



Sumber: Freepik.com

Judul Skripsi:

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MITIGASI BENCANA BANJIR DI KOTA TANGERANG SELATAN

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Nama : Rifqi Fakhri Athallah

NIM : 2010411132



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rifqi Fakhri Athallah

NIM : 2010411132

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 September 2025

Yang menyatakan,



(Rifqi Fakhri Athallah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifqi Fakhri Athallah
NIM : 2010411132
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**(STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MITIGASI BENCANA BANJIR DI
KOTA TANGERANG SELATAN)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 17 September 2025

Yang menyatakan,


(Rifqi Fakhri Athallah)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rifqi Fakhri Athallah

NIM : 2010411132

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dalam Mitigasi Bencana Banjir di Kota Tangerang Selatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 17 September 2025

Yang menyatakan,



(Rifqi Fakhri Athallah)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Rifqi Fakhri Athallah
NIM : 2010411132
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Strategi Komunikasi Dalam Mitigasi Bencana Banjir di Kota Tangerang Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Windhiadi Yoga Sembada, S.I.Kom, M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si.)

Penguji 2



(Ayu Wardani, S.I.Kom., M.A)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Oktober 2025

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MITIGASI BENCANA BANJIR DI KOTA TANGERANG SELATAN

RIFQI FAKHRI ATHALLAH

ABSTRAK

Banjir berulang menjadi ancaman kronis dan sistemik bagi lanskap perkotaan di Tangerang Selatan, Indonesia, yang menyebabkan gangguan sosial-ekonomi yang signifikan. Penelitian menggunakan konsep komunikasi bencana. Penelitian ini menganalisis strategi komunikasi yang digunakan untuk mitigasi banjir di Tangerang Selatan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, mengandalkan wawancara mendalam dengan pemangku kepentingan utama dari lembaga pemerintah dan relawan dari masyarakat, serta observasi dan analisis dokumen. Hasil penelitian menemukan strategi komunikasi dalam mitigasi bencana banjir yaitu: (1) komunikasi kewilayahan yang mencakup komunikasi antar BPBD dan OPD terkait dengan kewilayahan seperti RT/RW, kelurahan, dan kecamatan; (2) penyebaran informasi terkait kebencanaan, peringatan dini, dan himbauan melalui sarana digital web dan media sosial; (3) sosialisasi berupa edukasi aktif pasif BPBD, serta program jangka panjang Tagana dan Dinsos yaitu Tagana Masuk Sekolah. Pemerintah berkolaborasi dengan masyarakat, akademisi, dunia usaha, dan media yang kelimanya tergabung dalam kolaborasi pentahelix. Hambatan dan tantangan ditemukan termasuk resistensi perilaku, keterbatasan sumber daya manusia dan materil, dan terjadinya miskoordinasi dalam ketidaktepatan pengiriman logistik.

Kata kunci: Komunikasi Bencana; Manajemen Bencana; Mitigasi Banjir; Strategi Komunikasi; Tangerang Selatan.

**COMMUNICATION STRATEGIES IN FLOOD DISASTER MITIGATION IN
SOUTH TANGERANG CITY**

RIFQI FAKHRI ATHALLAH

ABSTRACT

Recurrent flooding has become a chronic and systemic threat to the urban landscape of South Tangerang, Indonesia, causing significant socio-economic disruptions. This study employs the concept of disaster communication and analyzes the communication strategies used for flood mitigation in South Tangerang. The research uses a qualitative descriptive method, relying on in-depth interviews with key stakeholders from government agencies and community volunteers, as well as observation and document analysis. The study identifies several communication strategies in flood disaster mitigation: (1) Territorial communication, encompassing coordination between BPBD (Regional Disaster Management Agency) and related local agencies such as neighborhood associations (RT/RW), sub-districts (kelurahan), and districts (kecamatan); (2) Information dissemination on disaster-related issues, early warnings, and public advisories through digital platforms such as websites and social media; (3) Public outreach, including both active and passive education conducted by BPBD, and long-term programs by Tagana and the Social Service (Dinsos) such as Tagana Goes to School. The government collaborates with the community, academia, the business sector, and the media within the pentahelix framework. Challenges identified include behavioral resistance, limited human and material resources, and instances of miscoordination leading to delays or errors in logistics delivery.

Keywords: Disaster Communication; Flood Mitigation; Communication Strategy; South Tangerang; Disaster Management

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang atas segala rahmat dan hidayahnya memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “Strategi Komunikasi Dalam Mitigasi Bencana Banjir di Kota Tangerang Selatan”. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Windhiadi Yoga S., S.IKom, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar membimbing dan membantu perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dr. Ana Kuswanti, M.Si. selaku Dosen Penguji I & Ibu Ayu Wardani, S.I.Kom, MA selaku Dosen Penguji II, atas saran dan masukan yang bermanfaat yang diberikan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua, Tur Ananto Prasetyo dan Suharni yang dengan sabar dan pantang semangat, memberi dukungan, dorongan, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
4. Adik tercinta, Zalfa Fairuz Zahirah, yang menjadi motivasi besar saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Narasumber Bapak Aceng Asep Sopandi, Bapak Zulyadnan Rifai, Bapak Sugandi, dan Ibu Kartika Sandra Dewi, atas ketersediaannya menjadi informan, sekaligus memberi pengetahuan baru bagi peneliti..
6. Bimo Sembada Wicaksono, selaku sohib yang selalu siap hadir dan membantu di waktu suka maupun duka.
7. Hermawan S., Ramadhani P.K., Fadhel M.H., Kresnandito R.P., G. Kanino M., Zulfa A., M. Hanif S., Rizki R., selaku teman dekat SMA dan member channel discord BerMabar, yang telah menemani pengerjaan skripsi di malam hari.
8. Athif, Irsyad, Nail, Danang, Kib, dan Fadli, selaku member grup FPI (Front Pencinta Idol) yang sering menjadi tempat curhat.
9. AMQ Boys, yang namanya tidak bisa disebutkan satu - persatu, yang telah membantu menghilangkan penat saat pengerjaan skripsi.

10. Dan terakhir diri saya sendiri, yang selalu bangkit kembali untuk berjuang. Meskipun masih banyak kekurangan, saya ucapkan terima kasih atas perjuangannya hingga bisa sampai di tahap ini.

Jakarta, 18 September 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital letter 'P' followed by a series of connected, cursive-like strokes that form the rest of the name.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Praktis	9
1.4.2. Manfaat Akademis	9
1.5. Sistematika Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Konsep dan Teori Penelitian	11
2.1.1. Strategi Komunikasi.....	11
2.1.2. Komunikasi Bencana	13
2.1.3. Mitigasi Bencana	15
2.1.4. Mitigasi Banjir	18
2.2. Kerangka Pemikiran	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1. Subjek Penelitian.....	21
3.1.1. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPDB) Tangerang Selatan.....	21
3.1.2. Dinas Sosial Tangerang Selatan.....	22
3.1.3. Relawan Bencana.....	24
3.2. Jenis Penelitian	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.1. Wawancara.....	25
3.3.2. Observasi	26
3.3.3. Dokumentasi	26
3.4. Sumber Data	27
3.4.1. Data Primer	27

3.4.2. Data Sekunder.....	27
3.5. Teknik Analisis Data.....	27
3.5.1. Teknik Analisis Data.....	27
3.5.2. Koding Data.....	29
3.5.3. Teknik Keabsahan Data.....	29
3.6. Jadwal Penelitian.....	30
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	32
4.3. Hasil Penelitian.....	33
4.3.1. Strategi Komunikasi Dalam Mitigasi Banjir di Kota Tangerang Selatan..	33
4.3.1.1. Komunikasi Kewilayahan.....	34
4.3.1.2. Penyebaran Informasi	37
4.3.1.3. Sosialisasi & Edukasi.....	40
4.3.2. Kolaborasi Pentahelix	42
4.3.3. Hambatan	47
4.3.3. Evaluasi dan Upaya Perbaikan.....	51
4.4. Pembahasan.....	54
4.4.1. Pemetaan Strategi Komunikasi Mitigasi Banjir di Tangerang Selatan.....	54
4.4.1.1. Kolaborasi Pentahelix sebagai Landasan Strategis.....	55
4.4.1.2. Sinergi Kanal Komunikasi Formal dan Informal.....	56
4.4.1.3. Pemberdayaan Masyarakat sebagai Strategi Jangka Panjang	58
4.4.2. Alur Komunikasi Bencana di Tangerang Selatan.....	59
4.4.3. Analisis Strategi Komunikasi dalam Perspektif Teoritis	61
4.4.3.1. Implementasi Lima elemen Komunikasi Bencana Efektif Haddow & Haddow.....	61
4.4.3.2. Analisis Proses Strategi Komunikasi	66
4.4.4. Tantangan dan Evaluasi	69
4.4.4.1. Identifikasi dan Analisis Faktor Penghambat	69
4.4.4.2. Pembelajaran dan Evaluasi	72
4.5. Temuan Baru	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77
5.2.1. Saran Praktis	77
5.2.2. Saran Teoritis.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kondisi Banjir di Tangerang Selatan Pada Bulan November	2
Gambar 1.2. Komunikasi Pada Masa Tanggap Darurat Melalui Media Sosial Instagram .	3
Gambar 1.3. Kondisi Pasca Banjir Tangerang Selatan di Bulan November.....	4
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1. Peta Administratif Kota Tangerang Selatan.....	32
Gambar 4.2. Alur Pelaporan Bencana dari Warga.....	35
Gambar 4.3. Alur Komunikasi Dari Pelaporan Hingga Aksi.....	36
Gambar 4.4. Info Cuaca, Himbauan, & Saran	38
Gambar 4.5. Konten Berita Kebencanaan Dinsos Tangsel	38
Gambar 4.6. Kolaborasi Dunia Usaha dalam Penanganan Bencana.....	45
Gambar 4.7. Kolaborasi Akademisi dalam mitigasi bencana	46
Gambar 4.8. Word Cloud Data Hasil Penelitian	54
Gambar 4.9. Kolaborasi Pentahelix	55
Gambar 4.10. Alur Komunikasi Dalam Situasi Normal	59
Gambar 4.11. Alur Komunikasi Dalam Situasi Darurat	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Wilayah Terendam Banjir di Kota Tangerang Selatan 2020 - 2023	4
Tabel 3.1. Tabel Rencana Waktu	30
Tabel 4.1. Hambatan dalam Komunikasi Mitigasi Banjir.....	51