



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN  
CDC COFFEE & EATERY**

**SKRIPSI**

**ANANDA NUR RAHMAH SAGALA 2210111148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2025**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN  
CDC COFFEE & EATERY**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**ANANDA NUR RAHMAH SAGALA 2210111148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ananda Nur Rahmah Sagala

NIM : 2210111148

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Ananda Nur Rahmah Sagala)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ananda Nur Rahmah Sagala  
NIM : 2210111148  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan CdC Coffee & Eatery**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Ananda Nur Rahmah Sagala)

## SKRIPSI

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN CDC COFFEE AND EATERY**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ANANDA NUR RAHMAH SAGALA 2210111148**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 15 Desember  
2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M.  
Ketua Penguji**



**Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc  
Penguji I**



**Dr. Jubei Levianto, S.Sos., MM.  
Penguji II**



**Dr. Jubaedah, SE., MM.  
Dekan**



**Siti Hidayati, SE., MM.  
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Desember 2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN  
CDC COFFEE & EATERY**

**Oleh Ananda Nur Rahmah Sagala**

**Abstrak**

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan CdC Coffee & Eatery. Penelitian ini menggunakan metode dengan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data dengan kuesioner menggunakan skala Likert yang disebar kepada 48 karyawan. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, reabilitas, *R-Square*, uji analisis jalur, dan uji T yang diproses menggunakan perangkat SmartPLS 4.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Budaya Organisasi memiliki pengaruh terhadap OCB, (2) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap OCB, dan (3) *Employee Engagement* berpengaruh terhadap OCB. Penelitian ini menyimpulkan 2 dari 3 faktor berpengaruh terhadap OCB karyawan CdC Coffee & Eatery. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan meningkatkan lingkungan kerja mereka agar memperkuat OCB pada karyawan.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ENVIRONMENT, AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF CDC COFFEE & EATERY EMPLOYEES***

**By Ananda Nur Rahmah Sagala**

***Abstract***

*This quantitative study aims to determine the influence of Organizational Culture, Work Environment, and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of CdC Coffee & Eatery employees. This study used a quantitative approach, collecting data using a Likert-scale questionnaire distributed to 48 employees. Data analysis was conducted using validity and reliability tests, R-Square tests, path analysis tests, and T-tests, processed using SmartPLS 4.1. The results showed that: (1) Organizational Culture influences OCB, (2) Work Environment has no effect on OCB, and (3) Employee Engagement influences OCB. This study concluded that two of the three factors influence OCB of CdC Coffee & Eatery employees. Therefore, it is recommended that companies improve their work environments to strengthen OCB among employees.*

***Keywords:*** *Organizational Culture, Employee Engagement, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Ananda Nur Rahmah Sagala

NIM : 2210111148

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Employee Engagement terhadap  
Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan CdC Coffee & Eatery

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** Tidak Lulus/Sidang Ulang\*, dengan Nilai Rata-Rata .....  
dan Nilai Huruf .....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	
2	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota I	
3	Dr. Jubei Levianto, S.Sos., M.M.	Anggota II **)	

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 15 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan CdC Coffee & Eatery".

Pada proses dan penyelesaian penelitian ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir skripsi, yaitu:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Jubei Levianto S.Sos, MM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan usulan penelitian ini.
5. Seluruh tenaga administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Ayah dan Bunda serta keluarga atas doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, 14 Desember 2025  
Ananda Nur Rahmah Sagala

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Variabel Organizational Citizenship Behavior (Ocb) .....	13
2.1.3 Variabel Budaya Organisasi .....	17
2.1.4 Variabel Lingkungan Kerja.....	20
2.1.5 <i>Employee Engagement</i> .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	24
2.3 Model Penelitian.....	33

2.4	Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	37
3.2	Populasi Dan Sampel.....	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4	Teknik Analisis Data Dan Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Deskripsi Perusahaan.....	49
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian .....	49
4.2	Analisis Data Deskriptif .....	50
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	50
4.3	Analisis Inferensial Dan Uji Hipotesis .....	59
4.3.1	Uji Measurement Model (Outer Model) .....	59
4.3.2	Uji Structural Model (Inner Model).....	65
4.3.3	Uji Hipotesis.....	67
4.4	Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>73</b>
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	73
5.3	Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 2. Skor Item Instrumen.....	38
Tabel 3. Kisi – kisi Instrumen Pengukuran Variabel .....	38
Tabel 4. Data Persebaran Posisi .....	41
Tabel 5. Teknik Skorsing Skala Likert.....	43
Tabel 6. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	44
Tabel 7. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 8. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	49
Tabel 9. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 10. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	51
Tabel 11. Indeks Nilai Analisis Deskriptif Variabel OCB (Y).....	52
Tabel 12. Indeks Nilai Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1).....	54
Tabel 13. Indeks Nilai Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	56
Tabel 14. Nilai Indeks Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3) .....	57
Tabel 15. Nilai Convergent Validity melalui Loading Factor.....	61
Tabel 16. Hasil Uji <i>Cross Loading</i> .....	62
Tabel 17. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	64
Tabel 18. Nilai Uji Reabilitas.....	65
Tabel 19. Nilai Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 20. Nilai Q-Square.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	34
Gambar 2. Outer Model.....	59
Gambar 3. Outer Model sesudah Re-Estimasi .....	60
Gambar 4. Uji Hipotesis .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4 Analisis Deskriptif
- Lampiran 5 *Output* Perhitungan SmartPLS
- Lampiran 6 Tabel T
- Lampiran 7 Hasil Turnitin