

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, L 2008, *Teori dan Profesi Kehumasan*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Arifin, A 2005, *Ilmu Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Cangara, H 2014, *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Hairunnisa, 2015, *Public Relations*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Hardjana, A 2000, *Audit Komunikasi Teori dan Praktek*, Grasindo, Jakarta.
- Heriyanto, A 2006, *Panduan Penelitian*, Presentasi Pustaka Jaya, Jakarta.
- Irawan, H 2008, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Istijanto, 2009, *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*, Gramedia Pustaka Jaya, Jakarta.
- Kriyantono, R 2008, *Public Relations Writing*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Kriyantono, R 2006, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Philip, K & Keller, K L 2007, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jilid I, PT Indeks Gramedia, Jakarta.
- Novan, F 2011, *Crisis Public Relations*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ritonga, J 2005, *Riset Kehumasan*, Grasindo, Jakarta.
- Ruslan, R 2008, *Metode Penelitian-Public Relations & Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ruslan, R 2013, *Kampanye public Relations*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ruslan, R 2010, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, PT Raja Garfindo Persada, Jakarta.
- Suryanto, 2015, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, CV Pustaka Setia, Bandung.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

Tjiptono, F 2008, *Service Management, Mewujudkan Pelayanan Prima* Penerbit Andi, Yogyakarta.

Widjaja, 2010, *Komunikasi Komunikasi dan Hubungan Masyarakat Cetak* keenam, PT Bumi Aksara, Jakarta.

Yosal, I 2008, *Media Relations Konsep Pendekatan dan Praktik*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung.

Company Profile, Diskes tanggal 12 Maret 2016.
www.kompasgramedia.com

