



**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
SIKLUS PENDAPATAN PADA PT.GTS**

SKRIPSI

MEGA ANISHA

1510112076

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2019**



**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
SIKLUS PENDAPATAN PADA PT.GTS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

MEGA ANISHA

1510112076

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mega Anisha

NIM : 1510112076

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Januari 2019
Yang menyatakan,



(Mega Anisha)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mega Anisha
NIM. : 1510112076
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Januari 2019

Yang Menyatakan,



(Mega Anisha)

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
SIKLUS PENDAPATAN PT.GTS

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

Mega Anisha 1510112076

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 08 Januari 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS
Ketua Penguji

Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak
Penguji I

Krisno Septyan, S.E, M.S.Ak., SAS
Penguji II (Pembimbing I)



Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS
Ketua Jurusan

Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Januari 2019

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE SYSTEM OF
ACCOUNTING INFORMATION REVENUE CYCLE PT. GTS***

By Mega Anisha

Abstract

This research aims to know the effectiveness of accounting information systems revenue cycle in PT. GTS engaged in the service of ' umrah and Hajj with an associate on the principal elements of the accounting information system. The methods used in this research is qualitative method with paradigm intepretif and etnometodologi approach. The research results showed that the system accounting information cycle revenue PT. GTS has been running effectively because it is already in compliance with the principal elements of the accounting information system. But the need for separation of functions in revenue cycle between the marketing function with receipt cash function of companies to prevent fraud carried out by related parts.

Keywords: Accounting information systems, Revenue Cycle

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN PT.GTS

oleh Mega Anisha

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas sistem informasi akuntansi siklus pendapatan di PT.GTS yang bergerak dibidang jasa umrah dan haji dengan mengaitkan pada unsur-unsur pokok sistem informasi akuntansi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan paradigma intepretif dan pendekatan etnometodologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi siklus pendapatan PT.GTS sudah berjalan secara efektif karena sudah sesuai dengan unsur-unsur pokok sistem informasi akuntansi. Namun perlu adanya pemisahan fungsi di siklus pendapatan yaitu antara fungsi pemasaran dengan fungsi penerimaan kas perusahaan untuk mencegah kecurangan yang dilakukan oleh bagian terkait.

Kata kunci: Sistem informasi akuntansi, Siklus pendapatan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GASAL TA. 2018/2019

Hari ini Selasa, tanggal 08 Januari 2019, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : MEGA ANISHA

No.Pokok Mahasiswa : 1510112076

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT. GTS

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS	Ketua	
2	Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak	Anggota I	2.
3	Krisno Septyan, S.E., M.S.Ak., SAS.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Januari 2019
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Akuntansi S.1

Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak

PRAKATA

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala Atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini, yang berjudul “analisis efektivitas sistem informasi akuntansi siklus pendapatan pada PT.GTS” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpat kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, keluarga dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Krisno Septyan, S.E, M.S.Ak., SAS dan Bapak Ediwarman, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat, Bapak Danang Mintoyuwono, S.E, M.Ak. Selaku Ka. Prodi S1 Akuntansi, Dr. Prasetyo Hadi, S.E, M.M, CFMP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan serta seluruh dosen UPN “Veteran” Jakarta yang telah membimbing saya selama proses perkuliahan, serta para karyawan yang berada di UPN “Veteran” Jakarta.

Selain itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua, Ibu Yuniati dan Bapak Agusirwansyah yang penulis sayangi, yang memberikan semangat dan doa kepada penulis serta kepada kakak dan adik saya terutama kakak saya Febriansyah yang dengan ikhlas meminjamkan laptopnya dalam penyusunan penelitian ini, dan keponakan saya jhon, omi, nay, fay, nissa, zibrun, emran, dan siganteng alm.afran yang bahagia di surga Allah yang menjadi motivasi saya. Penulis secara khusus menyampaikan rasa terima kasih kepada Ahmad syafi’I, teman kelas local C, teman sepembimbingan serta pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan yang sangat berarti. Selain itu untuk Erensisty yang telah dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dalam proses penyusunan penelitian. Penulis pun menyadari bahwa kekeliruan sangat mungkin terjadi. Selanjutnya, penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis secara khusus.

Jakarta, 08 Januari 2019

Mega Anisha

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.2.1.1 Sistem.....	9
2.2.1.2 Informasi	10
2.2.1.3 Sistem Infomasi	11
2.2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi	12
2.2.2 Tujuan Sistem Informais Akuntansi	14
2.2.3 Elemen-Element Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.4 Siklus Pendapatan	16
2.2.4.1 Pendapatan	16
2.2.4.2 Siklus Pendapatan	17
2.2.4.3 Ancaman dan Pengendalian dalam Siklus Pendapatan.....	20
2.2.5 Unsur-unsur Pokok Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.5.1 Unsur-unsur Pokok Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit ..	25
2.2.5.2 Unsur-unsur Pokok Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas ..	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian Kulitatif.....	37
3.2 Paradigma Penelitian	37
3.3 Pendekatan Penelitian	38
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39

3.4.1	Tempat Penelitian	39
3.4.2	Lokasi Penelitian.....	39
3.5	Objek, Subjek dan Sumber Data.....	39
3.5.1	Objek.....	39
3.5.2	Subjek	40
3.5.2	Sumber Data.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	41
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.2	Teknik Pengolahan Data	42
3.7	Teknik Analisis Data.....	43
3.8	Teknik Keabsahan Data	44
3.9	Desain Penelitian	44
BAB IV MELIHAT REALITA SIKLUS PENDAPATN PT.GTS		47
4.1	Pengantar.....	48
4.2	Proses Bisnis PT.GTS	49
4.3	Melihat Realitas Proses Siklus Pendapatan PT.GTS	50
4.3.1	Aktor yang terlibat dalam Siklus Pendapatan di PT.GTS.....	52
4.4	Identifikasi Unsur – Unsur Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS	56
4.4.1	Pelaku yang Menjalankan Sistem.....	56
4.4.2	Teknologi Infrastruktur	57
4.4.3	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi PT.GTS	57
4.4.4	Dokumen Yang Digunakan Pada Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS	59
4.4.5	Catatan Akuntansi yang digunakan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS	60
4.4.6	Prosedur yang Membentuk Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Di PT.GTS	61
BAB V ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN PT.GTS		63
5.1	Pengantar.....	63
5.2	Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS	64
5.3	Efektivitas Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS.....	68
5.3.1	Analisis Efektivitas Terhadap Prosedur Dalam Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS	68
5.3.2	Analisis Efektivitas Terhadap Fungsi-Fungsi Yang Terkait Dalam Siklus Pendapatan PT.GTS	74
5.3.3	Analisis Efektivitas Terhadap Dokumen Yang Digunakan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS	76
5.3.4	Analisis Efektivitas Terhadap Catatan Yang Digunakan Dalam Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT.GTS	77
5.3.5	Analisis Ancaman Dan Pengendalian Internal Pada Siklus Pendapatan PT.GTS.....	79

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	87
6.3 Keterbatatasan.....	87

DAFTAR PUSTAKA	88
-----------------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ancaman dan Pengendalian dalam Siklus Pendapatan	20
Tabel 2.2	Ringkasan Dari Pengawasan Siklus Pendapatan	22
Tabel 2.3	Penjelasan Unsur-Unsur Pokok Sistem Informasi	23
Tabel 2.4	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	25
Tabel 2.5	Dokumen Yang Digunakan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	26
Tabel 2.6	Catatan Akuntansi Yang Digunakan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	26
Tabel 2.7	Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	27
Tabel 2.8	Unsur Pengendalian Internal	27
Tabel 2.9	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai	29
Tabel 2.10	Dokumen Yang Digunakan Sistem Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai	30
Tabel 2.11	Catatan Akuntansi Yang Digunakan Sistem Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai	31
Tabel 2.12	Prosedur Yang Membentuk Sistem Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai	31
Tabel 2.13	Unsur Pengendalian Internal Dalam Sistem Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai	33
Tabel 2.14	Fungsi Yang Terkait Sistem Penerimaan Kas Dari Piutang.....	34
Tabel 2.15	Dokumen Yang Digunakan Dalam Sistem Penerimaan Kas Dari Piutang.....	35
Tabel 2.16	Unsur Pengendalian Internal Pada Sistem Penerimaan Kas Dari Piutang.....	35
Tabel 4.1	Aktor yang terlibat dalam sistem informasi akuntansi siklus pendapatan PT.GTS	55
Tabel 5.1	Ancaman Dan Pengendalian Siklus Pendapatan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan antara berbagai siklus dari sistem informasi akuntansi	16
Gambar 2.2	Diagram Arus Data tingkat 0: Siklus Pendapatan.....	20
Gambar 3.1	Desain Penelitian.....	46
Gambar 4.1	Kerangka Temuan	48
Gambar 4.2	Skema dan Proses Bisnis PT.GTS	50
Gambar 5.1	Siklus Pendapatan PT.GTS	66
Gambar 5.2	Prosedur Penerimaan Kas	68
Gambar 5.3	Prosedur Penerimaan Kas	69
Gambar 5.4	Prosedur Penagihan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi

Lampiran 2 Surat Permohonan Riset

Lampiran 3 Manuskrip

