



**STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI REMAJA TUNA
RUNGU DI SLB NEGERI 4 JAKARTA**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Febri Prapaskah Rino

NIM : 1510411086

Public Relations



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA

2019

**Kenikmatan Terbaik Dalam Hidup Adalah Mengubah
Kemustahilan Menjadi Kenyataan**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Febri Prapaskah Rino

NIM : 1510411086

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Januari 2019

Yang menyatakan,

Febri Prapās



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Febri Prapaskah Rino

NIM : 1510411086

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Studi Fenomenologi Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Motivasi Berprestasi Remaja Tuna Rungu di SLB Negeri 4 Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing Utama


Dra. Siti Maryam, M.Si

Penguji I


Dr. Kusumajanti, M.Si

Penguji II


Drs. Ago Setiadharma, M.Si

Ketua Program Studi


Azwar, S.S, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Januari 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun karena salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Strata I Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul “Studi Fenomenologi Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Motivasi Berprestasi Remaja Tuna Rungu di SLB Negeri 4 Jakarta”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesai skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun material, oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Dr. Kusumajanti, M.Si sebagai Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang memfasilitasi dengan segala kebijakannya.
2. Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Wakil Dekan I FISIP UPN “Veteran” Jakarta
3. Azwar, S.S, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jakarta
4. Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi Utama dan Anjang Priliantini, S.I.Kom, M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pendamping. Terima kasih banyak atas segala bimbingan, saran, dan masukannya yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Keluarga inti penulis, bapak dan mama serta adik yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jakarta

7. Pihak SLB Negeri 4 Jakarta melalui Bapak Jailim dan Ibu Mika Nur Cahyani yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya oleh peneliti.

Jakarta, 14 Januari 2019

Febri Prapaskah Rino

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febri Prapaskah Rino

NIM : 1510411086

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI REMAJA TUNA
RUNGU DI SLB NEGERI 4 JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Jakarta, 14 Januari 2019

Yang menyatakan,


Febri Prapaskah Rino

**STUDI FENOMENOLOGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERPRESTASI REMAJA TUNA
RUNGU DI SLB NEGERI 4 JAKARTA**

FEBRI PRAPASKAH RINO

ABSTRAK

Penelitian berjudul Studi Fenomenologi Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Motivasi Berprestasi Remaja Tuna Rungu di SLB Negeri 4 Jakarta bertujuan untuk memberikan gambaran pengalaman pribadi komunikasi interpersonal seorang guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu di SLB Negeri 4 Jakarta. Adapun yang menjadi latar belakang penelitian ini karena remaja tuna rungu mempunyai kebutuhan yang cukup tinggi akan kebebasan (*Need of autonomy*), ketergantungan (*need of succorance*), perhatian dan dukungan (*need of exhibition*). Sedangkan kebutuhan yang kurang atau terhambat pemenuhannya ialah kebutuhan untuk berprestasi (*need of achievement*). Pertanyaan penelitian dalam penelitian ini adalah bagaimana komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu ditinjau dari pendekatan humanistik, perspektif interaksi simbolik, dan pendekatan perilaku nonverbal. Teori dan konsep penelitian yang digunakan adalah Teori Interaksi Simbolik, dan, Pendekatan Humanistik, serta konsep perilaku nonverbal. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis kualitatif dengan pendekatan fenomenologi komunikasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data menggunakan teknik triangulasi teori yaitu dengan menguji keabsahan data menggunakan beberapa perspektif, teori maupun pendekatan dalam membahas komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu di SLB Negeri 4 Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan pengalaman komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan motivasi berprestasi remaja tuna rungu memfokuskan pada pendekatan humanistik seperti adanya keterampilan membangun dan menjaga relasi yang hangat, mengajarkan kepercayaan, keterbukaan, kesadaran, memahami perasaan, kejujuran interpersonal, dan kesetaraan. Menitikberatkan pada perspektif interaksi simbolik seperti menanamkan kemampuan berpikir dalam menyelesaikan permasalahan, menerapkan konsep diri yang berkualitas, dan melibatkan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan berinteraksi dan mengedepankan pentingnya perilaku nonverbal.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi Berprestasi, Remaja, Tuna Rungu

**PHENOMENOLOGY STUDY OF TEACHER INTERPERSONAL
COMMUNICATION IN INCREASING ACHIEVEMENT MOTIVATION OF
DEAF ADOLESCENTS IN SLB NEGERI 4 JAKARTA**

FEBRI PRAPASKAH RINO

ABSTRACT

Research entitled Phenomenology Study Of Teacher Interpersonal Communication In Increasing Achievement Motivation Of Deaf Adolescents In Slb Negeri 4 Jakarta aims to provide an overview of a teacher's personal interpersonal communication experience in increasing achievement motivation of deaf adolescents at SLB 4 Jakarta. As for the background of this research, deaf teenagers have a fairly high need for freedom, need for succorance, need for exhibition. While the needs that are lacking or hampered by its fulfillment are the need for achievement. The research question in this study is how teacher interpersonal communication in increasing achievement motivation of deaf adolescents is viewed from a humanistic approach, perspective of symbolic interaction, and nonverbal behavior approaches. The research theories and concepts used are Symbolic Interaction Theory, and, Humanistic Approaches, and the concept of nonverbal behavior. The research method used is a qualitative type with a phenomenological communication approach. Data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation, conclusion drawing. The data validity technique uses the theory of triangulation, namely by testing the validity of the data using several perspectives, theories and approaches in discussing interpersonal communication of teachers in increasing achievement motivation of deaf adolescents in SLB 4 Jakarta. The results show the interpersonal communication experience of teachers in increasing achievement motivation of deaf adolescents focusing on humanistic approaches such as the skills of building and maintaining warm relationships, teaching trust, openness, awareness, understanding, interpersonal honesty, and equality. Focusing on the perspective of symbolic interactions such as instilling the ability to think in solving problems, applying quality self-concepts, and involving the community to meet the needs of interacting and prioritizing the importance of nonverbal behavior.

Keywords: Interpersonal Communication; achievement motivation; teenager; deaf

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
I.1 Signifikansi Penelitian.....	1
I.2 Fokus Penelitian	7
I.3 Pertanyaan Penelitian	7
I.4 Tujuan Penelitian	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB I PENDAHULUAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	9
DAFTAR PUSTAKA	9
BAB II.....	10
II.1 Penelitian Terdahulu	10
II. 2 Konsep Penelitian	14
1. Komunikasi Interpersonal/Komunikasi Antar Pribadi.....	14
2. Faktor-Faktor Yang Menghambat Efektivitas Komunikasi Interpersonal..	16
3. Komunikasi Nonverbal.....	17
4. Guru	21
5. Motivasi Berprestasi	22
6. Remaja Tuna Rungu.....	27
II.3 Teori Penelitian	29
II.3.1 Komunikasi Antarpribadi Berdasarkan Pendekatan Humanistis.....	29
II.3.2 Teori Interaksi Simbolik	31

II.4 Kerangka Berpikir	40
BAB III	41
III.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
III. 2 Sumber Data	42
III. 3 Subjek Penelitian	43
III. 4 Metode Pengumpulan Data	43
1. Observasi	43
2. Wawancara	43
3. Dokumentasi	44
III.5 Teknik Keabsahan Data	45
III.6 Teknik Analisis Data	45
III. 7 Waktu dan Lokasi Penelitian	47
BAB IV	48
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
1. Kelurahan Tugu Selatan	48
2. Identitas Satuan Pendidikan/Lembaga	49
3. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah	49
4. Deskripsi Subyek Penelitian	50
IV.2 Hasil Penelitian	50
1. Pendekatan Humanistis	50
2. Interaksi Simbolik	57
3. Pendekatan Perilaku Nonverbal	62
IV.3 Pembahasan	64
BAB V	71
V.1 Kesimpulan	71
V.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
Referensi buku	73
Referensi Jurnal	75
Referensi Website	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Transkripsi	77
Lampiran Koding.....	83
Lampiran Ekstraksi	84
Lampiran Kategorisasi.....	91
Lampiran Surat Permohonan Riset	99
Lampiran Surat Keterangan Riset	100
Lampiran Persetujuan Menjadi Informan.....	101
Lampiran Dokumentasi Kegiatan	103