

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial “BPJS” dan Umum di RSUD Tanah Abang Tahun 2025, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak didapatkan adanya perbedaan profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan Umum di RSUD Tanah Abang Tahun 2025. Semua dokter di RSUD Tanah Abang melayani pasien BPJS dan umum sama baiknya.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi adanya profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan Umum di RSUD Tanah Abang Tahun 2025, antara lain:
  - a. Faktor Individual  
Seorang dokter yang mempertahankan standar profesinya sesuai dengan kompetensinya
  - b. Faktor Sistem dan Lingkungan  
Lingkungan kerja yang sesuai dengan visi misi rumah sakit, yaitu menjadi pilihan utama pelanggan, berorientasi pada layanan profesional, modern, dan inovatif
  - c. Faktor Regulasi  
Permenkes No.3 Tahun 2025, tenaga medis dan tenaga kesehatan wajib mematuhi standar profesi, standar pelayanan,

dan standar prosedur operasional dalam menjalankan praktik keprofesian mereka

d. Faktor Sosial Budaya

Interaksi dengan pasien, sejawat, dan masyarakat luas yang dipengaruhi oleh perkembangan zaman

## V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah:

1. Bagi Rumah Sakit dan Dokter

Diharapkan data yang didapatkan dari penelitian ini dapat menjadi bahan informasi dan evaluasi bagi Rumah Sakit dan dokter untuk meningkatkan kemampuan profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien.

2. Bagi Institusi Pendidikan dan Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber referensi dan informasi terkait kepuasan pasien terhadap profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien.