

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah berkembang saat ini, selain dapat memberikan informasi, pemanfaatan teknologi internet juga sudah mengarah pada kegiatan transaksi *online*. Banyaknya media untuk mengakses internet seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, relasi dan sebagai sarana memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum melalui media internet. Penggunaan transaksi berbasis internet ini sudah di terapkan di dalam dunia bisnis termasuk juga bisnis dalam interior rumah seperti penjualan berbasis web. Dan semakin pesatnya pertumbuhan penduduk di Kota Depok dan sekitarnya, semakin banyak pula kebutuhan akan tempat tinggal. Untuk setiap pembangunan rumah tidak sedikit bahan yang dibutuhkan dan isi dari rumah tersebut.

Arimao merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultasi desain interior dan produksi interior rumah seperti kitchen set, lemari, *badroom*, meja, kursi, dan lain-lain. Perusahaan tersebut memproduksi interior rumah dengan mengolah kayu menjadi barang yang siap di pakai konsumennya. Pada saat ini Arimao melakukan proses penjualannya dengan cara pelanggan datang ke tempat atau menghubungi pihak perusahaan dan pihak perusahaan akan datang ke tempat pelanggan untuk melakukan pengukuran dan desain. Salah satu usaha yang dilakukan untuk meningkatkan penjualannya yaitu dengan cara membuat sistem penjualan *online* atau biasa di sebut *e-commerce*.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka diusulkan adanya perubahan sistem dengan membuat sistem penjualan *online* agar konsumen bisa lebih mudah melakukan transaksi pembelian, dan pemilik perusahaan bisa mendapatkan keuntungan yang lebih besar dari pendapatan sebelumnya. Untuk itu dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengajukan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Interior Desain Dan Furniture Pada Arimao Berbasis Web”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah diatas maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah

- a. Pelanggan memesan produk masih menggunakan manual dengan media kertas dan alat tulis sehingga membutuhkan biaya yang cukup banyak.
- b. Pelanggan datang langsung ke tempat Arimao untuk melakukan pemesanan dan pihak Arimao pun datang ke tempat pelanggan untuk melakukan pengukuran.
- c. Pelanggan kurang memahami gambar desain dan tata letak untuk penyimpanan barang.

## 1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan dan informasi yang diperlukan, maka penulis membatasi permasalahan yang ada. Permasalahan yang akan dibahas meliputi:

- a. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan dan penjualan produk pada Arimao Furniture.
- b. Pengolahan transaksi pemesanan dan penjualan produk.
- c. Tidak membahas komplain dari pelanggan.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem yang akan digunakan di perusahaan tempat penulis melakukan kegiatan riset, memperkenalkan tentang Arimao Furniture kepada masyarakat luas melalui website, merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Arimao Furniture.

### **1.5 Manfaat**

Manfaat penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan dalam hal sistem pemesanan dan penjualan. Yaitu untuk lebih mudah memperkenalkan produk yang ditawarkan, meningkatkan pendapat perusahaan, memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam hal pemesanan barang, serta dapat menginformasikan kepada pelanggan tentang progres pembuatan barang.

### **1.6 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penulisan ini adalah sebuah aplikasi yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan transaksi pembelian dan dapat melihat proses pembuatan barang sehingga menghemat waktu dan biaya untuk mengontrol proses pembuatannya.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini disusun berdasarkan urutan pembahasan sebagai berikut:

#### **Bab 1 PENDAHULUAN**

Dalam bagian ini berisi gambaran umum penulisan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

#### **Bab 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

#### **Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

#### **Bab 4 ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisis sistem berjalan dan usulan, analisis permasalahan, analisis sistem kebutuhan, rancangan umum sistem usulan yang diajukan oleh penulis.

## Bab 5 PENUTUP

Bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

