

PERANCANGAN APLIKASI *TRACKING SYSTEM* PADA PT SUNGGONG LOGISTIC

Rifka Nuraziza Listyaningrum

Abstrak

Di era globalisasi seperti sekarang ini banyak perusahaan membuka usaha di berbagai negara di seluruh dunia sehingga sangat diperlukan adanya usaha jasa untuk mengantarkan barang dari suatu negara ke negara lain, salah satunya jasa *freight forwarding*. *Freight forwarding* adalah jasa pengiriman barang yang mencakup darat, laut dan udara. PT Sunggong Logistic merupakan perusahaan jasa pengiriman barang yang mencakup pengiriman darat, laut dan udara. Konsumen pengguna jasa *freight forwarding* atau dikenal sebagai *shipper* menginginkan ada perusahaan jasa *freight forwarding* multi nasional yang bisa diakses setiap saat tanpa harus menunggu balasan informasi dari perusahaan jasa *freight forwarding* tersebut. Sedangkan *shipper* pada perusahaan PT Sunggong Logistic masih menggunakan *e-mail* ataupun telepon untuk mengetahui mengenai perjalanan barang yang akan dikirim ketujuan sehingga masih ada kendala waktu dan ruang. Maka dari itu, dibutuhkan aplikasi yang dapat mendukung *shipper* mengontrol pengiriman barang mereka sampai tujuan dengan aman dan selalu terkontrol, yaitu aplikasi *tracking sistem*. Metode yang digunakan untuk menganalisis permasalahan adalah metode PIECES, sedangkan perancangan pemodelan sistem menggunakan metode UML. Dengan aplikasi ini *shipper* dapat mendapatkan informasi yang dibutuhkan kapanpun dan dimanapun dengan memonitori melalui *platform* manapun.

Kata Kunci : *Freight forwarding, Shipper, Informasi, Tracking*

DESIGN OF TRACKING SYSTEM APPLICATION IN PT SUNGGONG LOGISTIC

Rifka Nuraziza Listyaningrum

Abstract

In the era of globalization like now many companies open businesses in various countries around the world so they need a service business to deliver goods from country to country, one of the services is freight forwarding. Freight forwarding is a delivery service which deliver covers land, sea and air. PT Sunggong Logistic is a freight forwarding company covering the delivery of land, sea and air. A freight forwarder business known as a shipper wants a multi-national freight forwarding service company that can be accessed at any time without having to wait for information from the freight forwarding company. While shipper at PT Sunggong Logistic company still use e-mail or phone to know about the journey of goods to be sent to their destination so there are still obstacles of time and space. Therefore, it takes an application that can support the delivery of their goods with a purpose and secure control, namely the application tracking system. The method used for the analysis is PIECES method, while modeling design using UML method. With this application shipper can obtain the required information whenever and wherever by monitoring through any platform.

Keywords : Freight forwarding, Shipper, Information, Tracking