

# **ANALISIS PERBANDINGAN MOBILE BANKING ANTARA BANK MANDIRI DENGAN BANK NEGARA INDONESIA**

Oleh:

AHMAD RAFI AZIZ

## **ABSTRAK**

Penulisan tugas akhir ini menganalisis perbandingan fitur mobile banking Livin' by Mandiri dengan Wondr by BNI. Latar belakang penulisan ini adalah perkembangan teknologi digital mendorong bank untuk menyediakan layanan mobile banking yang praktis dan efisien. Bank Mandiri dan Bank Negara Indonesia (BNI) menghadirkan Livin' by Mandiri dan Wondr by BNI sebagai solusi perbankan digital dengan fitur dan pendekatan yang berbeda. Tujuan utama penulisan ini adalah untuk memberikan informasi kepada nasabah mengenai kegunaan dan manfaat fitur-fitur yang tersedia pada layanan mobile banking, sehingga nasabah dapat memahami, memanfaatkan, dan memilih fitur yang sesuai dengan kebutuhan transaksi keuangan sehari-hari. Metode penulisan menggunakan kualitatif dengan cara mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber yang dapat diandalkan, mengolah data sekunder dari jurnal ilmiah dan laporan relevan dalam lima tahun terakhir. Hasil penulisan menunjukkan bahwa Livin' by Mandiri cocok untuk kebutuhan transaksi harian nasabah ritel, sedangkan Wondr by BNI lebih sesuai bagi nasabah yang membutuhkan pengelolaan tabungan, giro, dan deposito secara terintegrasi. Pemahaman terhadap fitur masing-masing aplikasi membantu nasabah mengguna mobile banking sesuai kebutuhan. Kesimpulannya, meskipun Livin' by Mandiri dan Wondr by BNI sama-sama menawarkan layanan mobile banking yang lengkap, Livin' by Mandiri lebih unggul dalam hal kemudahan penggunaan, kestabilan aplikasi, dan kelengkapan fitur untuk transaksi harian. Dibandingkan Wondr by BNI yang berfokus pada integrasi layanan bisnis, Livin' by Mandiri dinilai lebih praktis dan efisien bagi mayoritas nasabah ritel dalam mengelola keuangan sehari-hari.

Kata Kunci: Livin' by Mandiri; Wondr by BNI; Fitur-fitur; Super-App

# COMPARATIVE ANALYSIS OF MOBILE BANKING BETWEEN BANK MANDIRI AND BANK NEGARA INDONESIA

*By:*

AHMAD RAFI AZIZ

## **ABSTRACT**

*The development of digital technology encourages banks to provide practical and efficient mobile banking services. Bank Mandiri and Bank Negara Indonesia (BNI) present Livin' by Mandiri and Wondr by BNI as digital banking solutions with different features and approaches. The main objective of this writing is to provide information to customers regarding the usefulness and benefits of the available features in mobile banking services, so that customers can understand, utilize, and choose features that suit their daily financial transaction needs. The writing method uses a qualitative approach by collecting secondary data from various reliable sources, processing secondary data from scientific journals and relevant reports within the last five years. The results show that Livin' by Mandiri is suitable for the daily transaction needs of retail customers, while Wondr by BNI is more appropriate for customers who need integrated management of savings, checking, and deposits. Understanding the features of each application helps mobile banking users according to their needs. In conclusion, although Livin' by Mandiri and Wondr by BNI both offer comprehensive mobile banking services, Livin' by Mandiri excels in terms of ease of use, application stability, and completeness of features for daily transactions. Compared to Wondr by BNI, which focuses on integrated business services, Livin' by Mandiri is considered more practical and efficient for the majority of retail customers in managing their daily finances. Keywords: Livin'*

*by Mandiri; Wondr by BNI; Features; Super-App*