



**KOMUNIKASI ORGANISASI TEMPAT PEMBUANGAN SAMPAH
TERPADU (TPST) DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN
BERKELANJUTAN DI KABUPATEN BANYUMAS**

TESIS

SULIS

2310421016

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S2 ILMU KOMUNIKASI

2025



**KOMUNIKASI ORGANISASI TEMPAT PEMBUANGAN SAMPAH
TERPADU (TPST) DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN
BERKELANJUTAN DI KABUPATEN BANYUMAS**

TESIS

SULIS

2310421016

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S2 ILMU KOMUNIKASI

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Sulis
NIM : 2310421016
Program Studi : S2 Ilmu Komunikasi

Bila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2025

Yang menyatakan,



Sulis

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sulis

NIM : 2310421016

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Tesis : Komunikasi Organisasi Tempat Sampah Terpadu dalam
Mendukung Pembangunan Berkelanjutan di Kabupaten Banyumas

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 15 Juni 2025

Yang menyatakan,



Sulis

PENGESAHAN TESIS

NAMA : Sulis
NIM : 2310421016
PROGRAM STUDI : S2 ILMU KOMUNIKASI
JUDUL : Komunikasi Organisasi Tempat Pembuangan Sampah Terpadu (TPST) dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan di Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi S2 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing 1



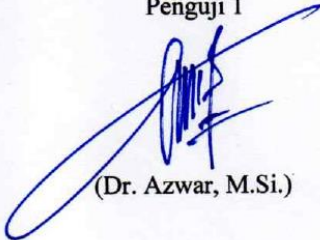
(Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom)

Pembimbing 2



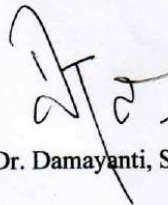
(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Azwar, M.Si.)

Penguji 2



(Dr. Damayanti, S.Sos, M.Si.)

Ketua Program Studi
S2 Ilmu Komunikasi



Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 10 Juli 2025

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Alhamdulillah rabbil'alamin, ashalatu wassalamu ala ashrafil anbiyai wamursalin wa'ala alihi wa'asbihi adzmain, Asshadu ala illa ha illallah wa ashadu anla muhammaddarrasulullah. Rabbi Shrahli shadri waya shirli amri wahlul uqdatam militsani yafqohu qouli Ama ba'du. Ba'da salam, puji syukur atas nikmat dan karunia Nya telah diselesaikan pengajuan proposal penelitian tesis. Ide dan gagasan penelitian yang diajukan berawal dari rasa ingin tahu terhadap komunikasi yang terbangun pada pengelolaan organisasi Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu (TPST) di Banyumas yang telah berkembang pesat dan menjadi percontohan di tingkat *Asian Southeast Association Nations* (ASEAN).

Berdasarkan prestasi yang telah di raih, TPST di Banyumas juga memiliki andil dalam hal Pembangunan berkelanjutan melalui hasil pengelolaan sampah. Hasil nya adalah berupa bijih besi dan paving blok. Observasi awal pada awal November 2024 dilakukan oleh peneliti guna melihat detail proses komunikasi organisasi yang terbangun sehingga menghasilkan output yang menarik dalam mendukung target Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) nomor 11 tentang Kota dan Pemukiman. Setelah melakukan observasi, peneliti menemukan sebuah *novelty* dalam penelitian tesis yang belum pernah dilakukan oleh peneliti lainnya, yakni tentang kajian bidang komunikasi organisasi dalam proses komunikasi khususnya dalam pembuatan makna di setiap individu yang terlibat di TPST Bayumas sehingga implementasi tersebut mampu menghasilkan produk yang dapat mendukung target TPB nomor 11.

Proses penelitian yang berlangsung tentunya tidak lupa peneliti ucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Pembimbing Satu yakni Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom. yang senantiasa mendampingi atas dedikasi waktu dan ilmu yang berkontribusi atas penelitian ini.

2. Pembimbing Dua yakni Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si. yang berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam pelaksanaan penulisan penelitian pada bidang disiplin ilmu komunikasi serta kebermanfaatan untuk masyarakat.
3. Para penguji yang senantiasa memberikan masukan berupa saran dan kritik yang membangun dalam proses penulisan tesis.
4. Terima kasih atas kesediaan waktu dan telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di TPST Banyumas dibawah koordinasi Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Banyumas.
5. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada suami dan tiga buah hati yang rela terbagi perhatian dan waktunya dalam proses penelitian hingga penulisan penelitian ini, kita adalah sebuah ‘organisasi’ kecil dengan tujuan yang sama.
6. Beserta kedua orang tua, mertua, dan keluarga lainnya terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga penelitian ini dapat menghasilkan kebaruan dalam komunikasi organisasi.

Demikian pengantar dalam penulisan tesis ini, kekurangan hanya milik manusia, kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT.

Albirru Manittaqo,

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, 15 Juni 2025

Sulis

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Penelitian	2
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori dan Konsep	10
2.2 Penelitian Terdahulu	28
Sumber : Dokumentasi Peneliti	42
2.3 Kerangka Pemikiran	42
BAB III.....	45
METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1 Metode Penelitian.....	45
3.2 Subjek Penelitian	46
3.3 Objek Penelitian	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.6 Keabsahan Data.....	49
3.7 Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2 Deskripsi Subjek	59
4.3 Proses Komunikasi Organisasi di UPTD TPST Banyumas	63
4.4 Strategi Komunikasi Organisasi UPTD TPST Banyumas	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Capaian 358 Kabupaten/ kota se Indonesia Tahun 2023	10
Tabel 2 Matrik Penelitian	39
Tabel 3 Kriteria Informan	55

DAFTAR TABEL

Gambar 1. Aliran Penyebaran Pesan Secara Serentak	27
Gambar 2. Aliran Penyebaran Pesan Secara Berurutan	28
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4. Tempat Penampungan Sampah di Rumah Tangga	62
Gambar 5. Tempat Penampungan Sampah di Rumah Tangga	63
Gambar 6. Tempat Penampungan Sampah di Rumah Tangga	64
Gambar 7. Bagan Struktur Organisasi sumber dari UPTD TPST Banyumas	67
Gambar 8. Alur Operasional Pengolahan Sampah UPTD TPST Banyumas	71
Gambar 9. Proses Penimbangan dan Pencatatan Sampah Masuk	76
Gambar 10. Proses Pengangkutan Sampah	78
Gambar 11. Proses Penyimpanan Sampah	79
Gambar 12. Proses Pengolahan Sampah	83
Gambar 13. Proses Komunikasi Organisasi	86
Gambar 14. Model Komunikasi Organisasi UPTD TPST Banyumas dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan	110

Abstrak

Proses pengolahan sampah di UPTD TPST Banyumas tidak lepas dari implementasi model komunikasi organisasi. Model tersebut memberikan kekuatan proses komunikasi antara individu yang satu dengan yang lainnya. Proses pengiriman pesan dilakukan melalui interaksi dengan membuat dan menghasilkan makna dengan tujuan yang sama. Pengelolaan sampah yang efektif dan efisien hingga diperoleh manfaat yang sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Social Development Goals (SDGs)* nomor 11 pada tata kota dan pemukiman sehingga berdampak pada ruang yang layak untuk masyarakat berkelanjutan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus dengan subjek UPTD TPST BLE Kabupaten Banyumas dan objeknya adalah strategi komunikasi organisasi dalam konteks yang mendukung SDGs ke 11 yang digunakan oleh UPTD TPST BLE Kabupaten Banyumas. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, ditemukan hasil penelitian yang menyatakan bahwa komunikasi organisasi di UPTD TPST BLE Kabupaten Banyumas sudah berjalan dengan efektif pada setiap prosesnya selain itu, strategi yang digunakan meliputi komunikasi dua arah, media komunikasi yang modern, melakukan *briefing*, mengurangi *noise* atau *delay* dalam berkomunikasi sebagai faktor pendukung terlaksana proses pengolahan sampah yang berkelanjutan.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, TPST Banyumas, Proses, Strategi.

Abstrack

The waste management process at the UPTD TPST Banyumas is the implementation of an organizational communication model. This model strengthens the communication process between individuals. The process of message delivery is carried out through interaction by creating and generating meaning with the same objective. Effective and efficient waste management leads to benefits aligned with Sustainable Development Goal (SDG) number 11 on urban and settlement development, thereby contributing to a livable space for sustainable communities.

This research is a qualitative case study method, with the subject being the UPTD TPST Banyumas and the object being the organizational communication strategies used by the UPTD TPST Banyumas in the context of supporting SDG 11. Based on the research conducted, the findings indicate that organizational communication at the UPTD TPST BLE Banyumas Regency is already effective in every process. Additionally, the strategies employed include two-way communication, modern communication media, conducting briefings, and reducing noise or delays in communication as supporting factors for the implementation of sustainable waste management processes.

Keywords: organizational communication, UPTD TPST Banyumas, Process, Strategic