

The Influence Of Taxpayer Knowledge, Modernization Of Taxation Administration System, And Tax Penalties On Motor Vehicle Taxpayer Compliance

(Study Of Taxpayers In SAMSAT South Jakarta)

By Pradipta Anisa Virgiawati

Abstract

This research is using quantitative study aimed to see whether there are influence of taxpayer knowledge, modernization of taxation administration system, and tax penalties on motor vehicle taxpayer compliance. This study uses the taxpayer who registered in SAMSAT South Jakarta as a samples. This research analyzed the questionnaires of primary data from 104 respondents. Sampling technique using incidental sampling. Testing the hypothesis in this study was used Multiple Linear Regression Analysis using SPSS version 25 analysis tool with significant level of alpha 5%. The results of these tests showed that (1) the taxpayer knowledge influence significantly on motor vehicle taxpayer compliance, (2) the modernization of taxation administration system influence significantly on motor vehicle taxpayer compliance, and (3) the tax penalties did not influence significantly on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords : *taxpayer knowledge, modernization of taxation administration system, tax penalties, and motor vehicle taxpayer compliance.*

**Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem
Administrasi Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
(Studi Pada Wajib Pajak Di SAMSAT Jakarta Selatan)**

Oleh Pradipta Anisa Virgiawati

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Jakarta Selatan sebagai sampel. Penelitian ini menganalisis kuesioner dari data primer yang berasal dari 104 responden. Teknik penentuan sampel menggunakan *incidental sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan program SPSS Versi 25 dan tingkat signifikansi 5%. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa (1) pengetahuan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (2) modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan (3) sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci :pengetahuan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi pajak, dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor