

**STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU  
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI REMAJA TUNA  
RUNGU DI SLB NEGERI 4 JAKARTA**

**FEBRI PRAPASKAH RINO**

**ABSTRAK**

Penelitian berjudul Studi Fenomenologi Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Motivasi Berprestasi Remaja Tuna Rungu di SLB Negeri 4 Jakarta bertujuan untuk memberikan gambaran pengalaman pribadi komunikasi interpersonal seorang guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu di SLB Negeri 4 Jakarta. Adapun yang menjadi latar belakang penelitian ini karena remaja tuna rungu mempunyai kebutuhan yang cukup tinggi akan kebebasan (*Need of autonomy*), ketergantungan (*need of succorance*), perhatian dan dukungan (*need of exhibition*). Sedangkan kebutuhan yang kurang atau terhambat pemenuhannya ialah kebutuhan untuk berprestasi (*need of achievement*). Pertanyaan penelitian dalam penelitian ini adalah bagaimana komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu ditinjau dari pendekatan humanistik, perspektif interaksi simbolik, dan pendekatan perilaku nonverbal. Teori dan konsep penelitian yang digunakan adalah Teori Interaksi Simbolik, dan, Pendekatan Humanistik, serta konsep perilaku nonverbal. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis kualitatif dengan pendekatan fenomenologi komunikasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data menggunakan teknik triangulasi teori yaitu dengan menguji keabsahan data menggunakan beberapa perspektif, teori maupun pendekatan dalam membahas komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu di SLB Negeri 4 Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan pengalaman komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu memfokuskan pada pendekatan humanistik seperti adanya keterampilan membangun dan menjaga relasi yang hangat, mengajarkan kepercayaan, keterbukaan, kesadaran, memahami perasaan, kejujuran interpersonal, dan kesetaraan. Menitikberatkan pada perspektif interaksi simbolik seperti menanamkan kemampuan berpikir dalam menyelesaikan permasalahan, menerapkan konsep diri yang berkualitas, dan melibatkan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan berinteraksi dan mengedepankan pentingnya perilaku nonverbal.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi Berprestasi, Remaja, Tuna Rungu

## **ABSTRACT**

*Research entitled Phenomenology Study Of Teacher Interpersonal Communication In Increasing Achievement Motivation Of Deaf Adolescents In Slb Negeri 4 Jakarta aims to provide an overview of a teacher's personal interpersonal communication experience in increasing achievement motivation of deaf adolescents at SLB 4 Jakarta. As for the background of this research, deaf teenagers have a fairly high need for freedom, need for succorance, need for exhibition. While the needs that are lacking or hampered by its fulfillment are the need for achievement. The research question in this study is how teacher interpersonal communication in increasing achievement motivation of deaf adolescents is viewed from a humanistic approach, perspective of symbolic interaction, and nonverbal behavior approaches. The research theories and concepts used are Symbolic Interaction Theory, and, Humanistic Approaches, and the concept of nonverbal behavior. The research method used is a qualitative type with a phenomenological communication approach. Data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation, conclusion drawing. The data validity technique uses the theory of triangulation, namely by testing the validity of the data using several perspectives, theories and approaches in discussing interpersonal communication of teachers in increasing achievement motivation of deaf adolescents in SLB 4 Jakarta. The results show the interpersonal communication experience of teachers in increasing achievement motivation of deaf adolescents focusing on humanistic approaches such as the skills of building and maintaining warm relationships, teaching trust, openness, awareness, understanding, interpersonal honesty, and equality. Focusing on the perspective of symbolic interactions such as instilling the ability to think in solving problems, applying quality self-concepts, and involving the community to meet the needs of interacting and prioritizing the importance of nonverbal behavior.*

*Keywords: Interpersonal Communication; achievement motivation; teenager; deaf*