

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data kuesioner dan kajian teori dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penerapan mobile banking oleh Bank Danamon memberikan dampak yang signifikan terhadap peningkatan keamanan transaksi nasabah. Adapun kesimpulan utama yang dapat ditarik dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kenyamanan dan kemudahan nasabah dalam menggunakan layanan mobile banking Bank Danamon tergolong tinggi, mencerminkan platform yang user-friendly dan mendukung loyalitas pengguna.

Fitur keamanan seperti PIN, OTP, dan biometrik menjadi kunci utama dalam membangun kepercayaan nasabah. Selain itu, sistem deteksi fraud yang responsif dan upaya edukasi terhadap risiko kejahatan digital terbukti efektif meningkatkan kesadaran serta kewaspadaan pengguna. Keamanan terbukti memiliki pengaruh langsung terhadap loyalitas dan kecenderungan nasabah untuk merekomendasikan layanan ini. Meski demikian, sebagian besar responden menilai bahwa peningkatan sistem keamanan secara berkelanjutan tetap diperlukan untuk menjaga kepercayaan ditengah ancaman cyber yang terus berkembang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis memberikan beberapa saran yang ditujukan kepada tiga pihak yang memiliki keterkaitan dengan topik penelitian ini, yaitu bagi penulis sendiri, bagi nasabah Bank Danamon, dan bagi masyarakat umum, sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat berbagai keterbatasan, baik dari segi waktu, sumber informasi, maupun teknik analisis. Oleh karena itu, pada penelitian selanjutnya penulis perlu memperluas objek kajian ke lebih dari satu lembaga perbankan untuk

mendapatkan perspektif yang lebih luas. Penggunaan metode penelitian campuran (mixed method) juga disarankan agar data kuantitatif dapat diperkuat dengan wawancara kualitatif. Penulis juga perlu meningkatkan kemampuan dalam analisis statistik serta mengikuti perkembangan terbaru mengenai teknologi keamanan siber di sektor perbankan.

2. Bagi Pengguna Bank

Pengguna layanan digital banking, khususnya nasabah Bank Dana- mon, disarankan untuk lebih berhati-hati dan aktif dalam menjaga keamanan akun mereka. Hindari membagikan informasi pribadi seperti PIN, OTP, atau kata sandi kepada siapa pun, dan gunakan fitur keamanan tambahan seperti biometric authentication. Nasabah juga sebaiknya rutin memperbarui sandi serta tidak menggunakan jaringan internet publik saat bertransaksi. Selain itu, edukasi yang disediakan oleh pihak bank perlu dimanfaatkan secara maksimal agar nasabah semakin waspada terhadap potensi penipuan digital.

3. Bagi Masyarakat

Masyarakat secara umum perlu meningkatkan literasi digital agar mampu memanfaatkan layanan digital banking secara bijak dan aman. Pemahaman terhadap risiko seperti phishing, malware, dan social engineering sangat penting agar tidak mudah tertipu oleh modus penipuan online. Masyarakat juga perlu lebih aktif mencari informasi resmi dan tidak mudah percaya terhadap pesan mencurigakan yang mengatasnamakan bank. Dengan kesadaran bersama, masyarakat dapat berperan dalam menciptakan lingkungan digital yang lebih aman dan mendukung perkembangan layanan keuangan modern.