



Judul Tugas Akhir Skripsi:

DOMINASI KEKUASAAN DALAM JARINGAN KEBIJAKAN: STUDI KASUS POLRI SUPER APP DENGAN PENDEKATAN POLICY-NETWORK THEORY

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama : Vica Alifia Putri Ismunandar

NIM : 2010413010



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**DOMINASI KEKUASAAN DALAM JARINGAN KEBIJAKAN: STUDI
KASUS POLRI SUPER APP DENGAN PENDEKATAN POLICY-
NETWORK THEORY**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Politik



DISUSUN OLEH :

VICA ALIFIA PUTRI ISMUNANDAR 2010413010

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI ILMU
POLITIK
2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Vica Alifia Putri Ismunandar

NIM : 2010413010

Program Studi : S1 Ilmu Politik

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Mei 2023
Yang menyatakan,

Vica Alifia Putri Ismunandar



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vica Alifia Putri Ismunandar

NIM : 2010413010

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**DOMINASI KEKUASAAN DALAM JARINGAN KEBIJAKAN: STUDI
KASUS POLRI SUPER APP DENGAN PENDEKATAN POLICY-
NETWORK THEORY**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 22 Mei 2025

Yang menyatakan,



Vica Alifia Putri Ismunandar

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vica Alifia Putri Ismunandar
NIM : 2010413010
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik
Judul Skripsi : Dominasi Kekuasaan dalam Jaringan Kebijakan: Studi Kasus POLRI Super App dengan Pendekatan Policy- Network Theory

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 22 Mei 2025

Yang menyatakan,



Vica Alifia Putri Ismunandar

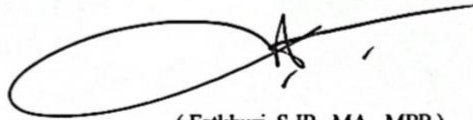
PENGESAHAN

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Vica Alifia Putri Ismunandar
NIM : 2010413010
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Politik
JUDUL : Dominasi Kekuasaan dalam Jaringan Kebijakan: Studi Kasus
Polri Super App dengan Pendekatan Policy-Network Theory

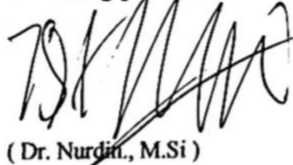
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Fatkhuri, S.IP., MA., MPP)

Penguji 1



(Dr. Nurdin., M.Si)

Penguji 2



(Muhammad Prakoso Aji, S.Sos., M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Maret 2025

Dominasi Kekuasaan dalam Jaringan Kebijakan: Studi Kasus POLRI Super App dengan Pendekatan Policy-Network Theory

Vica Alifia Putri Ismunandar

ABSTRAK

Di tengah gelombang transformasi digital sektor publik, POLRI Super App hadir sebagai simbol modernisasi pelayanan kepolisian. Namun, di balik citra inovatif tersebut, tersembunyi dinamika kekuasaan dan pola hubungan antar-aktor yang memengaruhi arah kebijakan digital di tubuh Polri. Penelitian ini membahas distribusi kekuasaan dalam jaringan kebijakan pengembangan POLRI Super App menggunakan pendekatan *Policy Network Theory* dari David Knoke, dengan menyoroti dua elemen utama: *power structure* dan *interlocking directorates*. Penelitian dilakukan menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan POLRI Super App didominasi oleh Kapolri dan Divisi Teknologi Informasi dan Komunikasi (DivTIK) Polri, yang memegang peran sentral dalam pengambilan keputusan, pengelolaan data, serta pengembangan fitur. Struktur kekuasaan yang sangat terpusat menyebabkan aktor-aktor lain, baik internal maupun eksternal, memiliki ruang partisipasi yang terbatas. Temuan juga mengungkap terbentuknya pola *interlocking* yang melibatkan mitra seperti tenaga ahli dari perguruan tinggi dan perusahaan swasta, namun relasi yang terbentuk masih bersifat subordinatif, bukan kolaboratif. Dominasi aktor utama menyebabkan minimnya respons terhadap masukan dari aktor lain, termasuk dari unit kewilayahan dan masyarakat. Secara teoritis, penelitian ini berkontribusi dalam penguatan literatur *Policy Network Theory* dengan menunjukkan bahwa dalam konteks e-government, struktur kekuasaan dan pola interaksi yang timpang dapat menghambat efektivitas tata kelola digital. Dalam dimensi G2G, dominasi satu aktor menghambat koordinasi lintas instansi; dalam G2B, relasi dengan sektor swasta bersifat transaksional dan kurang inovatif; sedangkan dalam G2C, minimnya ruang partisipasi masyarakat melemahkan responsivitas layanan publik digital. Oleh karena itu, keberhasilan transformasi digital membutuhkan pola hubungan yang lebih kolaboratif dan seimbang antar aktor dalam jaringan kebijakan.

Kata Kunci: Policy-Network Theory, POLRI Super App, Kebijakan Digital

Power Dominance in Policy Networks: Case Study of POLRI Super App with Policy-Network Theory Approach

Vica Alifia Putri Ismunandar

ABSTRACT

Amid the wave of digital transformation in the public sector, the POLRI Super App emerges as a symbol of modernization in police services. However, behind this image of innovation lies a power dynamic and pattern of actor relationships that shape the direction of digital policy within the Indonesian National Police (POLRI). This study explores the distribution of power in the policy network surrounding the development of the POLRI Super App, using David Knoke's Policy Network Theory, focusing on two core elements: power structure and interlocking directorates. Employing a qualitative descriptive method, data were collected through document analysis, interviews, and indirect observation. The findings reveal that the development of the POLRI Super App is dominated by the Chief of Police and the Division of Information and Communication Technology (DivTIK), who hold central roles in decision-making, data governance, and feature development. This centralized power structure limits the participation of other actors—both internal and external. The research also identifies interlocking patterns involving partners such as academic experts and private companies; however, these relationships tend to be subordinative rather than genuinely collaborative. The dominance of key actors results in a lack of responsiveness to input from regional units and the public. Theoretically, this study contributes to the enrichment of Policy Network Theory by demonstrating that in the context of e-government, imbalanced power structures and unequal actor interactions can hinder effective digital governance. In the G2G dimension, dominant control restricts cross-agency coordination; in G2B, the relationship with the private sector is transactional rather than innovative; and in G2C, limited public participation weakens the responsiveness of digital public services. Therefore, successful digital transformation requires more balanced and collaborative relationships among actors within the policy network.

Keywords: Policy-Network Theory, POLRI Super App, Digital Policy

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Dominasi Kekuasaan dalam Jaringan Kebijakan: Studi Kasus POLRI Super App dengan Pendekatan Policy-Network Theory". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah, namun penuh dengan pelajaran berharga. Setiap tantangan yang dihadapi memberikan kesempatan bagi peneliti untuk tumbuh dan belajar. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini:

1. Papah dan Mamah tercinta, yang selalu menjadi pilar kekuatan bagi peneliti. Terima kasih atas cinta tanpa syarat, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan moral dan finansial yang mendukung penulis untuk terus melangkah.
2. Salman Alfarizie dan Rezky Alghozalie, selaku Adik yang peneliti sayangi, yang menjadi alasan terbesar penulis menjalani semuanya. Segala doa terbaik untuk keduanya, berkat mereka peneliti mampu untuk terus kuat dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Fatkhuri, SIP.,MA.,MPP, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Nurdin, S.Pd.M.Si dan Bapak Muhammad Prakoso Aji, S.Sos.,M.IP. selaku dosen penguji, yang memberikan kritik dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Restu Rahmawati, S.Sos.,MA. selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

6. Seluruh dosen di Program Studi Ilmu Politik, yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan selama masa studi.
7. Zuffar Rizkiansyah, selaku sahabat terbaik serta partner peneliti yang telah menjadi pendamping setia dalam perjalanan ini. Terima kasih untuk semua bantuan, dukungan, dan semangat yang selalu menguatkan, apa pun kondisinya.
8. Rega Nouval Zaidani, selaku teman yang selalu menemani peneliti selama menjalani kehidupan di Ilmu Politik UPNVJ.
9. Alviendra dan Irgi, selaku teman sekaligus tutor sebaya peneliti yang tak pernah lelah memberikan nasihat, dorongan, bahkan masukan yang sangat membantu bagi peneliti.
10. Andini Gunadi, Melati Wulandari, Iftikhor Arij Azzahra, beserta rekan-rekan FIVETV lainnya yaitu Kulu Nafsin dan Pick Meh yang selalu memberikan semangat dan dorongan selama proses ini.
11. Teman-teman di Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ilmu politik, serta bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 3 Januari 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Tujuan Praktis	9
1.3.2. Tujuan Teoritis	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Praktis	10
1.4.2. Manfaat Akademis	10
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Konsep dan Teori Penelitian	16
2.2.1. Policy-Network Theory	17
2.2.2. E-Government	22
2.3. Kerangka Pemikiran	26
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Objek Penelitian	28
3.2. Jenis Penelitian	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1. Wawancara	29
3.3.2. Observasi	30
3.3.3. Studi Kepustakaan	30
3.4. Sumber Data	30
3.4.1. Data Primer	30
3.4.2. Data Sekunder	31
3.5. Teknik Analisis Data	31
3.6. Tabel Rencana Waktu	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Umum POLRI Super App	33
4.1.1. Latar Belakang Pengembangan Aplikasi	33
4.1.2. Fitur Utama Aplikasi	37
4.1.3. Evaluasi Implementasi POLRI Super App	46
4.2. Temuan Penelitian	50
4.2.1. Aktor dalam Pengembangan POLRI Super App	50
4.2.2. Dinamika dalam Implementasi POLRI Super App	71

4.3.	Analisis Temuan Berdasarkan Policy-Network Theory	85
4.3.1.	Power Structure	85
4.3.2.	Interlocking Directorates	89
4.3.3.	Implikasi Teori	92
BAB V PENUTUP		98
5.1.	Kesimpulan	98
5.2.	Saran	100
5.2.1.	Saran Akademis	100
5.2.2.	Saran Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Narasumber.....	29
Tabel 2 Beberapa Aplikasi di Polres	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Aplikasi POLRI Super App	2
Gambar 2 Aplikasi POLRI Super App	3
Gambar 3 Ulasan Aplikasi POLRI Super App di Google Play Store	4
Gambar 4 Penilaian POLRI Super App di Google Play Store	5
Gambar 5 Penilaian POLRI Super App di App Store	5
Gambar 6 Aplikasi POLRI Super App	33
Gambar 7 Layanan Darurat POLRI Super App	38
Gambar 8 Fitur Layanan Pengaduan POLRI Super App	39
Gambar 9 Fitur Layanan Pengecekan	40
Gambar 10 Fitur Layanan Administrasi	41
Gambar 11 Fitur Layanan Izin Keramaian POLRI Super App	42
Gambar 12 Fitur Layanan Informasi POLRI Super App	43
Gambar 13 Ulasan Positif POLRI Super App	47
Gambar 14 Keluhan Masyarakat terhadap POLRI Super App	48
Gambar 15 Struktur Organisasi Mabes Polri	51
Gambar 16 Struktur Organisasi Polda Tipe A	52
Gambar 17 Struktur Organisasi Polda Tipe B	52
Gambar 18 Struktur Organisasi Polres	53
Gambar 19 Struktur Organisasi Polsek	54
Gambar 20 Pola Koordinasi POLRI Super App	58
Gambar 21 Kerja Sama POLRI Super App dengan Quantum	64
Gambar 22 Diskusi Polri dengan Quantum Nusantara Teknologi	64
Gambar 24 Sosialisasi Aplikasi POLRI Super App Secara Langsung	68
Gambar 23 Sosialisasi POLRI Super App di Media Sosial	68
Gambar 25 Respons Polri atas Keluhan Masyarakat di App Store	69
Gambar 26 Tanggapan Polri atas Keluhan Masyarakat di Play Store	69