



**Tanggung Jawab Klinik Kecantikan Sebagai Suatu Perlindungan Hukum
Terhadap Konsumen**

**Tyta Ayu Afianis
1910622008**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tyta Ayu Afianis

NIM : 1910622008

Tanggal : 16 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataannya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang Menyatakan,

Handwritten signature of Tyta Ayu Afianis.

Tyta Ayu Afianis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tyta Ayu Afianis

NIM : 1910622008

Program Studi : Magister Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Tanggung Jawab Klinik Kecantikan Sebagai Suatu Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen” Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Juli 2021

Yang Menyatakan



Tyta Ayu Afianis.

PENGESAHAN

Tesis di ajukan oleh :

Nama : Tyta Ayu Afianis

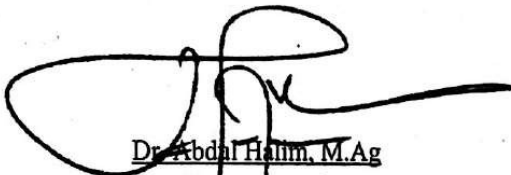
NRP : 1910622008

Program Studi : Hukum Bisnis

Judul Tesis :

Tanggung Jawab Klinik Kecantikan Sebagai Suatu Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Negeri Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Dr. Abdul Halim, M.Ag
Ketua Penguji


Dr. St Laksanto Utomo, SH, M.Hum
Penguji I


Dr. Arrisman, SH, MH
Penguji II/ Pembimbing


Dr. Abdul Halim, M.Ag
Ketua
Dekan
Fakultas
Disahkan di :
Tanggal Ujian :


Dr. Beniharmoni Harefa, SH, LLM
Kaprodi

RIWAYAT HIDUP



Nama : Tyta Ayu Afianis
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 19 April 1996
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam

Kewarganegaraan : WNI

Alamat : Jl. Waru No.98 Gedong Pasar Rebo, Jkt Timur

Nomor HP : 081283403008

E-mail : tytaayuu@gmail.com

Nama Orang Tua

Ayah : Muntalib

Ibu : Laeli Nisfiati

PENDIDIKAN FORMAL

1. SDN 06 PAGI
2. SMPN 223 JAKARTA
3. SMAN 93 JAKARTA
4. UNIVERSITAS PACASILA FAKULTAS HUKUM

PENGALAMAN KERJA DAN ORGANISASI

1. PT. HALIM TRANS CARGO
2. PT. TELKOM INDONESIA

Abstrak

Pesatnya perkembangan jaman saat ini di pengaruhi oleh arus globalisasi dari berbagai Negara. makin maraknya perkembangan dunia fashion dan kecantikan membuat pengusaha tergiur untuk melakukan bisnis di bidang kecantikan, hal ini di tandai dengan klinik yang menjamur terutama dalam bidang kecantikan, akan tetapi perkembangan bidang ini harus memenuhi hak dan kewajiban bagi para pihak yang terkait. Klinik kecantikan yang memberi barang atau jasa kepada pasien menimbulkan hubungan hukum karena terdapat perjanjian dan bentuk tanggung jawab di dalamnya. Berdasarkan perkembangan tersebut penelitian ini akan menganalisa mengenai peranan konsumen serta para pihak yang terkait dalam praktiknya terutama klinik kecantikan yang menawarkan barang dan pelayanan jasa, penelitian ini juga membahas kaitan hubungan konsumen terhadap perjanjian dalam praktik klinik kecantikan, dan membahas bagaimana perlindungan hukum yang di berikan klinik kepada konsumen sebagai bentuk tanggung jawab bila konsumen mengalami kerugian akibat barang atau jasa yang di tawarkan. Penelitian ini bersifat yuridis empiris, dengan melakukan penelitian lapangan kepustakaan, kemudian data yang digunakan adalah data primer hasil pengamatan dan wawancara, serta data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Penelitian ini menganalisis data secara kualitatif, hasil dari penelitian ini, melahirkan perjanjian terapeutik dan perjanjian dalam melakukan jasa, karena adanya hubungan hukum antara pelaku usaha dengan konsumen klinik kecantikan.

Kata Kunci : Pelayanan Jasa, Konsumen, Perlindungan Hukum.

Abstract

The rapid development of the current era is influenced by the flow of globalization from various countries. The increasingly widespread development of the world of fashion and beauty makes entrepreneurs tempted to do business in the field of beauty, this is indicated by the proliferation of clinics, especially in the field of beauty, but the development of this field must fulfill the rights and obligations of the parties involved. Beauty clinics that provide goods or services to patients create a legal relationship because there are agreements and forms of responsibility in them. Based on these developments, this study will analyze the role of consumers and related parties in practice, especially beauty clinics that offer goods and services, this study also discusses the relationship between consumers and agreements in the practice of beauty clinics, and discusses how the legal protection provided by the clinic. to consumers as a form of responsibility if consumers experience losses due to goods or services offered. This research is empirical juridical, by conducting library field research, then the data used are primary data from observations and interviews, as well as secondary data consisting of primary legal materials and secondary legal materials. This study analyzes the data qualitatively, the results of this study, gave birth to therapeutic agreements and agreements in performing services, because of the legal relationship between business actors and consumers of beauty clinics.

Keywords : Services, Consumers, Legal Protection.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Judul penulisan ini adalah "Tanggung Jawab Klinik Kecantikan Sebagai Suatu Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen" Kelancaran proses penulisan Tesis ini berkat bimbingan, Arahan, motivasi dan kerjasama yang sangat besar dari berbagai pihak hingga terselesaikannya tesis ini. Selain itu, terima kasih serta apresiasi yang setinggi-tingginya oleh penulis yang disampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Ema Hernawati, AK, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Abdul Halim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dukungan, dan masukan waktu selama penulisan tesis.
3. Bapak Dr. Beniharmoni Harefa, S.H., LL.M, selaku kepala program studi Magister Hukum, Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran yang Berjiwa Muda dan sangat Energik, Kreatif dan Progresif dalam mengembangkan sistem akademik Kegiatan Belajar Mengajar pada Program Studi Magister Hukum. Terima kasih atas waktu, kebijakan dan dukungan akademik selama penulisan Tesis ini.
4. Bapak Dr. Arrisman, SH, MH selaku dosen pembimbing yang selalu menjadi Suri Tauladan khususnya bagi Penulis dan Rekan-rekan Mahasiswa Magister Hukum Lainnya, karena tidak hanya memberikan bimbingan secara akademik yang meliputi substansi materi dan Teknis Penulisan Tesis kepada Penulis, namun Pembimbing juga sering mendukung dan mengajak dan bercerita tentang sekolah kehidupan setelah lulus Magister Hukum yang akan menghadapi tantangan lebih berat dan menguji ilmu hukum penulis di masyarakat khususnya dalam bidang profesi dunia Advokat. Terima kasih sudah sangat baik dan maksimal memberikan saran dan masukan ilmu hukumnya yang sangat bermanfaat penulis selama proses penulisan Tesis ini.
5. Bapak Dr. St Laksanto Utomo, SH, M.Hum selaku dosen penguji yang selalu menjadi Suri Tauladan khususnya bagi Penulis dan Rekan-rekan Mahasiswa Magister Hukum Lainnya, karena tidak hanya menguji namun juga memberikan bimbingan secara akademik, memberikan dukungan, atas nasehat dan bimbingan keilmuan juga keahlian. Sekali lagi penulis banyak-banyak mengucapkan terima kasih telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses penulisan Tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum khususnya Magister Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan ilmu kepada Penulis.
7. Ibu Yuli, Bapak Satino, Mas Dwi dan Para Pegawai/ Staf lainnya di Sekretariat Program Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang selama ini telah bekerja dengan sangat baik, Sabar dan Rama dalam memberikan setiap pelayanan administrasi dan berbagai informasi seputar perkuliahan untuk Mahasiswa Magister Hukum sehingga Penulis bisa lulus dengan

tepat waktu.

8. Kedua orang tua yang Penulis cintai dan hormati, atas semangat, doa dan curahan kasih sayang.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta khususnya Keluarga Besar Angkatan Semester Tahun 2019 dan Rekan lainnya yang berjuang bersama penulis baik dalam menempuh setiap jam perkuliahan untuk mencapai gelar Magister Hukum maupun kuliah di luar kampus serta banyak memberikan dukungan-dukungan positif kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian Tesis ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga penelitian Tesis ini dapat bermanfaat bagi Penulis pribadi, pihak terkait dan bagi pembaca pada umumnya, civitas akademika dan bagi pihak yang membutuhkan referensi kepustakaan hukum.

Jakarta , 16 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'O' followed by a series of horizontal strokes and a small flourish at the end.

Tyta Ayu Afianis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	III
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Teoritis Dan Kerangka Konseptual	6
F. Metode Penelitian.....	9
G. Teknik Analisis Data	11
H. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	13
B. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha.....	20
C. Tinjauan Umum tentang Klinik Kecantikan.....	32
D. Ruang Lingkup Dokter.....	34
E. Tinjauan Umum Perjanjian dan Perlindungan Hukum	37
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. Metode Pendekatan	40
B. Spesifikasi Penelitian.....	40
C. Jenis Data.....	41
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisa Data	42
BAB IV	43
ISI	
A. Perkembangan klinik kecantikan di Indonesia	44
B. Peran Konsumen Terhadap Perjanjian Yang Terkait Para Pihak Klinik Kecantikan.....	45

C. Bentuk Tanggung Jawab Klinik Kecantikan Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian 47

BAB V PENUTUP 58

A. Kesimpulan 58

B. Saran..... 59