

# **BAB V**

## **PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dari Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Perbandingan Mobile Banking Antara Bank Mandiri dengan Bank Negara Indonesia” maka yang dapat saya simpulkan adalah:

#### **1. Perbandingan Fitur Mobile Banking Bank Mandiri dan BNI**

Kesimpulannya, berdasarkan analisis mengenai fitur mobile banking antara Bank Mandiri dengan Livin’ by Mandiri dan BNI melalui Wondr by BNI, dapat disimpulkan bahwa kedua platform sama-sama menawarkan layanan dasar mobile banking yang mencakup transfer uang, pembayaran tagihan, pembelian, dan keamanan transaksi yang memadai. Namun, Livin’ by Mandiri memiliki keunggulan dalam hal kelengkapan fitur, integrasi layanan keuangan, serta kemudahan dalam penggunaan di dalam satu aplikasi yang terpadu. Di sisi lain, Wondr by BNI menyediakan antarmuka yang lebih modern dan sederhana, sehingga lebih sesuai bagi pengguna yang mengutamakan kepraktisan dan pengalaman pengguna yang mudah. Dengan demikian, pilihan terbaik dalam mobile banking tergantung pada kebutuhan individu: Livin’ by Mandiri lebih ideal untuk mereka yang mencari fitur yang lengkap dan fleksibel, sementara Wondr by BNI lebih tepat bagi pengguna yang menginginkan aplikasi yang simpel dan mudah dinavigasi.

#### **2. Kelebihan dan Kekurangan Mobile Banking Bank Mandiri dan BNI**

Kesimpulannya, kelebihan serta kekurangan dari mobile banking Livin’ by Mandiri dan Wondr by BNI dapat disimpulkan bahwa kedua aplikasi memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing. Livin’ by Mandiri memiliki keunggulan dalam hal fitur yang lengkap, cakupan transaksi yang luas, serta kemampuan untuk terintegrasi dengan berbagai kebutuhan finansial pengguna. Akan tetapi, aplikasi ini juga memiliki kelemahan seperti kompleksitas yang lebih tinggi dan kinerjanya kadang menurun ketika ada banyak pengguna.

Sementara itu, Wondr by BNI menawarkan keuntungan dengan antarmuka yang lebih sederhana, modern, dan lebih mudah dipahami oleh pengguna, terutama untuk nasabah baru. Kelemahannya adalah fitur yang belum sekomprehensif Livin' by Mandiri dan ada beberapa layanan transaksi yang terbatas. Secara keseluruhan, Livin' by Mandiri lebih direkomendasikan untuk pengguna yang memerlukan layanan mobile banking yang lengkap, sedangkan Wondr by BNI lebih tepat bagi mereka yang mengutamakan kemudahan, kesederhanaan, dan kenyamanan dalam penggunaan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan Pembahasan dan Kesimpulan terkait “Analisis Perbandingan Mobile Banking Antara Bank Mandiri Dengan Bank Negara Indonesia” maka penulis bermaksud untuk memberikan saran yang mungkin akan bermanfaat bagi para pembaca dan perusahaan. Berikut ini beberapa saran dari penulis yang dapat diberikan, antara lain:

### 1. Bagi Pembaca

Hasil penulisan ini diharapkan bisa menjadi sumber informasi untuk menambah wawasan dan Gambaran bagi para pembaca mengenai layanan digital yang tersedia pada PT Bank Mandiri dan PT Bank Negara Indonesia, serta dapat memanfaatkan layanan digital M-banking dengan aman dan efisien.

### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penulisan ini diharapkan bisa menjadi sarana untuk edukasi, komunikasi, dan peningkatan layanan M-banking melalui umpan balik yang positif. Sehingga para pengguna semakin yakin untuk menggunakan layanan digital M-banking Bank Mandiri dan juga Bank Negara Indonesia (BNI) di masa sekarang maupun di masa yang akan datang.