

**SKRIPSI**



**ANALISIS TATA KELOLA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT  
UMUM BHAKTI ASIH MENGGUNAKAN COBIT 2019**

**Hafidz Izdihar Muslim**

**2010512106**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**

**SKRIPSI**



**ANALISIS TATA KELOLA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT  
UMUM BHAKTI ASIH MENGGUNAKAN COBIT 2019**

**Hafidz Izdihar Muslim**

**2010512106**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hafidz Izdihar Muslim

NIM : 2010512106

Tanggal : 30 Desember 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia di tuntutan dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Hafidz Izdihar Muslim

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hafidz Izdihar Muslim

NIM : 2010512106

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : SI Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan pelayanan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis tata kelola sistem informasi rumah sakit umum bhakti asih menggunakan cobit 2019

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 30 Desember 2025

Yang menyatakan,



Hafidz Izdihar Muslim

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

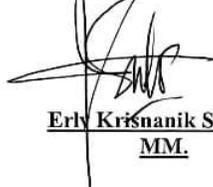
Nama : Hafidz Izzidhar Muslim  
NIM : 2010512106  
Program Studi : SI Sistem Informasi  
Judul Skripsi/TA : Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Bhakti Asih Menggunakan COBIT 2019

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang proposal skripsi.

Jakarta, 14 Mei 2024

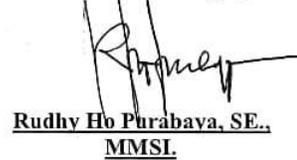
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Erlu Krisnanik S.Kom.,  
MM.

Dosen Pembimbing II,



Rudhy Ho Purabaya, SE.,  
MMSI.

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Anita Muliawati, S.Kom., M.T.I.

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Bhakti Asih  
Menggunakan COBIT 2019  
Nama : Hafidz Izdihar Muslim  
NIM : 2010512106  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1:  
Ati Zaidiah, S.Kom., M.T.I.  
Penguji 2:  
Anita Muliawati, S.Kom., M.T.I.  
Pembimbing 1:  
Erly Krisnanik S.Kom.,MM.  
Pembimbing 2:  
Rudhy Ho Purabaya, SE.,MMSI.

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Diketahui oleh :

Koordinator Program Studi:  
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.  
NIP. 197005212021212002  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer:  
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM  
NIP. 197605082003121002  
Tanggal Ujian Tugas Akhir :  
30 Desember 2025

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  


## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga dapat mengerjakan Proposal Tugas Akhir ini. Adapun judul dari proposal Tugas Akhir ini adalah “**ANALISIS TATA KELOLA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT UMUM BHAKTI ASIH MENGGUNAKAN COBIT 2019**” Penulisan Proposal Tugas Akhir ini sebagai tahapan yang harus dilakukan sebelum mengerjakan Tugas Akhir.

Proses pengerjaan proposal Tugas Akhir ini dilakukan dengan jangka waktu tertentu sehingga dapat selesai dan dilakukan sidang proposal Tugas Akhir/Skripsi. Penulis sangat berterimakasih kepada teman, dosen pembimbing, dan orang tua penulis yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Berikut penulis sampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayangnya.
2. Orang tua penulis yang telah memberi dukungan lahir dan batin.
3. Dosen pembimbing penulis, yaitu Ibu Erly Krisnanik S.Kom., MM. dan Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.,
4. Bapak/ Ibu dosen penguji sidang proposal skripsi penulis
5. Segenap dosen dan jajarannya yang telah membantu penulis sehingga bisa menyelesaikan persyaratan sidang proposal skripsi,
6. Para teman yang penulis banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini.

Proposal skripsi yang penulis susun masih memiliki banyak kekurangan dari berbagai aspek. Kekurangan yang ada pada penelitian ini dapat diperbaiki oleh penulis dengan mempertimbangkan berbagai saran dari para dosen dan semua pihak yang membaca proposal skripsi ini. Sebagai penutup, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 November 2025



Hafidz Izdihar Muslim

## ABSTRAK

Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) yang terintegrasi dan keamanan informasi yang aman merupakan aspek vital dalam pelayanan kesehatan. Permasalahan yang menjadi fokus pada Rumah Sakit Umum Bhakti Asih adalah perlunya evaluasi mendalam terhadap tata kelola sistem informasi untuk memastikan aspek manajemen risiko, keamanan, dan kepatuhan berjalan optimal serta terukur. Penelitian ini menggunakan COBIT 2019 sebagai *framework* penilaian karena COBIT 2019 merupakan sekumpulan *best practices* dari tata kelola di sebuah perusahaan, oleh karena itu peneliti tertarik untuk meneliti apakah proses tata kelola di Rumah Sakit Umum Bhakti Asih sudah memenuhi kriteria dari *best practices* tersebut khususnya pada aspek risiko dan keamanan. Domain yang digunakan pada penelitian ini adalah EDM, APO, DSS, dan MEA dengan proses EDM03, APO12, APO13, DSS02, DSS04, DSS05, dan MEA03. Hasil dari penelitian ini menunjukkan level kapabilitas dan maturitas tata kelola di Rumah Sakit Umum Bhakti Asih berada ditingkat 3 (*Defined*) dengan nilai rata-rata 77,82%, permasalahan utama terdapat pada proses pengelolaan layanan keamanan (DSS05) dan kepatuhan (MEA03) serta selisih *gap analysis* dari kedua proses tersebut adalah 1 tingkat di bawah dari tingkat yang diharapkan (Level 4), saran mitigasi risiko dan rancangan rekomendasi *User Interface* diharapkan ditindak lanjuti oleh pihak Rumah Sakit Umum Bhakti Asih pada tata kelola sistem informasinya.

***Kata Kunci: COBIT 2019, Manajemen Sistem Informasi Rumah Sakit, Audit Sistem Informasi, Rumah Sakit Umum Bhakti Asih***

## ABSTRACT

An integrated Hospital Management Information System (SIMRS) and robust information security are vital aspects of healthcare services. The primary concern at Bhakti Asih General Hospital is the necessity for an in-depth evaluation of information system governance to ensure that risk management, security, and compliance aspects function optimally and are measurable. This research employs COBIT 2019 as the assessment framework, as it represents a collection of best practices for enterprise governance; thus, this study aims to determine whether the governance processes at Bhakti Asih General Hospital meet these best practice criteria, specifically regarding risk and security aspects. The domains assessed in this study include EDM, APO, DSS, and MEA, focusing on processes EDM03, APO12, APO13, DSS02, DSS04, DSS05, and MEA03. The results indicate that the capability and maturity level of governance at Bhakti Asih General Hospital is at Level 3 (Defined) with an average score of 77.82%. The primary issues were identified in the managed security services (DSS05) and managed compliance (MEA03) processes, where the gap analysis revealed a deficit of 1 level below the expected target (Level 4). Consequently, the outcomes of this research, comprising risk mitigation strategies and User Interface design recommendations, are expected to be implemented by Bhakti Asih General Hospital to improve its information system governance.

***Keywords: IT governance, Bhakti Asih Hospital, SIMRS, system security, COBIT 2019.***

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR RUMUS .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup.....	4
1.4. Tujuan .....	4
1.5. Manfaat .....	4
1.6. Luaran Penelitian .....	5
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	7
2.2. Sistem Informasi .....	7
2.3. Audit Sistem Informasi .....	9
2.4. Analisis RACI.....	10
2.5. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	10
2.5.1. Komponen Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	11
2.5.2. Peranan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	12
2.6. COBIT 2019.....	12
2.6.1. Prinsip COBIT 2019 .....	13
2.6.2. Komponen Tata Kelola pada COBIT 2019.....	15
2.7. Pengukuran Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31

2.7.1. Populasi .....	32
2.7.2. Sampel.....	32
2.7.3. Kuesioner .....	33
2.7.4. Skala Likert .....	33
2.7.5. Analisis Korelasi Bivariate dan Distances .....	34
2.7.6. Cronbach Alpha's.....	34
2.7.7. SPSS .....	35
2.7.8. Uji Validitas Kuesioner.....	35
2.7.9. Uji Reliabilitas Kuesioner .....	35
2.7.10. Gap Analysis .....	35
2.8. Penelitian Terdahulu .....	35
BAB III .....	40
METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1. Tempat Penelitian.....	40
3.2. Diagram Alir Penelitian .....	40
3.3. Uraian Penjelasan Tahapan Diagram Alir.....	41
3.3.1. Pengumpulan Data .....	41
3.3.2. Perumusan Masalah .....	42
3.3.3. Variabel Penelitian .....	42
3.3.4. Penetapan Core Model .....	43
3.3.5. Penetapan Populasi dan Sampel.....	45
3.3.6. Penyusunan Kuesioner .....	46
3.3.7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
3.3.8. Pengolahan Data.....	52
3.3.9. Analisis Hasil .....	53
3.3.10. Perancangan Rekomendasi.....	53
3.4. Alat dan Bahan yang digunakan .....	53
3.5. Waktu Penelitian .....	54
BAB IV .....	56
PEMBAHASAN .....	56
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Bhakti Asih.....	56
4.2. Pemetaan Kondisi Sistem Saat Ini .....	58

4.3. Identifikasi Enterprise Strategy .....	63
4.4. Identifikasi Enterprise Goals .....	63
4.5. Identifikasi Risk Profile .....	66
4.6. Identifikasi IT-Related Issues .....	67
4.7. Identifikasi Alignment Goals .....	69
4.8. Identifikasi RACI Chart .....	74
4.9. Hasil Kuesioner.....	82
4.9.1 Pemetaan Data Responden.....	82
4.9.2 Rekapitulasi Data Kuesioner.....	84
4.9.3 Hasil Analisa COBIT 2019 .....	87
4.9.4 Perhitungan Akhir Nilai Rating .....	114
4.9.5 Analisis Kesenjangan dengan Gap Analysis.....	114
4.9.6 Saran Mitigasi Risiko.....	115
4.9.6 Saran Rekomendasi User Interface .....	121
BAB V.....	131
PENUTUP.....	131
5.1. Kesimpulan .....	131
5.2. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA .....	134
LAMPIRAN.....	138

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Objektif Tata Kelola pada Domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM)	21
Tabel 2. 2 Objektif Tata Kelola pada Domain Align, Plan, and Organize (APO)	21
Tabel 2. 3 Objektif Tata Kelola pada Domain Build, Acquire, and Implement (BAI)	22
Tabel 2. 4 Objektif Tata Kelola pada Domain Deliver, Service, and Support (DSS)	23
Tabel 2. 5 Objektif Tata Kelola pada Domain Monitor, Evaluate, and Assess (MEA)	24
Tabel 2. 6 Objektif Tata Kelola pada Domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM) 03	24
Tabel 2. 7 Objektif Tata Kelola pada Domain Align, Plan and Organize (APO)12	25
Tabel 2. 8 Objektif Tata Kelola pada Domain Align, Plan, and Organize (APO) 13	26
Tabel 2. 9 Objektif Tata Kelola pada Domain Deliver, Service, and Support (DSS) 02	27
Tabel 2. 10 Objektif Tata Kelola pada Domain Deliver, Service, and Support (DSS) 04	28
Tabel 2. 11 Objektif Tata Kelola pada Domain Deliver, Service, and Support (DSS) 05	30
Tabel 2. 12 Monitor, Evaluate and Assess (MEA) 03	31
Tabel 3. 1 Tabel Penentuan Sampel	46
Tabel 3. 2 Tabel Kuesioner	46
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian	54
Tabel 4. 1 Enterprise Strategy RS Bhakti Asih	63
Tabel 4. 2 Enterprise Goals RS Bhakti Asih	64
Tabel 4. 3 BSC Dimension	64
Tabel 4. 4 Enterprise Goals Terpilih	65
Tabel 4. 5 Risiko IT Rumah Sakit Bhakti Asih	66
Tabel 4. 6 IT Related Issue	67
Tabel 4. 7 RACI Chart	76
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Data Kuesioner	84
Tabel 4. 9 Case Processing Summart	86
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	86
Tabel 4. 11 Statistik EDM 03	87
Tabel 4. 12 Analisis Tingkat kapabilitas pada Proses EDM03	88
Tabel 4. 13 Analisis Tingkat maturitas pada Proses EDM03	89
Tabel 4. 14 Statistik APO12	91
Tabel 4. 15 Analisis Tingkat kapabilitas pada Proses APO12	91
Tabel 4. 16 Analisis Tingkat maturitas pada Proses APO12	93
Tabel 4. 17 Statistik APO13	94
Tabel 4. 18 Analisis Tingkat kapabilitas pada Proses APO13	95
Tabel 4. 19 Analisis Tingkat maturitas pada Proses APO13	96
Tabel 4. 20 Statistik DSS02	98
Tabel 4. 21 Analisis Tingkat kapabilitas pada Proses DSS02	98

Tabel 4. 22 Analisis Tingkat maturitas pada Proses DSS02.....	100
Tabel 4. 23 Statistik DSS04 .....	101
Tabel 4. 24 Analisis Tingkat kapabilitas pada Proses DSS04 .....	102
Tabel 4. 25 Analisis Tingkat maturitas pada Proses DSS04.....	104
Tabel 4. 26 Statistik DSS05 .....	106
Tabel 4. 27 Analisis Tingkat kapabilitas pada Proses DSS05 .....	106
Tabel 4. 28 Analisis Tingkat maturitas pada Proses DSS05.....	109
Tabel 4. 29 Statistik MEA03.....	110
Tabel 4. 30 Analisis Tingkat kapabilitas pada Proses MEA03.....	111
Tabel 4. 31 Analisis Tingkat maturitas pada Proses MEA03 .....	112
Tabel 4. 32 Analisis Gap.....	114
Tabel 4. 33 Saran Mitigasi Risiko.....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip Tata Kelola (ISACA, 2018b, p.17) .....	13
Gambar 2. 2 Prinsip Kerangka Kerja Tata Kelola TI (ISACA, 2018b, p. 18).....	14
Gambar 2. 3 Komponen Sistem Tata Kelola pada COBIT 2019 (ISACA, 2018b, p. 22) .....	15
Gambar 2. 4 Level Kapabilitas COBIT 2019 (ISACA, 2018a) .....	16
Gambar 2. 5 Level Maturity COBIT 2019 .....	18
Gambar 2. 6 Domain Utama COBIT 2019 (ISACA, 2018a, p. 12).....	20
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	41
Gambar 3. 2 Governance and Management Objectives Importance (All Design Factors).....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2 Website Resmi RS Bhakti Asih .....	59
Gambar 4. 3 Anjungan Pasien Mandiri RS Bhakti Asih.....	60
Gambar 4. 4 Contoh Struk APM.....	61
Gambar 4. 5 Tatacara Penggunaan APM BPJS .....	62
Gambar 4. 6 Panel Pemberitahuan Antrian Loker .....	62
Gambar 4. 7 Mapping Mapping EG dan AG (sumber :(ISACA, 2018a)) .....	70
Gambar 4. 8 Mapping Mapping AG ke GMO (sumber :(ISACA, 2018a)).....	72
Gambar 4. 9 GMO Objectives Importance .....	73
Gambar 4. 10 Pemetaan Data.....	82
Gambar 4. 11 Pembagian Jenis Kelamin .....	83
Gambar 4. 12 Pembagian Umur.....	84
Gambar 4. 13 Rekomendasi Halaman BSC .....	122
Gambar 4. 14 Rekomendasi Halaman Modul Protokol Kritis .....	123
Gambar 4. 15 Rekomendasi Halaman Feedback .....	124
Gambar 4. 16 Rekomendasi Halaman Ticketing .....	126
Gambar 4. 17 Rekomendasi Halaman Approval.....	127
Gambar 4. 18 Rekomendasi Tombol Login.....	129
Gambar 4. 19 Rekomendasi Halaman Profil.....	129

## DAFTAR RUMUS

Rumus 1. Perhitungan Level Kapabilitas.....	17
Rumus 2. Perhitungan Maturity Level.....	18
Rumus 3. Perhitungan Nilai Rating .....	19
Rumus 4. Rumus Slovin.....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Riset UPNVJ .....	139
Lampiran 2 Surat Izin Riset Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Bhakti Asih .....	140
Lampiran 3 Dokumentasi Dengan Kepala Teknisi Teknologi Informasi .....	141
Lampiran 4 Dokumentasi Sistem Informasi RS Bhakti Asih .....	142
Lampiran 5 Dokumentasi Konseling Dengan Kepala TI.....	143
Lampiran 6 Pertanyaan Wawancara Dengan Kepala IT I.....	144
Lampiran 7 Pertanyaan Wawancara Dengan Kepala IT II .....	145
Lampiran 8 Pertanyaan Wawancara Dengan Kepala IT III .....	146
Lampiran 9 Mapping COBIT 2019 Design Factors.....	147
Lampiran 10 Uji Reabilitas dan Validitas.....	172