

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**Skripsi, November 2025**

**PARADANINGTYAS ANGGARANI, NIM 2210211217**

**PROFESIONALISME DOKTER DALAM PEMERIKSAAN PASIEN  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL “BPJS” DAN UMUM DI  
RSUD TANAH ABANG TAHUN 2025**

**RINCIAN HALAMAN** (xi + 118 halaman, 17 tabel, 6 gambar, 8 lampiran)

**ABSTRAK**

**Tujuan:** Setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan dengan baik. Pelayanan kesehatan yang baik salah satunya bisa dinilai dari kepuasan pasien terhadap profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan umum. Untuk itu, peneliti ingin mengetahui profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan pasien umum di RSUD Tanah Abang dan faktor-faktor profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien BPJS dan pasien umum di RSUD Tanah Abang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan *cross-sectional* dengan menggunakan teknik *mixed-methode*. Kuantitatif dengan cara kuesioner dan kualitatif dengan wawancara dan observasi. **Hasil:** Berdasarkan hasil analisa didapatkan hasil uji bivariat menggunakan *Mann-Whitney*, yaitu hasil uji menunjukkan  $p = 0,644$ , berarti  $p > 0,05$  yang berarti tidak terdapat perbedaan signifikan profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien. **Kesimpulan:** Tidak terdapat perbedaan signifikan profesionalisme dokter dalam pemeriksaan pasien. Faktor-faktor adanya profesionalisme dokter antara lain faktor individu, faktor sistem dan lingkungan, faktor sosial dan budaya.

**Daftar Pustaka:** 39 (2015-2025)

**Kata Kunci** : Profesionalisme Dokter, BPJS, Kepuasan Pasien

**FACULTY OF MEDICINE**

**UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

*Undergraduate Thesis, November 2025*

**PARADANINGTYAS ANGGARANI, NIM 2210211217**

**PROFESSIONALISM OF DOCTORS IN EXAMINATION OF PATIENTS  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL "BPJS" AND GENERAL AT  
TANAH ABANG HOSPITAL 2025**

**PAGE DETAIL** (xi + 118 pages, 17 tables, 6 pictures, 8 appendices)

**ABSTRACT**

**Objective:** Everyone has the right to receive proper healthcare services. One way to assess the quality of healthcare services is through patient satisfaction with doctors' professionalism in examining BPJS and general patients. Therefore, this study aims to identify the professionalism of doctors in examining BPJS and general patients at Tanah Abang General Hospital, as well as the factors influencing doctors' professionalism in these examinations. **Method:** This study used a cross-sectional approach with a mixed-method technique. The quantitative data were collected using questionnaires, while the qualitative data were obtained through interviews and observations. **Results:** Based on the analysis, the bivariate test using the Mann-Whitney method showed  $p = 0.644$ , meaning  $p > 0.05$ , which indicates that there is no significant difference in doctors' professionalism during patient examinations. **Conclusion:** There is no significant difference in doctors' professionalism in examining patients. The factors influencing doctors' professionalism include individual factors, system and environmental factors, and social and cultural factors.

**Reference** : 39 (2015-2025)

**Keywords** : *Profesionalism of Doctor, BPJS, Patient Satisfaction*