

DAFTAR PUSTAKA

Buku Cetak

- Ahmadi, Rulam. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta:Ar-Ruzz Media
- Anggoro, M.Lingar. (2008). *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta:PT Bumi Aksara
- Ardianto, Elvinaro dan Soemirat Soleh. (2012). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya
- Ardianto. (2014). *Metodologi Penelitian untuk Public relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung:Simbiosis Rekatama Media
- Bungin, Burhan. (2012). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Creswell, John W. (2017). *Research Design : kualitatif, kuantitatif, dan campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Herdiansyah, Haris. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Iriantara dan Surachman. (2014). *Public Relations Writing Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya
- Juliansyah, Noor. (2015). *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disetasi, & Karya Ilmiah*. Jakarta:Prenada Media
- Kriyantono, Rachmat. (2012). *Public Relations & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Manziati, Asfi. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode, Dan Aplikasi*. Malang: Universitas Brawijaya Press
- Moleong, Lexy. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya Offset
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Pawito. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pelangi Aksara Yogyakarta

Pujileksono. (2016). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Intrans Publishing

Roslan Rosady. (2014). *Manajemen Public Relation Dan Media Komunikasi: Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

Roslan Rosady. (2008). *Manajemen Public Relation Dan Media Komunikasi: Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

Ruslan, Rosady. (2013). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada

Yusuf, Muri. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group

Tesis

Amsak, Bakhrul Afif. 2017. *Tesis Manajemen Isu Penantang Pemilihan Kepala Daerah melalui Media Sosial: Studi Kasus Pasangan Calon Anies Baswedan – Sandiaga Uno dalam Pemilihan Gubernur DKI Jakarta 2017*. Depok: Universitas Indonesia

Novindry, Gita Lestari Ade. 2018. *Tesis Manajemen Isu Gratifikasi Terkait Mempertahankan Reputasi Organisasi di Kementerian Kesehatan*. Depok: Universitas Indonesia

Jurnal

Aryani, Laila dan Dian Purworini. 2014 . *Analisis Manajemen Isu Parta Politik: Studi Deskriptif-Kualitatif Manajemen Isu Tim Pemenangan Yuro Dalam Pilkada Karanganyar Periode 2013-2018*. KomuniTi. Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Vol. VI. 155-161

Permana, Raditya. 2016. *Strategi Manajemen Isu dalam Mempertahankan Citra Perusahaan : Studi Pada Departemen Policy, Government, and Public Affairs Rumbai PT. Chevron Pacific Indonesia*. Jom FISIP. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau. Vol. 3. 1-11

Triyono Agus, AsriWardani. 2016. *Strategi Manajemen Isu Perusahaan Di JKUB Puspetasari Klaten*. The 4th University Research Coloquium 2016. Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Internet

- Agmasari, Silvita. (2017). *Catat! Cara Masuk Ancol Gratis Pakai Kartu Jakarta Pintar*. <https://travel.kompas.com/read/2017/12/20/221500327/catat-cara-masuk-ancol-gratis-pakai-kartu-jakarta-pintar->. Diakses pada tanggal 6 November 2018 pukul 23.45 WIB
- Amanda, Gita. (2018). *Pariwisata Indonesia Paling Cepat Tumbuh Di Dunia*. https://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/18/03/14/p511gb423_pariwisata-indonesia-tumbuh-paling-cepat-di-dunia. Diakses pada tanggal 6 November 2018 pukul 19.44 WIB
- Aminah, Andir Nur. (2017). 2000. *Pengguna KJP Telah Nikmati Masuk Ancol Gratis*. <https://www.republika.co.id/berita/nasional/jabodetabeknasional/17/12/20/p19jao384-2000-pengguna-kjp-telah-nikmati-tiket-gratis-masuk-ancol> . Diakses pada tanggal 1 Januari 2019 6 November 2018 pukul 23.44 WIB
- Arjanto, Dwi. (2018). *DKI Akui Pantai di Jakarta Termasuk Ancol Belum Pantai Publik*. <https://metro.tempo.co/read/1034728/dki-akui-pantai-di-jakarta-termasuk-ancol-belum-pantai-publik/full&view=ok>. Diakses pada tanggal 6 November 23.20 WIB
- Friana, Hendra. (2017). *Djarot Minta Uji Coba Masuk Ancol Gratis Dimulai 14 Oktober*. <https://tirto.id/djarot-minta-uji-coba-masuk-ancol-gratis-dimulai-14-oktober-cxKh>. Diakses pada tanggal 7 6 November 2018 pukul 22.25 WIB
- Hukumonline.com.(2015). *Mengapa Pariwisata Ke Pantai Harus Membayar*. <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt5326366ae990e/mengapaberwisata-ke-pantai-harus-membayar>. Diakses pada tanggal 6 November 21.00
- Iman, Laode. 2017. *Belajar dari Krisis Pizza Hut & Meugame Udon*. <http://imogenpr.id/penanganan-krisis-pizza-hut-marugame-udon/>. Diakses pada tanggal 4 Desember 2018 pukul 20:00
- Na'fi, Muhammad. (2017). *Babak Polemik Akses Gratis Ke Pantai Ancol Jakarta Utara*. <https://fokus.tempo.co/read/1005343/babak-baru-polemik-akses-gratis-ke-pantai-ancol-jakarta-utara/full&view=ok>. Diakses pada tanggal 6 November 2018 pukul 20:00 WIB
- Priharseno, Zico Nurrashid. (2017). *Harapan Masuk Ancol Gratis Pupus Sudah*. <https://megapolitan.kompas.com/read/2013/02/26/15575434/Harapan.Masuk.Ancol.Gratis.Pupus.Sudah>. Diakses pada tanggal 6 November 2018 pukul 23.10
- Purnama, Rayhand. (2018). *Pantai Ancol Masih Jadi Pilihan Wisata Warga Jakarta*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20180101202804-20-265965/pantai-ancol->

[masih-jadi-pilihan-wisata-warga-jakarta.](#) Diakses pada tanggal 5 November 2018 pukul 20.00 WIB

Puspita, Sherly. (2017). *Pemegang KJP Tak Bisa Tiap Hari Gratis Masuk Ancol, Begini Aturannya.* <https://megapolitan.kompas.com/read/2017/12/01/20341421/pemegang-kjp-tak-bisa-tiap-hari-gratis-masuk-ancol-begini-aturannya>. Diakses pada tanggal 6 November 2018 pukul 23.00 WIB

Ramadhan, Liendy. (2018). *Ketika Menteri Susi 'Ngomel' ke Anies Baswedan soal Pantai di Jakarta.* <http://www.tribunnews.com/metropolitan/2018/02/08/ketika-menteri-susi-ngomel-ke-anies-baswedan-soal-pantai-jakarta>. Diakses pada tanggal 6 November 23.50 WIB

Sari, Nursita. (2018). *Jawab Menteri Susi Anies Janji Buka Pantai Bersih Dan Gratis Di DKI.* <https://megapolitan.kompas.com/read/2018/02/08/17200111/jawab-menteri-susi-anies-janji-buka-pantai-bersih-dan-gratis-di-dki> Diakses pada tanggal 6 November 2018 pukul 23.15 WIB

Siregar, Dimas. (2012). *Pengadilan Tolak Gugatan Gratis Masuk Pantai Ancol.* <https://metro.tempo.co/read/463893/pengadilan-tolak-gugatan-gratis-masuk-pantai-ancol/full&view=ok>. Diakses pada tanggal 6 November 2018 pukul 22.15 WIB

Buku PDF

BPS Provinsi DKI Jakarta. 2018. *Provinsi DKI Jakarta Dalam Angka 2018.* Jakarta: Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta