

BAB 5 PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berikut adalah beberapa kesimpulan yang diperoleh penulis setelah melakukan penelitian dan perancangan sistem pemesanan digital berbasis *QR Code* pada Sacaluna Coffee:

1. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, sistem pemesanan menu digital berbasis *QR Code* berhasil dibuat dan berjalan sesuai dengan fungsinya. Seluruh fitur utama mulai dari tampilan menu, proses pemesanan, hingga pembayaran *online* telah diuji menggunakan metode *black box* dan menunjukkan hasil yang memuaskan.
2. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, peneliti mencoba melakukan pengujian pada beberapa pelanggan di Sacaluna Coffee. Pelanggan yang memesan melalui *QR Code* menyelesaikan pesanan lebih cepat dibandingkan pelanggan yang memesan langsung ke kasir. Hal ini menunjukkan bahwa sistem digital terbukti dapat membantu mempercepat proses pemesanan dan meningkatkan efisiensi operasional di Sacaluna Coffee.

5.2. Saran

Berikut merupakan saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan sistem selanjutnya agar kinerja dan pelayanan perusahaan semakin optimal:

1. Disarankan untuk mengintegrasikan sistem dengan *payment gateway* resmi agar proses pembayaran menjadi lebih aman, fleksibel, dan mendukung berbagai metode pembayaran digital.
2. Menambahkan fitur notifikasi *real-time* pada bagian dapur saat pesanan baru masuk. Fitur ini akan membantu dapur memproses pesanan dengan lebih cepat tanpa harus melakukan penyegaran halaman secara manual, sehingga alur kerja menjadi lebih efisien.
3. Disarankan untuk mengintegrasikan sistem *login* dengan *OAuth* atau sistem verifikasi *email* agar hanya pengguna dengan alamat *email* yang valid dan resmi yang dapat mengakses sistem. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan

keamanan, mencegah penggunaan *email* palsu, dan memberikan kepercayaan lebih dalam penggunaan aplikasi.