



**Judul Skripsi :**

**DIPLOMASI INDONESIA TERHADAP FIFA DALAM PEMULIHAN  
CITRA PERSEPAKBOLAAN PASCA TRAGEDI KANJURUHAN**

**Nama : Arum Sekar Kemuning**

**NIM : 1810412042**



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UPN "VETERAN" JAKARTA  
2025**



**DIPLOMASI INDONESIA TERHADAP FIFA DALAM PEMULIHAN  
CITRA PERSEPAKBOLAAN PASCA TRAGEDI KANJURUHAN**

**Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Hubungan Internasional**

**Skripsi  
Arum Sekar Kemuning**

**HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2025**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Arum Sekar Kemuning

NIM : 1810412042

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Arum Sekar Kemuning)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arum Sekar Kemuning

NIM : 1810412042

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**(DIPLOMASI INDONESIA TERHADAP FIFA DALAM PEMULIHAN  
CITRA PERSEPAKBOLAAN PASCA TRAGEDI KANJURUHAN)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 28 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Arum Sekar Kemuning)

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Arum Sekar Kemuning  
NIM : 1810412042  
PROGRAM STUDI : S1 Hubungan Internasional  
JUDUL : Diplomasi Indonesia Terhadap FIFA Dalam Pemulihan Citra  
Persepakbolaan Pasca Tragedi Kanjuruhan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

( Dr. Dra Nurmasari Situmeang, M. Si )

Pengaji 1

( Dr. Shanti Darmastuti, S. IP, M. Si )

Pengaji 2

( Wiwiek Rukmi Dwi Astuti S. IP, M.Si )

Ketua Program Studi  
Hubungan Internasional

( Wiwiek Rukmi Dwi Astuti S. IP, M.Si )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 7 Juli 2025

# **DIPLOMASI INDONESIA TERHADAP FIFA DALAM PEMULIHAN CITRA PERSEPAKBOLAAN PASCA TRAGEDI KANJURUHAN**

**ARUM SEKAR KEMUNING**

## **ABSTRAK**

Tragedi Kanjuruhan 2022 menjadi titik balik dalam sepakbola Indonesia, memunculkan tantangan besar dalam hal kepercayaan internasional, khususnya dari FIFA. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi diplomasi olahraga Indonesia, khususnya melalui peran Persatuan Sepakbola Seluruh Indonesia (PSSI), dalam memulihkan citra sepakbola nasional pasca tragedi tersebut. Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Indonesia mengadopsi pendekatan diplomasi olahraga multi-jalur melalui penyelenggaraan turnamen internasional seperti FIFA U-17 World Cup 2023, program pertukaran pelatih dan atlet dengan federasi sepakbola negara maju, serta penunjukan atlet internasional sebagai duta olahraga. Selain itu, program bantuan sosial bagi korban tragedi dan pembangunan infrastruktur stadion berstandar FIFA menjadi wujud nyata dari transformasi dan komitmen Indonesia dalam membenahi sepakbola nasional. Strategi diplomasi ini terbukti efektif sebagai instrumen soft power yang meningkatkan reputasi, memperkuat jejaring internasional, dan membangun kembali kepercayaan publik global terhadap Indonesia. Penelitian ini menegaskan pentingnya sinergi antara pemerintah, federasi olahraga, dan masyarakat dalam membangun diplomasi olahraga yang berkelanjutan dan berdaya saing global.

**Kata Kunci:** Diplomasi Olahraga, Tragedi Kanjuruhan, FIFA, PSSI, Citra Internasional, Soft Power

**INDONESIA'S DIPLOMATIC EFFORTS WITH FIFA IN REBUILDING  
THE IMAGE OF NATIONAL FOOTBALL POST-KANJURUHAN TRAGEDY**

**ARUM SEKAR KEMUNING**

**ABSTRACT**

*The 2022 Kanjuruhan tragedy marked a critical turning point in Indonesian football, triggering a significant decline in international trust, particularly from FIFA. This study aims to analyze Indonesia's sports diplomacy strategies especially through the role of the Indonesian Football Association (PSSI) in restoring the nation's football image post-tragedy. Using a qualitative descriptive approach, data were collected through in-depth interviews and literature review. The findings reveal that Indonesia adopted a multi-track sports diplomacy approach by hosting international tournaments such as the FIFA U-17 World Cup 2023, initiating exchange programs with advanced football federations, and appointing international athletes as sports ambassadors. Furthermore, social assistance programs for victims and the construction of FIFA-standard stadium infrastructure demonstrate Indonesia's commitment to reforming its football ecosystem. These diplomacy strategies proved effective as soft power tools in rebuilding reputation, strengthening international networks, and regaining global public trust. The study emphasizes the importance of synergy among government institutions, sports federations, and civil society in developing sustainable and globally competitive sports diplomacy.*

**Keywords:** Sports Diplomacy, Kanjuruhan Tragedy, FIFA, PSSI, International Image, Soft Power

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan pertolongan, kasih sayang, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Jurusan Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul **“Diplomasi Indonesia Terhadap FIFA Dalam Pemulihan Citra Persepakbolaan Pasca Tragedi Kanjuruhan”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka izinkanlah penulis menyampaikan penghormatan setinggi-tingginya atas jasa orang tua, dosen pembimbing dan juga kerabat yang telah rela mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan juga hal materil untuk membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karenanya penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT sebagai dzat yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang senantiasa memberikan kemudahan dan keberkahan disetiap langkah yang penulis tempuh.
2. Kepada diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah bertanggung jawab untuk berani memulai, tetap berjalan ketika lelah dan tidak menyerah ketika semua terasa berat.
3. Kepada yang tercinta Mama dan Papa, Ibu Endang Setyo Budi Asri dan Bapak Gatot Siswanto, yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan tanpa henti yang menjadi alasan terbesar penulis untuk terus maju.
4. Kepada kakak saya, yang tersayang Melati Bunga Asri, terima kasih selalu mendukung, menemani dan menguatkan penulis terutama di saat-saat terberat.
5. Kepada yang terbaik Ibu Dr. Dra. Nurmasari Situmeang M.Si sebagai dosen pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas segala arahan dan bimbingannya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada dosen pembimbing akademik, Ibu Dr. Shanti Dharmastuti, S.IP, M.Si yang penuh perhatian memberikan banyak kemudahan dan dukungan dalam menyelesaikan masa perkuliahan.
7. Kepada yang terhormat segenap dosen Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan ilmu dan mendidik selama masa perkuliahan serta seluruh tenaga kependidikan prodi yang selalu melayani segala urusan administrasi.
8. Kepada teman-teman seperjuangan penulis “Sahabat Sejati” Fadhillah Nurlita Ahmad, Marsya Salsabila Zahra, Shava Ardra Argiyanti, Miranita

Larasati yang selalu memberikan semangat dan dukungan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada sahabat penulis Dhara Rizky Fakhira yang senantiasa banyak membantu dengan tulus.
10. Kepada kandidat Persija Muda U-17 2018, Ahmad Haikal Azizi. Terima kasih sudah menemani setiap proses, tidak bosan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Terima kasih selalu memberikan canda tawa dikala lelah dan ingin menyerah.
11. Kepada barisan teman seperjuangan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu untuk saling membantu menyelesaikan penyusunan skripsi.
12. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan serta dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila banyak kekurangan atau kesalahan dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Jakarta, 28 Agustus 2025

Penulis,

Arum Sekar Kemuning

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| KATA PENGANTAR .....  | iv   |
| DAFTAR ISI.....   | vi   |
| DAFTAR TABEL.....   | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 10   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....   | 10   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 23   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 24   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....  | 24   |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....   | 25   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....  | 27   |
| 2.1 Diplomasi Olahraga .....  | 27   |
| 2.2 Teori Pemulihan Citra ( <i>Image Restoration Theory</i> ) .....         | 29   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....  | 35   |
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 35   |
| 3.2 Jenis Penelitian.....   | 35   |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....  | 36   |
| 3.3.1 Wawancara Kualitatif.....   | 36   |
| 3.3.2 Studi Kepustakaan (Library Research) .....                            | 37   |
| 3.4 Sumber Data.....  | 37   |
| 3.4.1 Sumber Data Primer .....  | 38   |
| 3.4.2 Sumber Data Sekunder.....   | 38   |
| 3.5 Teknik Analisa Data.....  | 38   |
| 3.6 Tahapan Penelitian dan Tabel Rencana Waktu.....                         | 39   |
| BAB IV DINAMIKA PERSEPAKBOLAAN INDONESIA TERHADAP CITRA BANGSA .....        | 41   |
| 4.1 Tragedi Kanjuruhan .....  | 41   |
| 4.2 Citra Sepak Bola Indonesia Sebelum dan Sesudah Tragedi Kanjuruhan ..... | 42   |

|                |   |    |
|----------------|---|----|
| 4.3            | Respon FIFA Terhadap Tragedi Kanjuruhan.....  | 44 |
| 4.3.1          | Potensi Sanksi dan Upaya Pencegahan .....   | 44 |
| 4.3.2          | Pembentukan Tim Transformasi Sepak Bola Indonesia .....                               | 45 |
| 4.3.3          | Komitmen Kolaboratif dan Pembentukan Kantor FIFA di Indonesia .....                   | 46 |
| 4.4            | Citra Indonesia Terhadap Media Internasional .....                                    | 46 |
| 4.4.1          | Reuters.....  | 46 |
| 4.4.2          | ESPN.....   | 48 |
| 4.4.3          | The Guardian.....   | 49 |
| 4.5            | Hambatan dan Tantangan.....   | 50 |
| BAB V          | DIPLOMASI INDONESIA TERHADAP FIFA DALAM PERSEPAKBOLAAN PASCA TRAGEDI KANJURUHAN ..... | 51 |
| 5.1            | Penyelenggaraan Event Internasional sebagai Simbol Pemulihan Reputasi.....            | 51 |
| 5.1.1          | Dampak Penyelenggaraan Event Internasional terhadap Reputasi Indonesia .....          | 52 |
| 5.2            | Pertukaran Atlet dan Pelatih.....   | 54 |
| 5.3            | Program Bantuan dan Pembangunan Olahraga.....   | 56 |
| 5.4            | Penggunaan Atlet Sebagai Duta Olahraga .....  | 58 |
| 5.5            | Penggunaan Olahraga Untuk Membangun Perdamaian Di daerah Konflik .....                | 59 |
| BAB VI         | KESIMPULAN DAN SARAN .....  | 64 |
| 6.1            | Kesimpulan .....  | 64 |
| 6.2            | Saran.....  | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....   | 69 |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Table 1 Rencana Waktu Penyusunan Skripsi .....                          | 40 |
| Table 2 Jadwal Event Olahraga di Indonesia 2024-2025.....               | 51 |
| Table 3 Perolehan Skor Pertandingan Persahabatan Timnas Indonesia ..... | 61 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Gambar 1 reuters.com .....     | 47 |
| Gambar 2 espn.com.....         | 49 |
| Gambar 3 theguardian.com ..... | 49 |
| Gambar 4 fifa.com .....        | 57 |
| Gambar 5 detik.com .....       | 58 |