

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari penulisan tugas akhir ini, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu:

- a. Terjadinya kendala mendapat informasi yang *up to date* dikarenakan pihak perusahaan hanya mengandalkan telepon dan *e-mail* saja yang membutuhkan waktu untuk menjawab dan membalasnya.
- b. Dengan metode PIECES kita dapat menelusuri dan menemukan masalah yang ada.
- c. Dengan perkembangan teknologi kita dapat mengatasi kendala yang ada yaitu dengan aplikasi *tracking system* yang sangat membantu untuk mempercepat alur informasi agar lebih cepat dan lebih mudah tanpa harus terkendala ruang dan waktu.
- d. Aplikasi *tracking system* ini juga dapat diakses melalui platform manapun sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang didapat, maka penulis memberikan sarang sebagai berikut:

- a. Disarankan kedepannya peusahaan lebih memperhatikan kebutuhan teknologi yang *up to date* sehingga dapat meningkatkan efishensi dan efektivitas kinerja perusahaan.
- b. Studi kasus yang ada ini dapat dilakukan pada bagian lain pada perusahaan PT Sunggong Logistic untuk menyelesaikan masalah yang ada.