

DAFTAR PUSTAKA

- Akbal, H., & Doğan, N. Ö. (2025). Lean Process Improvement In Healthcare: A Study Using Value Stream Mapping, Theory Of Constraints And Simulation. *International Journal Of Management Studies*, 32(1), 164–182. <https://doi.org/10.32890/Ijms2025.32.1.9>
- Annisa Ramadhanti, & Muthia Pramesti. (2023). Analisis Pengaruh Kebijakan Fiskal Dan Moneter Terhadap Tingkat Pengembalian Saham Indonesia Tahun 2015-2019. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 6(1). <https://doi.org/10.7454/Jabt.V6i1.1090>
- Ardiansyah, M. R., Kuncoro, A., Diaz Alfonso, A., Aisyah, S. N., & Yunita, V. (2024). *Senmabis-Seminar Nasional Manajemen Dan Bisnis Literatur Review : Peran Sistem Just In Time (Jit) Terhadap Efisiensi Operasional Perusahaan Di Indonesia*. <https://senmabis.nusaputra.ac.id/>
- Ariyandi, I. R. (2025). Strategi Efektif Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan. *Journal Of Business Economics And Management*, 01, 328–334.
- Astuti, R. D., & Apriliana, F. S. (2018). Penerapan Value Stream Mapping (Vsm) Untuk Mengurangi Keterlambatan Proses Pengadaan Barang Dan Jasa Di Pt X (Studi Kasus Pengadaan Barang Dan Jasa A4100000121). *Performa : Media Ilmiah Teknik Industri*, 17(1). <https://doi.org/10.20961/Performa.17.1.21510>
- Bobby Cahyo Widianoro. (2015). *Upaya Minimasi Waste Pada Proses Pengadaan Barang/Jasa Di Pt Pertamina Hulu Energi (Phe) Menggunakan Lean Service*.
- Borda, J.-C. de. (1995). *Memoir on elections by ballot* [*Mémoire sur les élections au scrutin*] (I. McLean & A. B. Urken, Trans., pp. 83–89). In *Classics of social choice* (pp. 83–89). University of Michigan Press. (Original work published 1781)
- Fathia Nisa. (2018). *Pendekatan Lean Service Dengan Metode Value Stream Mapping Untuk Meminimasi Waste Di Pt Expertindo Yogyakarta*.
- Gasperz, V. (2006). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*.
- Ferozi Ramdana Irsyad, Filja Azkiah Siregar, Jonatan Marbun, & Hasyim Hasyim. (2024). Menghadapi Era Baru: Strategi Perbankan Dalam Menghadapi Perubahan Pasar Dan Teknologi Di Indonesia. *Transformasi: Journal Of Economics And Business Management*, 3(2), 29–46. <https://doi.org/10.56444/Transformasi.V3i2.1594>

- Hanifah Adetya Damayanti. (2023). *Analisis Penerapan Lean Dengan Metode Value Stream Mapping Untuk Mengurangi Pemborosan Pada Proses Pengadaan Barang Dan Jasa*.
- Hasan Baihaqi. (2024). *Implementasi Lean Manufacturing Menggunakan Metode Vsm, Valsat, Dan Fmea Untuk Mengurangi Pemborosan*.
- Hedinar Khairunnisya. (2018). *E-Procurement Dalam Pengadaan Barang Dan Jasa Pada Unit Layanan Pengadaan Secara Elektronik (Lpse) Sebagai Upaya Terwujudnya Good Governance*.
- Heizer, J., & Render, B. (2014). *Operations Management Sustainability And Supply Chain Management (11th Ed.)*. Pearson Education.
- Hines, P., & Taylor, D. (2000). *Going Lean. Cardiff: Lean Enterprise*
- Jamil, N., Gholami, H., Saman, M. Z. M., Streimikiene, D., Sharif, S., & Zakuan, N. (2020). Dmaic-Based Approach To Sustainable Value Stream Mapping: Towards A Sustainable Manufacturing System. *Economic Research-Ekonomska Istrazivanja*, 33(1), 331–360. <https://doi.org/10.1080/1331677x.2020.1715236>
- Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, & Manoj K. Malhotra. (2012). *Operations Management: Processes And Supply Chains -10/E*. Pearson Education.
- Liang, S. Y., Converso, G., Guizzi, G., Salatiello, E., & Vespoli, S. (2025). *Lean Service Waste Classification And Methodological Application In A Case Study*. <https://doi.org/10.3390/Jmmp9040121>
- Mila Azizah, M. Zikri Hidayat, Ristiana Hidayah, Rina Astuti, & Naerul Edwin Kiky Aprianto. (2024). Kebijakan Industri Menghadapi Globalisasi. *Amandemen: Jurnal Ilmu Pertahanan, Politik Dan Hukum Indonesia*, 2(1), 141–154. <https://doi.org/10.62383/Amandemen.V2i1.731>
- Nastiti, H., Argo, J. G., & Sembiring, R. (2022). Analysis Of Ss Tempe Production Quality Control With The Six Sigma Method At Sirajussa'adah Islamic Boarding School Limo Depok. *International Journal Of Business Ecosystem & Strategy* (2687-2293), 4(3), 73–82. <https://doi.org/10.36096/Ijbes.V4i3.350>
- Natasya Andara, Gibrina Meinal Salisa Br Ginting, & Abdurrozzaq Hasibuan. (2024). *Strategi Manajemen Operasional Dalam Meningkatkan Efisiensi Produksi Di Perusahaan Industri*. <https://doi.org/10.8734/Mnmae.V1i2.359>
- Nikiforova, A., & Bicevska, Z. (2018). Application Of Lean Principles To Improve Business Processes: A Case Study In A Latvian It Company. *Baltic Journal Of Modern Computing*, 6(3). <https://doi.org/10.22364/Bjmc.2018.6.3.03>

- Novita Eka Puspitasari. (2022). *Kualitas Pelayanan Jasa Outsourcing Kepada Pelanggan Yang Diterapkan Pt Cahaya Utama Semarang*.
- Pramudita, B. (2022, October 10). *Perkuat Lini Bisnis Sdm, Sampingan Ubah Nama Jadi Staffinc*.
- Putri Sangga Langit, & Rizqiah Insanita. (2022). Penerapan Praktik Lean Service Melalui Value Stream Mapping Pada Departemen Food And Beverage Service Hotel X. In *Jurnal Manajemen Dan Usahawan Indonesia* • (Vol. 45, Issue 2).
- Rizka Safira Hatanti. (2020). *Lean Service Analysist In Logistical Shipping Service For Decreasing Waste (Study Case: Pt. Pelni)*.
- Rother, M., & Shook, J. (1999). *Learning To See: Value Stream Mapping To Create Value And Eliminate Muda*.
- Rusdiana, H. (2014). *Manajemen Operasi*.
- Safitri, E., Putu Dana Karningsih, S., & Manajemen Teknologi Program Studi Magister Manajemen Teknologi Bidang Keahlian Manajemen Industri Fakultas Bisnis Dan Manajemen, D. (2018). *Lean Service Concept Implementation In Provisioning Process Improvement For Wifi Station Service In Pt. X*.
- Saragih, D. R. U. (2022). *Manajemen Operasional: Strategi Dan Praktik Terbaik*.
- Siti Rahmasari. (2023). *Strategi Adaptasi Bisnis Di Era Digital: Menavigasi Perubahan Dan Meningkatkan Keberhasilan Organisasi*.
- Tanggono, A. Y., & Rahardjo, J. (2017). *Efisiensi Proses Administrasi Karyawan Baru Di Pt X Dengan Metode Value Stream Mapping* (Vol. 5, Issue 1).
- Usaha, M., Biji, J., Kasus, S., Giriharjo, D., Ngrambe, K., & Ngawi, K. (2018). *Rantai Nilai (Value Chain) Dan Saluran Pemasaran Dalam*.
- Wijaya, T., Wiramijaya, F., Rahmania, A., & Oktaviani, S. (2021). Penerapan Metode Lean Six Sigma Dalam Upaya Rekrutmen Peserta Ppu Badan Usaha: Study Kasus Proses Telemarketing Kantor Cabang Jakarta Selatan. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 1(1), 67–80. <https://doi.org/10.53756/Jjkn.V1i1.19>
- William J. Stevenson. (2009). *Operations Management*. Mc Graw-Hill Book Company.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (1997). Lean Thinking—Banish Waste And Create Wealth In Your Corporation. *Journal Of The Operational Research Society*, 48(11), 1148–1148. <https://doi.org/10.1038/Sj.Jors.2600967>

Zahra, L. D., & Donoriyanto, D. S. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Pendekatan Lean Service Dan Service Performance (Studi Kasus: Bank X). *Ekonomis: Journal Of Economics And Business*, 7(2), 1040. <https://doi.org/10.33087/Ekonomis.V7i2.1290>