



**PROFESIONALISME DOKTER DALAM PEMERIKSAAN  
PASIEN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL  
(BPJS) DAN UMUM DI RSUD TANAH ABANG TAHUN 2025**

**SKRIPSI**

**PARADANINGTYAS ANGGARANI**

**2210211217**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2025**



**PROFESIONALISME DOKTER DALAM PEMERIKSAAN  
PASIEN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL  
(BPJS) DAN UMUM DI RSUD TANAH ABANG TAHUN 2025**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran**

**PARADANINGTYAS ANGGARANI**

**2210211217**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Paradaningtyas Anggarani

NRP : 2210211217

Tanggal : 4 Desember 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Desember 2025

Yang menyatakan,



Paradaningtyas Anggarani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paradaningtyas Anggarani  
NRP : 2210211217  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Profesionalisme Dokter dalam Pemeriksaan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dan Umum di RSUD Tanah Abang Tahun 2025”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Desember 2025

Yang menyatakan,



Paradaningtyas Anggarani

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Paradaningtyas Anggarani

NIM : 2210211217

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Profesionalisme Dokter dalam Pemeriksaan Pasien Badan Penyelenggara  
Jaminan Sosial (BPJS) dan Umum di RSUD Tanah Abang Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr. Isnani Ramadhani, M.H  
NIP. 190281481342  
Penguji

Dr. dr. Abdul Kolib, M.H  
NIP. 197808192010011009  
Pembimbing 1

dr. Citra Ayu Aprilia, M.Kes  
NIP. 198404152021212008  
Pembimbing 2



Dr. dr. H. Taufiq-Fredrik Pasiak, Mkes., M.Pd.I  
NIP. 19700129200031001  
Dekan Fakultas Kedokteran

dr. Agneta Intan Rahayu, M.Pd.Ked., Sp.KKLP,  
Subsp.FOMC  
NIP. 197508222021212007  
Ketua Program Studi Kedokteran Program  
Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 20 November 2025

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**Skripsi, November 2025**

**PARADANINGTYAS ANGGARANI, NIM 2210211217**

**PROFESIONALISME DOKTER DALAM PEMERIKSAAN PASIEN  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL “BPJS” DAN UMUM DI  
RSUD TANAH ABANG TAHUN 2025**

**RINCIAN HALAMAN** (xi + 118 halaman, 17 tabel, 6 gambar, 8 lampiran)

**ABSTRAK**

**Tujuan:** Setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan dengan baik. Pelayanan kesehatan yang baik salah satunya bisa dinilai dari kepuasan pasien terhadap profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan umum. Untuk itu, peneliti ingin mengetahui profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan pasien umum di RSUD Tanah Abang dan faktor-faktor profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan pasien umum di RSUD Tanah Abang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan *cross-sectional* dengan menggunakan teknik *mixed-methode*. Kuantitatif dengan cara kuesioner dan kualitatif dengan wawancara dan observasi. **Hasil:** Berdasarkan hasil analisa didapatkan hasil uji bivariat menggunakan *Mann-Whitney*, yaitu hasil uji menunjukkan  $p = 0,644$ , berarti  $p > 0,05$  yang berarti tidak terdapat perbedaan signifikan profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien. **Kesimpulan:** Tidak terdapat perbedaan signifikan profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien. Faktor-faktor adanya profesionalisme dokter antara lain faktor individu, faktor sistem dan lingkungan, faktor sosial dan budaya.

**Daftar Pustaka:** 39 (2015-2025)

**Kata Kunci** : Profesionalisme Dokter, BPJS, Kepuasan Pasien

**FACULTY OF MEDICINE**

**UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

***Undergraduate Thesis, November 2025***

**PARADANINGTYAS ANGGARANI, NIM 2210211217**

***PROFESSIONALISM OF DOCTORS IN EXAMINATION OF PATIENTS  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL "BPJS" AND GENERAL AT  
TANAH ABANG HOSPITAL 2025***

***PAGE DETAIL*** (xi + 118 pages, 17 tables, 6 pictures, 8 appendices)

***ABSTRACT***

***Objective:*** Everyone has the right to receive proper healthcare services. One way to assess the quality of healthcare services is through patient satisfaction with doctors' professionalism in examining BPJS and general patients. Therefore, this study aims to identify the professionalism of doctors in examining BPJS and general patients at Tanah Abang General Hospital, as well as the factors influencing doctors' professionalism in these examinations. ***Method:*** This study used a cross-sectional approach with a mixed-method technique. The quantitative data were collected using questionnaires, while the qualitative data were obtained through interviews and observations. ***Results:*** Based on the analysis, the bivariate test using the Mann-Whitney method showed  $p = 0.644$ , meaning  $p > 0.05$ , which indicates that there is no significant difference in doctors' professionalism during patient examinations. ***Conclusion:*** There is no significant difference in doctors' professionalism in examining patients. The factors influencing doctors' professionalism include individual factors, system and environmental factors, and social and cultural factors.

***Reference*** : 39 (2015-2025)

***Keywords*** : *Profesionalism of Doctor, BPJS, Patient Satisfaction*



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**TUGAS AKHIR**

JL. RS. Fatmawati Pondok Labu – Jakarta Selatan 12450 Telp. 75905242 – 7669803 Fax.  
7669803

**BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
TAHUN AKDEMIK 2024/2025**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, Penguji Sidang Skripsi di Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta, melaporkan tentang Sidang Tugas Akhir

Program Studi / Jurusan : S1 / KEDOKTERAN UMUM  
Nama Mahasiswa : Paradaningtyas Anggarani  
NIM : 2210211217  
Judul Penelitian : Profesionalisme Dokter dalam Pemeriksaan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dan Umum di RSUD Tanah Abang Tahun 2025  
Waktu / Jam : 11.30  
Hari / Tanggal : Kamis, 20 November 2025  
Tempat / Ruang : Ruang Sidang Skills Baru

Dinyatakan yang bersangkutan **LULUS/TIDAK LULUS**

NO	NAMA DOSEN PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	dr. Isniani Ramadhani, M.H	Ketua Penguji	
2	Dr. dr. Abdul Kolib, M.H	Penguji 1	
3	dr. Citra Ayu Aprilia, M.Kes	Penguji 2	

Mengetahui,  
Koord. Prodi Kedokteran Program Sarjana

dr. Agneta Irmahayu, M.Pd.Ked, Sp.KKLP Subsp.FOMC

Koordinator Research Program

Melly Kristanti, SKM, M.Epid

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan judul “Profesionalisme Dokter dalam Pemeriksaan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial “BPJS” dan Umum di RSUD Tanah Abang Tahun 2025.” Skripsi ini dibuat oleh penulis untuk memenuhi tugas akhir dalam menyelesaikan program studi S-1 Fakultas Kedokteran di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak mudah dan tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih setia, berkat kemurahan, kasih karunia, serta penyertaan-Nya;
2. Dr. dr. Taufiq F Pasiak M.Kes, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. dr. Agneta Irmarahayu, M.Pd.Ked, Subsp.FOMC selaku Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana;
4. Dr. dr. Abdul Kolib, M.H selaku dosen pembimbing pertama yang dengan kasihnya telah bersedia memberikan waktu serta usaha dan tenaga untuk memberikan bimbingan, memberikan pikiran, motivasi serta semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
5. dr. Citra Ayu Aprilia, M.Kes selaku dosen pembimbing kedua yang dengan kasih, kesabaran dan keikhlasannya memberikan arahan, meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan bimbingan;

6. dr. Isniani Ramadhani, M.H selaku penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik;
7. Keluarga penulis, yaitu orang tua, saudara, dan seluruh keluarga besar;
8. Sahabat-sahabat penulis, termasuk sahabat departemen etik dan medikolegal;
9. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih jauh dari kata sempurna. Segala saran dan kritik akan diterima oleh penulis dengan terbuka terhadap kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan dampak positif kepada banyak pihak.

Jakarta, 10 November 2025

Paradaningtyas Anggarani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR SINGKATAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3.1 Tujuan Umum .....	4
I.3.2 Tujuan Khusus .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
I.4.2 Manfaat Praktis .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Landasan Teori.....	6
II.1.1 Profesionalisme Dokter .....	6
II.1.2 Etika Kedokteran.....	10
II.1.3 Teori Hak Asasi Manusia (HAM) .....	12
II.1.4 Teori Keadilan.....	13
II.1.5 Kepastian Hukum.....	15

II.2	Penelitian yang Terkait .....	16
II.3	Kerangka Teori.....	18
II.4	Kerangka Konsep .....	18
II.5	Hipotesis .....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
III.1	Jenis Penelitian.....	20
III.2	Gambaran Lokasi Penelitian.....	20
III.3	Objek Penelitian.....	21
III.4	Sampel Penelitian.....	22
III.4.1	Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi .....	23
III.4.2	Cara Pengambilan Sampel.....	23
III.4.3	Metode Pengambilan Data.....	24
III.5	Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
III.6	Definisi Operasional Variabel .....	26
III.7	Instrumen Penelitian.....	27
III.7.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	28
III.8	Protokol Penelitian .....	30
III.9	Analisis Data.....	30
III.9.1	Analisis Kuantitatif .....	30
III.9.2	Analisis Kualitatif .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		33
IV.1	Hasil Penelitian .....	33
IV.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	33
IV.1.1.1	Uji Validitas .....	33
IV.1.1.2	Uji Reliabilitas .....	34
IV.1.2	Hasil Uji Normalitas.....	34
IV.1.3	Karakteristik Responden .....	34
IV.1.4	Hasil Uji Univariat .....	36
IV.1.5	Hasil Uji Bivariat .....	36
IV.1.5.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37

IV.1.5.2 Berdasarkan Usia .....	37
IV.1.5.3 Berdasarkan Pekerjaan .....	37
IV.1.5.4 Berdasarkan Jenis Pasien.....	38
IV.1.5.5 Berdasarkan Frekuensi Kunjungan .....	38
IV.1.6 Wawancara.....	38
IV.1.6.1 Excellence (Keunggulan) .....	39
IV.1.6.2 Humanism (Humanisme).....	40
IV.1.6.3 Accountability (Akuntabilitas).....	42
IV.1.6.4 Altruism (Altruisme) .....	44
IV.1.6.5 Kepuasan Pasien terhadap Profesionalisme Dokter.....	45
IV.2 Pembahasan .....	46
IV.2.1 Interpretasi Umum Temuan Penelitian: dokter melakukan pelayanan sesuai dengan aspek profesionalisme dokter, yaitu <i>excellence</i> , <i>humanism</i> , <i>accountability</i> , <i>altruism</i> .....	46
IV.2.2 Gambaran Kepuasan Pasien Pada Aspek <i>Excellence</i> (Keunggulan).....	48
IV.2.3 Gambaran Kepuasan Pasien Pada Aspek Humanism (Humanisme).....	49
IV.2.4 Gambaran Kepuasan Pasien Pada Aspek <i>Accountability</i> (Akuntabilitas) .....	50
IV.2.5 Gambaran Kepuasan Pasien Pada Aspek <i>Altruism</i> (Altruisme) .....	51
IV.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme Dokter dalam Melakukan Pelayanan.....	52
IV.3.1 Faktor Individual.....	52
IV.3.2 Faktor Sistem dan Lingkungan .....	53
IV.3.3 Faktor Regulasi .....	55
IV.3.4 Faktor Sosial Budaya.....	55
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	55
 BAB V PENUTUP .....	 56
V.1 Kesimpulan.....	56
V.2 Saran.....	57
 DAFTAR PUSTAKA.....	 58
RIWAYAT HIDUP .....	61

LAMPIRAN .....	62
----------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait.....	16
Tabel 2. Definisi Operasional.....	26
Tabel 3. Kisi-Kisi Kuesioner dan Wawancara.....	27
Tabel 4. Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 6. Hasil Uji Normalitas.....	34
Tabel 7. Karakteristik Responden.....	35
Tabel 8. Hasil Uji Univariat.....	36
Tabel 9. Hasil Uji Mann-Whitney Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 10. Hasil Uji Mann-Whitney Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 11. Hasil Uji Mann-Whitney Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel 12. Hasil Uji Mann-Whitney Berdasarkan Jenis Pasien.....	38
Tabel 13. Hasil Uji Mann-Whitney Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	38
Tabel 14. Hasil Wawancara Aspek Excellence (Keunggulan).....	39
Tabel 15. Hasil Wawancara Aspek Humanism (Humanisme).....	41
Tabel 16. Hasil Wawancara Aspek Accountability (Akuntabilitas).....	43
Tabel 17. Hasil Wawancara Aspek Altruism (Altruisme).....	44
Tabel 18. Hasil Wawancara Aspek Altruism (Altruisme).....	45
Tabel 19. Rata-rata Kepuasan Soal 1-4.....	48
Tabel 20. Rata-rata Kepuasan Soal 5-7.....	49
Tabel 21. Rata-rata Kepuasan Soal 8-11.....	50
Tabel 22. Rata-rata Kepuasan Soal 12-14.....	51

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori.....	18
Bagan 2. Kerangka Konsep.....	18
Bagan 3. Variabel Penelitian.....	25
Bagan 4. Alur Penelitian .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Etik Penelitian.....	62
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Awal FK UPNVJ.....	63
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Awal .....	64
Lampiran 4. Instrumen Kuisisioner Penelitian .....	66
Lampiran 5. Instrumen Wawancara Penelitian.....	70
Lampiran 6. Data Responden Skripsi .....	72
Lampiran 7. Hasil Uji SPSS .....	91
Lampiran 8. Foto Pengambilan Data .....	99

## DAFTAR SINGKATAN

1. BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
2. KODEKI : Kode Etik Kedokteran Indonesia
3. Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
4. UU : Undang-Undang
5. UUD : Undang-Undang Dasar