W., & Sulai. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Hotel Alibaba Pangkalan Bun* (Vol. 11, Issue 1).
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Pena Persada.
- Darsana, I. M., & Koerniawaty, F. T. (2021). *Organizational Citizenship Behavior, Personality, Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan, Aplikasi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Ke-Pariwisata*. Nilacakra. [https://www.google.co.id/books/edition/Organizational\\_Citizenship\\_Behavior\\_Pers/Fbrzeaaaqbaj?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Organizational_Citizenship_Behavior_Pers/Fbrzeaaaqbaj?hl=id&gbpv=0)
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Media Sains Indonesia.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management (16th Ed.)*.
- Dewantara, Y. P., & Tambunan, D. B. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Kantor Pt. Sketsa Cipta Graha, Surabaya*.
- Eisenberger, R., Shanock, L. R., & Wen, X. (2025). Annual Review Of Organizational Psychology And Organizational Behavior Perceived Organizational Support: Why Caring About Employees Counts. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.* 2020, 7. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119>
- Fadian, B., & Lindawati, T. (2025). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Work Stress Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan

Work Engagement Sebagai Variabel Mediasi Pada Guru Di Yayasan Barunawati Biru Surabaya. *Februari*, 6(2), 885.

Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Ii*. Umpro Press.

Fatmasari, I. T., & Rozaq, K. (2023). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi*. <https://Journal.Unesa.Ac.Id/Index.Php/Jim>

Firmansyah, A., Junaedi, I., Kistyanto, A., & Azzuhri M. (2022). The Effect Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior And Organizational Commitment In Public Health Center During Covid-19 Pandemic. *Front Psychol*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.938815>

Ghozali, ., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Square: Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 4.0 Untuk Penelitian Empiris*.

Gumelar, A. A., & Fajri, A. (2024). Perceived Organizational Support For Employee Creativity : The Mediating Role Of Knowledge Sharing. *Jurnal Manajerial*, 11. <https://doi.org/10.30587/jurnalmanajerial.V11i02.7508>

Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa*.

Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Kepuasan Kerja. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16(2), 54–61.

Hermawan, K. N., Kirana, K. C., & Wiyono, G. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Pada Ocb (Organizational Citizenship Behavior) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Akuntabel: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 19(1), 181–188. <https://doi.org/10.29264/jakt.V19i1.10655>

Husin, W. L. (2021). The Effect Of Job Insecurity And Workload On Turnover Intention At Pt. Gorontalo Access Telkom Pengaruh Job Insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pt. Telkom Akses Gorontalo. *Gorontalo Management Research*, 4(1).

Indah Putri, F. (2024). Pengaruh Leadership Style, Workload, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Kasus Pada Pt Hakka Indonesia). In *Journal Of Young Entrepreneurs* (Vol. 3, Issue 3). <https://ejournal.upnvj.ac.id/index.php/jye>

Indahsari, H., & Achmad, N. (2024). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Job Crafting Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pt. Pacific

- Garment Dengan Work Engagement Sebagai Variabel Pemediasi. In *Management Studies And Entrepreneurship Journal* (Vol. 5, Issue 2). [Http://Journal.Yrpiuku.Com/Index.Php/Msej](http://Journal.Yrpiuku.Com/Index.Php/Msej)
- Jannah, G. R., Agam, ), & Yudha, M. (2025). *Journal Of Science Education And Management Business Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Padang*. [Https://Rcf-Indonesia.Org/Jurnal/Index.Php/Joseamb](https://Rcf-Indonesia.Org/Jurnal/Index.Php/Joseamb)
- Jufrizen, & Nasution, A. U. (2024). *Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja*. Umsu Press. [Https://Www.Google.Co.Id/Books/Edition/Peran\\_Organizational\\_Citizenship\\_Behavior/Mln4eaaqbaj?Hl=Id&Gbpv=0](https://Www.Google.Co.Id/Books/Edition/Peran_Organizational_Citizenship_Behavior/Mln4eaaqbaj?Hl=Id&Gbpv=0)
- Kholifah, S. N. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Cv Sumber Jaya Galery. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*. [Https://Journal.Feb-Uniss.Ac.Id/Home](https://Journal.Feb-Uniss.Ac.Id/Home)
- Kurniawan, B. (2020). Pengembangan Sdm Dalam Pendidikan Islam. *Cakrawala: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Dan Studi Sosial*, 4(2), 105–125. [Https://Doi.Org/10.33507/Cakrawala.V4i2.323](https://Doi.Org/10.33507/Cakrawala.V4i2.323)
- Larasati, A., & Astriana, S. (2024). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Perilaku Kewargaan Organisasional Pada Karyawan Pt. X. *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*, 9(1), 44. [Https://Doi.Org/10.20961/Jip.V9i1.77090](https://Doi.Org/10.20961/Jip.V9i1.77090)
- Latif, N., Ismail, A., & Irwan, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Hadji Kalla Toyota Cabang Maros. *Seiko : Journal Of Management & Business*, 5(1), 2022–2585. [Https://Doi.Org/10.37531/Sejaman.V5i1.1795](https://Doi.Org/10.37531/Sejaman.V5i1.1795)
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Maisarah, S., & Sumarni, I. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bakti Putra Meratus*.
- Makripuddin, L., & Karjono, M. (2021). *Pengembangan Kompetensi Penyuluh Kb Di Era Revolusi Industri 4.0*. Jejak Pustaka. [Https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Htlgeaaqbaj](https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Htlgeaaqbaj)

- Martiarini, E., Hardhienata, S., & Sunaryo, W. (2023). *Innovativeness Is A Goodness : Strategi Dan Cara Peningkatan Keinovatifan Guru*. Media Nusa Creative (Mnc Publishing). [https://www.google.co.id/books/edition/Innovativeness\\_Is\\_A\\_Goodness\\_Strategi\\_Da/Vf66eaaaqbaj?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Innovativeness_Is_A_Goodness_Strategi_Da/Vf66eaaaqbaj?hl=id&gbpv=0)
- Mura, A. L., Ariccio, S., Villani, T., Bonaiuto, F., & Bonaiuto, M. (2023). The Physical Environment In Remote Working: Development And Validation Of Perceived Remote Workplace Environment Quality Indicators (Prweqis). *Sustainability (Switzerland)*, 15(4). <https://doi.org/10.3390/Su15042858>
- Murdiono, J., Diani, R. D., Islami, V., Junaidi, M. N., Nikensari, S. I., & Handaru, A. W. (2023). The Effect Of Perceived Organizational Support, Rewards, And Job Satisfaction On Organizational Citizenship Behavior: A Case Study At Pt Pp (Persero) Tbk. *International Journal Of Integrative Research*, 1(12). <https://doi.org/10.59890/Ijir.V1i12.1093>
- Na-Nan, K., & Sanamthong, E. (2020). Self-Efficacy And Employee Job Performance: Mediating Effects Of Perceived Workplace Support, Motivation To Transfer And Transfer Of Training. *International Journal Of Quality And Reliability Management*, 37(1), 1–17. <https://doi.org/10.1108/Ijqr-01-2019-0013>
- Nathaniel, R. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Uwais Inspirasi Indonesia. [https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia/7smueaaaqbaj?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/7smueaaaqbaj?hl=id&gbpv=0)
- Noor, I. H., Nisa, M. A., Setyaningrum, R., Yulidasari, F., Khairiyati, L., & Setiawan, M. I. (2024). *Buku Ajar Gizi Kerja “Pekerja Sehat, Produktivitas Meningkatkan”*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Novianti, E., & Anggarani, A. W. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh Employee Engagement. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(4), 131–141. <https://doi.org/10.572349/Mufakat.V2i4.1072>
- Nurwastu, V. Y., Widjaja, D. C., & Setiawan, R. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Employee Development (Ed) Dan Organizational Commitment (Oc) Sebagai Variabel Mediasi Pada Tenaga Kependidikan Di Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 14(2), 139–160. <https://doi.org/10.29244/Jmo.V14i2.42113>

- Obeng, H. A., Arhinful, R., Mensah, L., & Gyamfi, B. A. (2025). Deciphering Work Environment Impacts On Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role Of Job Satisfaction In Ghana's Tourism Industry. *International Journal Of Innovative Research And Scientific Studies*, 8(3), 2266–2281. <https://doi.org/10.53894/ijirss.V8i3.6983>
- Octaviani, R. D., Subariyanti, H., Widiyanto, H., Arisanti, I., Hartono, M., Nurmayanti, S., Simamora, R., Sinaga, T. M., Simanjuntak, V. C., Yulianto, A. R., Alhamidi, E. M. A., Anantadjaya, S. P., Yulianto, H. D., Rahmayanti, R., & Suparjiman. (2023). *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Cv. Intelektual Manifes Media.
- Patria, R., Riyadi, S., & Sumiati. (2024). Influence Of Servant Leadership, Self Awareness, And Workload On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) And Employee Performance At Bappeda East Java Province. *International Journal Of Sustainable Applied Sciences*, 2(5), 405–420. <https://doi.org/10.59890/ijss.V2i5.1670>
- Peyton, T., & Zigarmi, D. (2024). Employee Perceptions Of Their Work Environment, Work Passion, And Work Intentions: A Replication Study Using Three Samples. *Brq Business Research Quarterly*, 27(2), 121–143. <https://doi.org/10.1177/23409444211002210>
- Prasetyo, F. I. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Nem. [https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia/Kfmceqaaqbaj?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/Kfmceqaaqbaj?hl=id&gbpv=0)
- Qomariah, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi Dan Studi Empiris)*. Cv. Pustaka Abadi. <https://www.researchgate.net/publication/356291163>
- Rachman, A. N., Hardiyono, Latiep, I. F., & Herison, R. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Nas Media Pustaka.
- Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabib, M. N. (2020). *Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Lppm Universitas Kh. A. Wahab Hasbullah. <https://books.google.co.id/books?id=Urc7eaaaqbaj>
- Rati, R., & Zona, M. A. (2024). Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Work Engagement Dengan Psychological Safety Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt Bank Nagari Kantor Pusat. *Jurnal Manajemen*, 14(1). <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/jm/>
- Reid, G. B., & Ngren, T. E. (1988). *The Subjective Yorkload Assessuent Technique: A Scaling Procedure For Heasuring Mental Workload*.

- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish.
- Rizalmi, S. R., & Utami, I. W. (2020). Analisis Beban Kerja Kognitif Dengan Menggunakan Metode Subjective Workload Assessment Technique (Swat) Pada Karyawan Departemen Quality Control Di Pt. Xyz. In *Journal Science Innovation And Technology* (Vol. 1, Issue 1).
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2022). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Rostiawati, E. (2022). *Komitmen Tugas Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Negeri Sipil*. Penerbit Nem.
- Rustanti, R., & Jufri, A. (2025a). *Eissn 0000-0000 : Pissn 0000-0000 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimoderasi Oleh Komitmen Kerja*. <https://doi.org/10.63822/9q5tr670>
- Rustanti, R., & Jufri, A. (2025b). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimoderasi Oleh Komitmen Kerja*. <https://doi.org/10.63822/9q5tr670>
- Sakti, D. P. B., Simamora, R. B., Karim, A., Arnida, Nurmayanti, S., Alhamidi, E. M. A., Abidin, N., Siregar, B. G., Darsana, I. M., Mitrin, A., Salijah, E., Mayliza, R., & Sinaga, T. M. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cv. Intelektual Manifes Media. [https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia/Xzqveaaaqbj?hl=id&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/Xzqveaaaqbj?hl=id&gbpv=0)
- Saputra, A., Kirana, K. C., & Septyarini, E. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. 10(2), 85–92. <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/Inovator/index>
- Setiawan, S. (2020). *Tutorial Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software Smart-Pls Versi 3 (1 Ed.)*.
- Setiawan, R. (2022). *Servant Leadership*. Cv Azka Pustaka.
- Setyowati, T., & Puspitadewi, I. (2023). *Perilaku Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Teori Dan Konsep)*. Um Jember Press.
- Sheril, T. N. S., Lengkong, V. P., & Saerang, R. T. (2023). Pengaruh Workload Dan Motivasi Intrinsik, Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Tenaga Keperawatan Di Rsud Odk Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Lppm Bidang Ekosobudkum*, 07, 487–496.

- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Soco Secretum*, 9.
- Sinurat, S. N. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cendikia Mulia Mandiri.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia\\_Strategik/Efw6eqaaqbaj?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Strategik/Efw6eqaaqbaj?hl=en&gbpv=0)
- Sitompul, F. R. A., & Rahayu, S. (2024). Mediating Role Of Organizational Commitment On The Influence Of Workload And Organizational Culture On Organizational Citizenship Behavior. *Global Management International Journal Of Management Science And Entrepreneurship*, 1(4), 180–202.  
<https://doi.org/10.70062/globalmanagement.v1i4.56>
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=Qphfdwaaqbaj>
- Sugiyono. (2018). Quantitative, Qualitative, And R&D Research Methods. In *Bandung: (Alfabeta, Ed.)*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Sukma, R. S., Prayekti, & Kurniawan, S. (2023). The Effect Of Work Environment And Organizational Climate On Citizenship Organizational Behavior With Job Satisfaction As A Private Variable In The Yogyakarta Department Of Transportation. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 9, 12–23.  
<https://journal.stkipsingkawang.ac.id/index.php/jtmb/article/view/3257>
- Sulistiarini, E. B., & Ruwana, I. (2020). *Kognitif Ergonomi Dan Beban Kerja*. Strada Press.
- Sumardjo, M., & Supriadi, Y. N. (2023). Perceived Organizational Commitment Mediates The Effect Of Perceived Organizational Support And Organizational Culture On Organizational Citizenship Behavior. *Quality - Access To Success*, 24(192), 376–384. <https://doi.org/10.47750/qas/24.192.45>
- Sunarto, & Suparji. (2020). *Monograf Perceived Organizational Support Dan Organizational Commitment Dalam Model Kinerja Sdidtk*. Poltekkes Kemenkes Surabaya. <https://www.researchgate.net/publication/342586758>
- Supriadi, Y. N. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Penerbit Cv.Eureka Media Aksara. Cv.Eureka Media Aksara.
- Susan, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

- Sutrisno, A., & Indriasari, D. (2020). The Effect Of Workload On Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) And The Mediating Role Of Work Motivation In The Context Of Public Sector Organizations. *Journal Of Public Administration Studies*.
- Suwarni, T., Nur Supriadi, Y., & Jubaedah. (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Mediasi Workplace Spirituality. *Jurnal Locus: Penelitian & Pengabdian*. <https://doi.org/10.58344/Locus.V4i5.4051>
- Syarweny, N. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia Fungsi Dan Berbagai Topik*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Tan, G. H. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pohon Cahaya.
- Tontoli, F. F., Kojo, C., & Sendow, Greis. M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Daerah Bolaang Mongodow Selatan. *Jurnal Emba*.
- Tumurang, M. (2024). *Metodologi Penelitian*. Media Pustaka Indo. <https://books.google.co.id/books?id=Ffn1eaaqbaj>
- Utama, Z. M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep Dasar Dan Teori*. Unj Press.
- Utarini, E. D., & Riyanto, S. (2024). *The Influence Of Work Environment, Organizational Culture, And Career Path On Organizational Citizenship Behavior*. *International Journal Of Digital Marketing Science*, 1(1), 58–73. <https://doi.org/10.54099/IjdmS.V1i1.843>
- Violin Adistia, N., Cattleyana, D., & Yuliandari, N. K. (2024b). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* Pada Uptd Puskesmas Singojuruh. *Jurnal Artha Satya Dharma*, 17(1), 1–13.
- Virnanda, F. A., & Armanu, A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb). *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 2(1), 91–100. <https://doi.org/10.21776/Jki.2023.02.1.09>
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Nas Media Pustaka.