



**Analisis Perbandingan Mobile Banking Antara Bank Mandiri Dengan  
Bank Negara Indonesia**

**Tugas Akhir**

**Disusun Oleh:**

**AHMAD RAFI AZIZ**

**2210101010**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2025**



**Analisis Perbandingan Mobile Banking Antara Bank Mandiri Dengan  
Bank Negara Indonesia**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli  
Madya**

**Ahmad Rafi Aziz**

**2210101010**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ahmad Rafi Aziz

NIM : 2210101010

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Desember 2025

Yang menyatakan,



Ahmad Rafi Aziz

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIKIS**

---

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya sebagai yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Rafi Aziz  
NIM : 2210101010  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

### **Analisis Perbandingan Mobile Banking Antara Bank Mandiri Dengan Bank Negara Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Desember 2025

Yang menyatakan,

  
Ahmad Rafi Aziz

## LAPORAN TUGAS AKHIR

### ANALISIS PERBANDINGAN MOBILE BANKING ANTARA BANK MANDIRI DENGAN BANK NEGARA INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:




**AHMAD RAFI AZIZ**

2210101010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal : 23 Desember 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Wahvudi, SE, MM  
Ketua Penguji

  
Agus Kusmana, SE, MM, CHCSA  
Penguji I  
Dr. Dewi Cahyani Pengestuti, SE, MM  
Ketua Jurusan  
Kery Utami, SE, M.Si  
Penguji II ( Pembimbing)  
Mira Rahmi, SE, MBA.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 23 Desember 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Ahmad Rafi Aziz

NIM : 2210101010

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

**Analisis Perbandingan Mobile Banking Antara Bank Mandiri Dengan Bank Negara Indonesia**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** Tidak Lulus/Sidang Ulang\*, dengan Nilai Rata-Rata ... dan Nilai Huruf ...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wahyudi, SE., MM.	Ketua	
2	Agus Kusmana, SE, MM	Anggota I	
3	Kery Utami, SE., M.Si	Anggota II **)	

Keterangan:

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 23 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmat, SE, MBA

# **ANALISIS PERBANDINGAN MOBILE BANKING ANTARA BANK MANDIRI DENGAN BANK NEGARA INDONESIA**

Oleh:

AHMAD RAFI AZIZ

## **ABSTRAK**

Penulisan tugas akhir ini menganalisis perbandingan fitur mobile banking Livin' by Mandiri dengan Wondr by BNI. Latar belakang penulisan ini adalah perkembangan teknologi digital mendorong bank untuk menyediakan layanan mobile banking yang praktis dan efisien. Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia (BNI) menghadirkan Livin' by Mandiri dan Wondr by BNI sebagai solusi perbankan digital dengan fitur dan pendekatan yang berbeda. Tujuan utama penulisan ini adalah untuk memberikan informasi kepada nasabah mengenai kegunaan dan manfaat fitur-fitur yang tersedia pada layanan mobile banking, sehingga nasabah dapat memahami, memanfaatkan, dan memilih fitur yang sesuai dengan kebutuhan transaksi keuangan sehari-hari. Metode penulisan menggunakan kualitatif dengan cara mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber yang dapat diandalkan, mengolah data sekunder dari jurnal ilmiah dan laporan relevan dalam lima tahun terakhir. Hasil penulisan menunjukkan bahwa Livin' by Mandiri cocok untuk kebutuhan transaksi harian nasabah ritel, sedangkan Wondr by BNI lebih sesuai bagi nasabah yang membutuhkan pengelolaan tabungan, giro, dan deposito secara terintegrasi. Pemahaman terhadap fitur masing-masing aplikasi membantu nasabah mengguna mobile banking sesuai kebutuhan. Kesimpulannya, meskipun Livin' by Mandiri dan Wondr by BNI sama-sama menawarkan layanan mobile banking yang lengkap, Livin' by Mandiri lebih unggul dalam hal kemudahan penggunaan, kestabilan aplikasi, dan kelengkapan fitur untuk transaksi harian. Dibandingkan Wondr by BNI yang berfokus pada integrasi layanan bisnis, Livin' by Mandiri dinilai lebih praktis dan efisien bagi mayoritas nasabah ritel dalam mengelola keuangan sehari-hari.

Kata Kunci: Livin' by Mandiri; Wondr by BNI; Fitur-fitur; Super-App

# COMPARATIVE ANALYSIS OF MOBILE BANKING BETWEEN BANK MANDIRI AND BANK NEGARA INDONESIA

*By:*

AHMAD RAFI AZIZ

## ***ABSTRACT***

*The development of digital technology encourages banks to provide practical and efficient mobile banking services. Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia (BNI) present Livin' by Mandiri and Wondr by BNI as digital banking solutions with different features and approaches. The main objective of this writing is to provide information to customers regarding the usefulness and benefits of the available features in mobile banking services, so that customers can understand, utilize, and choose features that suit their daily financial transaction needs. The writing method uses a qualitative approach by collecting secondary data from various reliable sources, processing secondary data from scientific journals and relevant reports within the last five years. The results show that Livin' by Mandiri is suitable for the daily transaction needs of retail customers, while Wondr by BNI is more appropriate for customers who need integrated management of savings, checking, and deposits. Understanding the features of each application helps mobile banking users according to their needs. In conclusion, although Livin' by Mandiri and Wondr by BNI both offer comprehensive mobile banking services, Livin' by Mandiri excels in terms of ease of use, application stability, and completeness of features for daily transactions. Compared to Wondr by BNI, which focuses on integrated business services, Livin' by Mandiri is considered more practical and efficient for the majority of retail customers in managing their daily finances.*

*Keywords: Livin' by Mandiri; Wondr by BNI; Features; Supper-App*

## PRAKARTA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia- Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Perbandingan Mobile Banking Antara Bank Mandiri Dengan Bank Negara Indonesia ”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Maksud dari Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga yang telah ditetapkan.

Penulis menyadari bahwa selesainya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Orang tua, kakak dan adik serta keluarga yang selalu memberikan semangat, materi dan bantuan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Kery Utami selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun kepada penulis agar laporan ini menjadi lebih baik lagi, dan semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 17 Desember 2025

Ahmad Rafi Aziz

## DAFTAR ISI

### Contents

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKARTA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	4
1.3 Manfaat .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Perbankan .....	5
2.2 Peran dan Fungsi Bank .....	6
2.3 Konsep Digital Bank.....	7
2.3.1 Transformasi Digital Dalam Perbankan.....	8
2.3.2 Keunggulan dan Manfaat Perbankan Digital .....	9
2.4 Mobile Banking.....	9
2.4.1 Manfaat Mobile Banking .....	10
2.4.2 Keuntungan dan Kekurangan Mobile Banking .....	11
2.4.3 Cara Kerja Mobile Banking .....	12
2.5 Fitur Mobile Banking .....	13
<b>BAB III.....</b>	<b>15</b>

<b>METODE PENULISAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Objek penulisan.....	15
3.2 Jenis data.....	15
3.3 Sumber data.....	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi.....	15
3.5 Dekripsi data dan informasi .....	16
<b>BAB IV .....</b>	<b>17</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
4.1 Perbandingan Fitur Transaksi Mobile Banking.....	17
4.1.1 Bank Mandiri.....	17
4.1.2 Mobile Banking Bank Mandiri.....	19
4.1.3 Bank BNI .....	21
4.1.4 Mobile Banking Bank BNI .....	23
4.1.5 Fitur Transaksi Simpanan Pada Mobile Banking Livin' by Mandiri dan Wondr by BNI .....	26
4.1.6 Fitur Transaksi Pinjaman Pada Mobile Banking Livin' by Mandiri dan Wondr by BNI .....	26
4.1.7 Fitur Transaksi Bayar Pada Mobile Banking Livin' by Mandiri dan Wondr by BNI .....	27
4.2 Kelebihan dan Kekurangan Mobile Banking Bank Mandiri dan BNI .....	27
4.2.1 Kelebihan dan Kekurangan Livin' by Mandiri.....	28
4.2.2 Kelebihan dan Kekurangan Wondr by BNI .....	29
4.3 Kesimpulan Perbedaan Analisis .....	30
<b>BAB V.....</b>	<b>31</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
5.1 Kesimpulan .....	31
5.2 Saran .....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>33</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>35</b>

## DAFTAR TABEL

Table 4. 1 Kelebihan dan Kekurangan Livin' by Mandiri.....	19
Table 4. 2 Kelebihan dan Kekurangan Wondr by BNI.....	20

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Fitur Livin' by Mandiri.....	23
Gambar 4. 2 Livin' by Mandiri.....	24
Gambar 4. 3 Fitur Wondr by BNI .....	27
Gambar 4. 4 Wondr by BNI.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Monitor .....	37
Lampiran 2 Formulir Persetujuan Judul.....	38