



**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN  
TEKNIS, DAN KOMPETENSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**FADIYAH AFRIANA NURAZIZAH    2110112010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2025**



**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN  
TEKNIS, DAN KOMPETENSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**

**FADIYAH AFRIANA NURAZIZAH    2110112010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fadiyah Afriana Nurazizah

NIM. : 2110112010

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 November 2025



(Fadiyah Afriana Nurazizah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadiyah Afriana Nurazizah  
NIM : 2110112010  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Jenis : S1 Akuntansi  
Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan Teknis, Kompetensi Pengguna  
Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 November 2025



(Fadiyah Afriana Nurazizah)

## SKRIPSI

### PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN TEKNIS, DAN KOMPETENSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Fadiyah Afriana Nurazizah

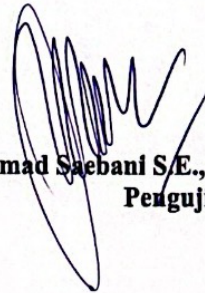
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 15 Desember 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



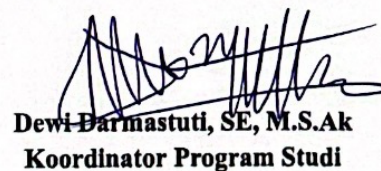
**Dr. Ali Tafriji Biswan, SE, S.S. T., Ak., M.Ak.**  
Ketua Penguji



**Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak**  
Penguji I



**Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV**  
Penguji II



**Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak**  
Koordinator Program Studi

**Disahkan di : Jakarta**  
**Pada Tanggal : 18 Desember 2025**

***THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY  
SOPHISTICATION, TECHNICAL TRAINING, AND USER COMPETENCE  
ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS***

**By Fadiyah Afriana Nurazizah**

**Abstract**

*This research is motivated by the phenomenon of ineffectiveness of Accounting Information Systems (AIS) in the Indonesian banking sector and the inconsistency of previous research findings. The study aims to analyze the influence of information technology sophistication, technical training, and user competence on AIS effectiveness in banks in DKI Jakarta. The research method uses a quantitative approach through a survey with questionnaires. The research sample consisted of 84 banking employees who are AIS users, selected using the snowball sampling technique. Data were analyzed using Partial Least Square-based Structural Equation Modeling (SEM-PLS) with the help of SmartPLS 4.0 software. The results prove that the three independent variables, namely information technology sophistication, technical training, and user competence, have a positive and significant influence on AIS effectiveness. Among the three, technical training has the most dominant influence. The implications of this research emphasize the importance of continuous investment in state-of-the-art technology, the implementation of structured and relevant technical training programs, and the development of user competence to enhance AIS effectiveness in supporting operations and strategic decision-making in the banking industry.*

**Keywords:** *Accounting Information Systems Effectiveness, Information Technology Sophistication, Technical Training, User Competence, Banking.*

# **PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN TEKNIS, DAN KOMPETENSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**Oleh Fadiyah Afriana Nurazizah**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena ketidakefektifan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di sektor perbankan Indonesia serta belum konsistennya temuan penelitian terdahulu. Tujuan penelitian adalah menguji pengaruh kecanggihan teknologi informasi, pelatihan teknis, dan kompetensi pengguna terhadap efektivitas SIA pada perbankan di DKI Jakarta. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei dengan kuesioner. Sampel penelitian berjumlah 84 karyawan perbankan pengguna SIA yang dipilih dengan teknik snowball sampling. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian membuktikan bahwa ketiga variabel independen, yaitu kecanggihan teknologi informasi, pelatihan teknis, dan kompetensi pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas SIA. Di antara ketiganya, pelatihan teknis memberikan pengaruh paling dominan. Implikasi penelitian ini menekankan pentingnya investasi berkelanjutan pada teknologi mutakhir, penyelenggaraan program pelatihan teknis yang terstruktur dan relevan, serta pengembangan kompetensi pengguna untuk meningkatkan efektivitas SIA dalam mendukung operasional dan pengambilan keputusan strategis di industri perbankan.

**Kata kunci:** Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan Teknis, Kompetensi Pengguna, Perbankan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Fadiyah Afriana Nurazizah  
NIM : 2110112010  
Program Studi : Akuntansi S1  
Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan Teknis, Dan Kompetensi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\**, dengan Nilai Rata-Rata **84,30** dan Nilai Huruf .....**A-**

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ali Tafriji Biswan, SE, S.S.T., Ak., M.Ak.	Ketua	
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota I	
3	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Anggota II (**)	

Keterangan:  
\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala  
85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 15 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Akuntansi S1

Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak

## PRAKATA

Segala puji dan syukur yang tiada terhingga penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas izin, rahmat, dan karunia-Nya yang melimpah, penulis dapat diberikan kesehatan, kesabaran, dan kemampuan untuk menyelesaikan penelitian serta penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan Teknis, Dan Kompetensi Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”**.

Karya ilmiah ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan serta memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan akademis yang penuh dengan pembelajaran, tantangan. Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa kelancaran dan keberhasilan penyelesaian skripsi ini bukanlah hasil usaha penulis semata. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan terima kasih yang terdalam, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan, yaitu:

1. Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta atas kebijakan dan fasilitas yang telah diberikan kepada seluruh mahasiswa.
2. Ibu Dewi S.Ak, M.S.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi FEB UPN “Veteran” Jakarta, atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada seluruh mahasiswa.
3. Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si, CMA, CBV selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih untuk kesabaran, waktu, ilmu, bimbingan, motivasi, serta koreksi yang sangat membantu peneliti sejak dari tahap penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian, analisis data, hingga penyempurnaan naskah akhir ini. Arahan Bapak telah menjadi ilmu yang sangat berharga dalam perjalanan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Ali Tafriji Biswan, SE, S.S. T., Ak., M.Ak. dan Bapak Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan pertanyaan, kritik, saran, dan masukan yang berharga selama

proses seminar dan ujian skripsi, sehingga kualitas penelitian ini dapat terus ditingkatkan.

5. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, serta seluruh keluarga besar. Tiada kata yang dapat membalas segala pengorbanan, doa, kasih sayang, dukungan material, serta kepercayaan yang tak pernah goyah. Semua ini adalah kekuatan terbesar penulis untuk menyelesaikan studi dan terimakasih banyak sekali atas bantuan dalam menyelesaikan kebingungan peneliti dan selalu memberikan arahan terhadap peneliti.
6. Sahabat tercinta di Program Studi Akuntansi, khususnya angkatan 2021 yaitu Aneesha, Yasmin, Destiara, Anandita, Lidya, Latifah serta sabina dan nessa terima kasih telah menghibur peneliti dan terima kasih atas kerjasama, diskusi, semangat, dan kebersamaan yang penuh makna selama menjalani kuliah dan penyusunan skripsi. Terimakasih atas bantuan dan banyak arahnya yang dapat membantu peneliti dan terimakasih selalu mendukung peneliti disituasi apapun.
7. Seluruh Narasumber dan Responden yang telah bersedia meluangkan waktu, berpartisipasi, dan memberikan data serta informasi yang sangat krusial bagi kelengkapan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang [sebutkan bidangnya] dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 2 Desember 2025

Fadiyah Afriana Nurazizah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	8
2.1.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.1.3 Kecanggihan Teknologi Informasi .....	11
2.1.4 Pelatihan Teknis.....	13
2.1.5 Kompetensi Pengguna .....	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	16
2.3 Model Penelitian.....	31
2.4 Hipotesis .....	31
2.4.1 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.4.2 Pengaruh Pelatihan Teknis Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	32

2.4.3 Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.1.1 Definisi Operasional .....	36
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data .....	42
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Analisis Data .....	43
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.4.2 <i>Variance-Based Structural Equation Modeling (VB-SEM)</i> .....	43
3.4.3 Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian.....	52
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.1.4 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	64
4.1.5 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	72
4.1.6 Uji Hipotesis .....	74
4.2 Pembahasan .....	77
4.2.1 Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. ....	77
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Teknis Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	80
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Simpulan .....	85
5.2 Keterbatasan .....	86

5.3	Saran .....	87
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 2. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 3. Penilaian dan Pengukuran.....	39
Tabel 4. Kategori Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	40
Tabel 5. GoF <i>Outer Model</i> .....	44
Tabel 6. Data dan Presentase Kuesioner Dapat Diolah.....	48
Tabel 7. Data Demografi Responden.....	48
Tabel 8. Distribusi Responden Berdasarkan Bank.....	50
Tabel 9. Deskripsi Data Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	52
Tabel 10. Deskripsi Data Kecanggihan Teknologi Informasi (X1).....	55
Tabel 11. Deskripsi Data Pelatihan Teknis (X2) .....	58
Tabel 12. Deskripsi Data Kompetensi Pengguna (X3) .....	60
Tabel 13. Hasil Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 14. Hasil <i>Outer Loading</i> .....	66
Tabel 15. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	68
Tabel 16. Hasil <i>Cross Loading</i> .....	69
Tabel 17. Hasil <i>Cronbach's alpha</i> .....	71
Tabel 18. Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 19. Hasil <i>R-square</i> .....	73
Tabel 20. Hasil <i>Q-square</i> .....	73
Tabel 21. Pengujian <i>PLS Algoritma Path &amp; Bootstrapping</i> .....	74
Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model TAM.....	9
Gambar 2. Model Penelitian .....	31
Gambar 3. Model Pengukuran .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	101
Lampiran 3. Hasil Olah Data .....	113
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 5. Bukti Penyebaran Kuesioner Online .....	122