



Skripsi :

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI *PANDEMI* PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @KEMENKES_RI DENGAN TINGKAT KECEMASAN PENGIKUT

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi



Nama : Mohamad Rifky

NIM : 2110411257

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional

Veteran Jakarta

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Mohamad Rifky

NIM : 2110411257

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juli 2025



10000
METERAI
TEMPEL
17ACEAMX453290803
(Mohamad Rifky)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Rifky
NIM : 2110411257
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI PANDEMI PADA MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM @KEMENKES_RI DENGAN TINGKAT KECEMASAN
PENGIKUT**

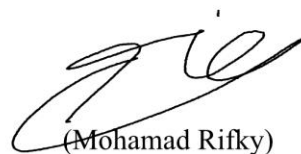
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 07 Juli 2025

Yang menyatakan,


(Mohamad Rifky)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Mohamad Rifky
NIM : 2110411257
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI PANDEMI PADA
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @KEMENKES_RI
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PENGIKUT

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Rini Riyantini, M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom)

Penguji 2



(Ibu Vinta Sevilla, S.IIP., M.I.Kom)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 07 Juli 2025

ABSTRAK

Situasi krisis kesehatan seperti pandemi, penyampaian informasi yang berkualitas menjadi penting untuk membantu masyarakat memahami risiko secara objektif dan menghindari kecemasan berlebihan. Instagram sebagai platform media sosial banyak digunakan oleh Kementerian Kesehatan RI (@kemenkes_ri) untuk menyebarkan informasi terkait pandemi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kualitas informasi yang disampaikan melalui akun tersebut dengan tingkat kecemasan pengikutnya. Pendekatan kuantitatif korelasional digunakan dengan sampel sebanyak 100 responden yang dipilih secara acak. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis Google Form dan dianalisis menggunakan uji korelasi Spearman. Hasil menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan ($r_s = -0.243$, $p < 0.05$), yang berarti semakin tinggi persepsi responden terhadap kualitas informasi, semakin rendah tingkat kecemasan yang mereka alami. Hasil penelitian ini mendukung asumsi dalam teori Situational Crisis Communication Theory (SCCT), bahwa kualitas komunikasi krisis dapat diasumsikan bahwa informasi yang jelas, akurat, dan empatik berhubungan dengan tingkat kecemasan selama krisis, karena memberikan pemahaman dan panduan kepada pemangku kepentingan.

Kata kunci : kecemasan, kualitas informasi, komunikasi krisis, SCCT

ABSTRACT

In a health crisis situation such as a pandemic, delivering quality information is important to help the public understand the risks objectively and avoid excessive anxiety. Instagram as a social media platform is widely used by the Indonesian Ministry of Health (@kemenkes_ri) to disseminate information related to the pandemic. This study aims to determine whether there is a relationship between the quality of information conveyed through the account and the level of anxiety of its followers. A quantitative correlational approach was used with a sample of 100 randomly selected respondents. Data were collected through a Google Form-based questionnaire and analyzed using the Spearman correlation test. The results showed a significant negative relationship ($r_s = -0.243$, $p < 0.05$), which means that the higher the respondents' perception of the quality of information, the lower the level of anxiety they experience. The results of this study support the assumption in the Situational Crisis Communication Theory (SCCT), that the quality of crisis communication can be assumed that clear, accurate, and empathetic information is related to the level of anxiety during a crisis, because it provides understanding and guidance to stakeholders.

Keywords: *anxiety, crisis communication, information quality, SCCT*

KATA PENGANTAR

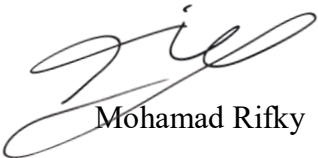
Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini berjudul “Hubungan Kualitas Informasi Pandemi Pada Media Sosial Instagram @Kemenkes_RI Terhadap Tingkat Kecemasan Pengikut” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Sarjana Ilmu Komunikasi (S1) tepat waktu.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, saya menerima banyak dorongan dan bantuan yang sangat berarti. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rini Riyantini, M.Si. Sebagai Dosen Pembimbing, beliau telah membimbing, memberikan arahan, serta ilmu yang sangat membantu dalam perancangan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom. Sebagai Dosen Penguji, beliau telah memberikan masukan konstruktif yang memperkaya dan memperbaiki kualitas Skripsi.
3. Ibu Vinta Sevilla, S.I.P., M.I.Kom. Sebagai Dosen Penguji, beliau turut memberikan kritik dan saran yang bermanfaat untuk penyempurnaan penelitian ini.

Semoga segala kritik dan saran yang diperoleh dapat menjadi pijakan untuk memperbaiki kekurangan dalam Skripsi ini, sehingga hasilnya bisa memberikan manfaat dan wawasan bagi semua pembaca yang membutuhkan.

Jakarta, 06 Juli 2025



Mohamad Rifky

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep dan Teori Penelitian.....	14
2.2.1 Komunikasi Krisis.....	14
2.2.2 Kualitas Informasi.....	18
2.2.3 Kecemasan.....	22
2.2.4 Hubungan Kualitas Informasi dan Kecemasan.....	25
2.2.5 Teori SCCT (Situational Crissis Communication).....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34

3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1	Uji Validitas	37
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.6	Sumber Data	41
3.6.1	Data Primer	41
3.6.2	Data Sekunder	41
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.7.1	Uji Rataan Skor	42
3.7.2	Uji Korelasi	42
3.8	Pengujian Hipotesis	43
3.9	Waktu dan Tahapan Kegiatan Penelitian	43
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Gambaran Umum Responden	45
4.2.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel X	47
4.2.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Y	60
4.2.4	Uji Rataan Skor	74
4.2.5	Uji Korelasi	75
4.2.6	Uji Hipotesis	77
4.3	Pembahasan	77
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
5.2.1	Saran Praktis	83
5.2.2	Saran Akademis	84
DAFTAR PUSTAKA		85
RIWAYAT HIDUP		92
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Kualitas Informasi.....	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Tingkat Kecemasan.....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi (X)	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kecemasan (Y).....	38
Tabel 3.5 Interpretasi Reabilitas Chrobach's Alpha	40
Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kualitas Informasi (X)	40
Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Tingkat Kecemasan (Y).....	40
Tabel 3.8 Jadwal Tahapan Kegiatan Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Pernyataan 1 (X1)	47
Tabel 4.2 Pernyataan 2 (X2)	48
Tabel 4.3 Pernyataan 3 (X3)	49
Tabel 4.4 Pernyataan 4 (X4)	49
Tabel 4.5 Pernyataan 5 (X5)	50
Tabel 4.6 Pernyataan 6 (X6)	51
Tabel 4.7 Pernyataan 7 (X7)	51
Tabel 4.8 Pernyataan 8 (X8)	52
Tabel 4.9 Pernyataan 9 (X9)	53
Tabel 4.10 Pernyataan 10 (X10).....	53
Tabel 4.11 Pernyataan 11 (X11).....	54
Tabel 4.12 Pernyataan 12 (X12).....	55
Tabel 4.13 Pernyataan 13 (X13).....	55
Tabel 4.14 Pernyataan 14 (X14).....	56
Tabel 4.15 Pernyataan 15 (X15).....	56
Tabel 4.16 Pernyataan 16 (X16).....	57
Tabel 4.17 Pernyataan 17 (X17).....	58
Tabel 4.18 Pernyataan 18 (X18).....	58
Tabel 4.19 Pernyataan 19 (X19).....	59
Tabel 4.20 Pernyataan 20 (X20).....	60
Tabel 4.21 Pernyataan 1 (Y1)	61
Tabel 4.22 Pernyataan 2 (Y2)	61
Tabel 4.23 Pernyataan 3 (Y3)	62
Tabel 4.24 Pernyataan 4 (Y4)	63
Tabel 4.25 Pernyataan 5 (Y5)	63
Tabel 4.26 Pernyataan 6 (Y6)	64
Tabel 4.27 Pernyataan 7 (Y7)	65
Tabel 4.28 Pernyataan 8 (Y8)	65
Tabel 4.29 Pernyataan 9 (Y9)	66
Tabel 4.30 Pernyataan 10 (Y10).....	67
Tabel 4.31 Pernyataan 11 (Y11).....	67
Tabel 4.32 Pernyataan 12 (Y12).....	68
Tabel 4.33 Pernyataan 13 (Y13).....	69
Tabel 4.34 Pernyataan 14 (Y14).....	69
Tabel 4.35 Pernyataan 15 (Y15).....	70
Tabel 4.36 Pernyataan 16 (Y16).....	71

Tabel 4.37 Pernyataan 17 (Y17).....	71
Tabel 4.38 Pernyataan 18 (Y18).....	72
Tabel 4.39 Pernyataan 19 (Y19).....	73
Tabel 4.40 Pernyataan 20 (Y20).....	73
Tabel 4.41 Nilai Mean Dimensi Variabel X.....	74
Tabel 4.42 Nilai Mean Dimensi Variabel Y.....	75
Tabel 4.43 Kriteria Kekuatan Korelasi Spearman.....	76
Tabel 4.44 Hasil Uji Korelasi Spearman	76
Tabel 4.45 Hasil Uji T	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambaran Umur Responden.....	46
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kuesioner Penelitian	93
lampiran 2 Pernyataan Kuesioner	94
lampiran 3 Hasil Variabel Kualitas Informasi.....	97
lampiran 4 Hasil Variabel Tingkat Kecemasan.....	101
lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi	106
lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kecemasan.....	111
lampiran 7 Uji Rataan Skor Variabel Kualitas Informasi	116
lampiran 8 Uji Rataan Skor Variabel Tingkat Kecemasan	116
lampiran 9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kualitas Informasi	117
lampiran 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Tingkat Kecemasan.....	117
lampiran 11 Hasil Uji Korelasi Spearman	117
lampiran 12 Hasil Uji T	118