



**GAYA KEPEMIMPINAN BASUKI TJAHAJA PURNAMA
PADA PEMDA DKI JAKARTA
(Survei Pada Pegawai Pemda DKI Jakarta)**

SKRIPSI

PUTRI FEBRIANA

1210411036

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2016**



**GAYA KEPEMIMPINAN BASUKI TJAHAJA PURNAMA
PADA PEMDA DKI JAKARTA
(Survei Pada Pegawai Pemda DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi**

PUTRI FEBRIANA

1210411036

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI**

2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Febriana

NRP : 1210411036

Tanggal : 29 Juli 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(Putri Febriana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putri Febriana
NRP : 1210411036
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Program Studi : Ilmu Komunikasi (*Public Relations*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

GAYA KEPEMIMPINAN BASUKI TJAHAJA PURNAMA PADA PEMDA DKI JAKARTA (Survei Pada Pegawai Pemda DKI Jakarta)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berkah menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(Putri Febriana)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Putri Febriana
NRP : 1210411036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Basuki Tjahaja Purnama Pada Pemda DKI Jakarta (Survei Pada Pegawai Pemda DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dra. Masayu S. Hanim, M.Si

Ketua Penguji



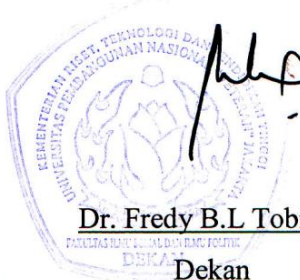
Damayanti, M.Si

Penguji I



Drs. Aan Setiadarma, M.Si

Penguji II (Pembimbing)



Damayanti, M.Si

Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 29 Juli 2016

GAYA KEPEMIMPINAN BASUKI TJAHAJA PURNAMA PADA PEMDA DKI JAKARTA

(Survei Pada Pegawai Pemda DKI Jakarta)

PUTRI FEBRIANA

Abstrak

Latar belakang, seorang pemimpin harus mampu mengatasi berbagai macam masalah baik yang menyangkut organisasi maupun yang menyangkut pegawainya agar terbina semangat kerja yang tinggi. Dengan semangat tersebut, maka *output* yang dihasilkan dapat memberikan kontribusi yang besar baik bagi pegawai maupun organisasi itu sendiri. **Tujuan penelitian**, untuk mengetahui baik atau tidak Gaya Kepemimpinan Basuki Tjahaja Purnama Pada Pemda DKI Jakarta. **Teori**, yang digunakan adalah teori komunikasi organisasi, *public relations*, gaya kepemimpinan, dan manajemen *public relations*. **Metode penelitian**, menggunakan metode kuantitatif, jenis penelitian deskriptif. Sampel pegawai Pemda DKI Jakarta sebanyak 92 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. **Hasil penelitian**, nilai rata-rata keseluruhan dari setiap butir pernyataan setiap dimensi yaitu mendapatkan nilai 3,24 berada pada rentang kelas interval 2,50-3,24 yang berarti baik. Artinya rata-rata responden banyak yang setuju bahwa gaya kepemimpinan Basuki Tjahaja Purnama pada Pemda DKI Jakarta baik melalui 5 proses manajemen *public relations*. **Kesimpulan**, gaya kepemimpinan yang diterapkan Basuki Tjahaja Purnama melalui 5 proses manajemen *public relations* itu dinilai baik oleh para pegawai Pemda DKI Jakarta. **Saran**, gaya kepemimpinan seorang pemimpin lebih bisa dikembangkan dengan baik melalui 5 proses manajemen *public relations* agar organisasi/instansi yang dipimpin dapat menjadi terorganisir melalui komunikasi yang baik antara pimpinan dengan bawahannya.

Kata kunci : Basuki Tjahaja Purnama, Gaya Kepemimpinan, Manajemen *Public Relations*

BASUKI TJAHAJA PURNAMA LEADERSHIP STYLE ON THE LOCAL GOVERNMENT OF DKI JAKARTA

(Survey on employees of the local government of DKI Jakarta)

PUTRI FEBRIANA

Abstrack

The background, A leader must able to overcome the various kinds of problems good related to organization and related to his servants that trained working spirit high. With that spirit, so output produced can give a significant contribution good for employees and organization it self. **The purpose**, to know right or not style leadership Basuki Tjahaja Purnama to local government Jakarta. **The theory**, used is communication theory organization, public relations, style leadership, and management public relations. **The method research**, uses the quantitative, the kind of research descriptive. Sample employees city government 92 respondents. Technique data collection uses a questionnaire. **The result of research**, the average for most people of each item statement every dimensions that is received a value of 3,24 be range of class intervals 2,50 - 3,24 which means good. It means the average respondents many agree that style leadership Basuki Tjahaja Purnama to local government jakarta both through 5 the process management public relations. **The conclusion advice**, leadership style applied Basuki Tjahaja Purnama through 5 the process manajamen public relations was considered good by the staffs city government. **Advice**, leadership style a leader more can be developed with both through 5 the process management public relations that organization offices led can be organized through good communication between leaders with inferiors.

Keywords : Basuki Tjahaja Purnama, Leadership Style, Management Public Relations

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala Karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak maret 2016 adalah “**Gaya Kepemimpinan Basuki Tjahaja Purnama Pada Pemda DKI Jakarta (Survei Pada Pegawai Pemda DKI Jakarta)**”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Drs.Aan Setiadarma M,Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bpk.Suparmono dan Ibu.Murni serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2016

Penulis



(Putri Febriana)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	7
II.1 Dasar Teori	7
II.1.1 Pengertian Komunikasi	7
II.1.2 Tujuan Komunikasi	9
II.1.3 Komunikasi Organisasi	10
II.1.4 <i>Public Relations</i>	11
II.1.5 Fungsi <i>Public Relations</i>	12
II.2 Definisi Konsep	13
II.2.1 Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	13
II.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	14
II.2.3 Manajemen <i>Public Relations</i>	16
II.3 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	20
III.2 Populasi & Sample	20
III.3 Teknik Penarikan Sampel	21
III.4 Operasionalisasi Variabel	22
III.5 Teknik Pengumpulan Data	26
III.6 Metode Pengujian Instrumen.....	27
III.6.1 Uji Validitas.....	27
III.6.2 Uji Reliabilitas	28
III.7 Teknik Analisis Data	30

III.8 Waktu dan Lokasi Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Deskriptif Objek Penelitian	33
IV.1.1 Sekilas tentang Basuki Tjahaja Purnama	33
IV.1.2 Visi & Misi	34
IV.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	35
IV.2.1 Karakteristik Responden	35
IV.2.2 Identitas Responden.....	36
IV.2.3 Variabel X : Gaya Kepemimpinan	39
IV.3 Analisis Data.....	50
IV.3.1 Pembahasan Perdimensi	52
IV.4 Pembahasan	55
BAB V PENUTUP.....	58
V.1 Kesimpulan.....	58
V.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 2 Foto Basuki Tjahaja Purnama	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Teknik Penarikan Sampel.....	22
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel.....	24
Tabel 3. Uji Validitas Variabel X.....	28
Tabel 4. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Alpha.....	29
Tabel 5. Uji Reliabilitas Variabel X.....	29
Tabel 6. Skor Rataan Mean.....	31
Tabel 7. Penilaian Skala Likert.....	31
Tabel 8. Jenis Kelamin.....	36
Tabel 9. Usia.....	36
Tabel 10. Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 11. Lama Bekerja.....	38
Tabel 12. Basuki Tjahaja Purnama melakukan penetapan tujuan standar, serta penentuan aturan dalam bekerja di lingkungan organisasi.....	39
Tabel 13. Basuki Tjahaja Purnama melakukan pembuatan rencana serta memprediksi apa yang akan dilakukan demi pencapaian tujuan organisasi.....	40
Tabel 14. Basuki Tjahaja Purnama memberikan tugas dan tanggung jawab, mendelegasikan dan menetapkan jalur wewenang kepada masing-masing pegawai.....	41
Tabel 15. Basuki Tjahaja Purnama mendelegasikan dan menetapkan sistem komunikasi yang baik antar pegawai.....	42
Tabel 16. Basuki Tjahaja Purnama mengkoordinir setiap kerja pegawai dalam satu tim yang solid dan terorganisasi.....	42
Tabel 17. Basuki Tjahaja Purnama menentukan persyaratan untuk para pegawai yang akan dipekerjakan.....	43
Tabel 18. Basuki Tjahaja Purnama menentukan job description dan persyaratan teknis suatu pekerjaan kepada para pegawai.....	44
Tabel 19. Basuki Tjahaja Purnama melakukan penilaian dan pelatihan dalam pengembangan kualitas dan kuantitas para pegawai.....	45
Tabel 20. Basuki Tjahaja Purnama dapat membuat para pegawai melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing.....	46
Tabel 21. Basuki Tjahaja Purnama dapat mendorong dan memotivasi para bawahannya.....	46
Tabel 22. Basuki Tjahaja Purnama dapat menciptakan iklim atau suasana pekerjaan yang kondusif.....	47
Tabel 23. Basuki Tjahaja Purnama dapat menumbuh kembangkan disiplin kerja dan sense of belonging (rasa memiliki) pada setiap pegawai.....	48
Tabel 24. Basuki Tjahaja Purnama melakukan suatu persiapan standar kualitas dan kuantitas hasil kerja para pegawai.....	49
Tabel 25. Basuki Tjahaja Purnama selalu melakukan berbagai upaya dalam pencapaian tujuan organisasi yang dipimpin demi terciptanya citra yang positif.....	50
Tabel 26. Klasifikasi Skala Likert.....	51
Tabel 27. Kelas Interval.....	51
Tabel 28. Dimensi Perencanaan (Planning).....	52
Tabel 29. Dimensi Pengorganisasian (Organizing).....	52

Tabel 30. Dimensi Penyusunan Formasi (Staffing).....	53
Tabel 31. Dimensi Memimpin (Leading).....	54
Tabel 32. Dimensi Pengawasan (Controlling).....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Lembar Kegiatan Konsultasi Skripsi A.2.2
- Lampiran 3 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 4 Kartu Hasil Studi (KHS)
- Lampiran 5 Hasil Tes TOEFL
- Lampiran 6 *Print Out* Pembayaran
- Lampiran 7 Ijazah SMK
- Lampiran 8 Daftar Kehadiran Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 9 Sertifikat *Outbond*
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Tabel Induk Karakteristik Responden dan Hasil Pernyataan Variabel X
- Lampiran 12 Surat Bebas Pinjaman Perpustakaan FISIP UPNVJ