



**MAKNA PAJAK RESTORAN DALAM PERSPEKTIF WAJIB
PAJAK RESTORAN**

SKRIPSI

ALFIAN SURADIANSYAH 1510112064

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**



**MAKNA PAJAK RESTORAN DALAM PERSPEKTIF WAJIB
PAJAK RESTORAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

ALFIAN SURADIANSYAH 1510112064

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alfian Suradiansyah

NIM : 1510112064

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2019

Yang Menyatakan



Alfian Suradiansyah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian Suradiansyah
NIM : 1510112064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

MAKNA PAJAK RESTORAN DALAM PERSPEKTIF WAJIB PAJAK RESTORAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Januari 2019

Yang Menyatakan,


Alfian Suradiansyah

PENGESAHAN

SKRIPSI

MAKNA PAJAK RESTORAN DALAM PERSPEKTIF WAJIB PAJAK RESTORAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALFIAN SURADIANSYAH 1510112064

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Januari 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**


Praptiningsih, S.E., M.M.
Ketua Penguji
Dwi Jaya Kirana, S.E., M.S.Ak
Penguji I
Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS.
Penguji II (Pembimbing I)
Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS.
Ketua Jurusan
Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Januari 2019

BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GASAL TA. 2018/2019

Hari ini Kamis, tanggal 17 Januari 2019, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : ALFIAN SURADIANSYAH

No.Pokok Mahasiswa : 1510112064

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Makna Pajak Restoran Dalam Perspektif Wajib Pajak Restoran
Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, SE, MM	Ketua	1.
2	Dwi Jaya Kirana, SE, M.S Ak.	Anggota I	2.
3	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si, CSRS	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing



Jakarta, 17 Januari 2019

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Akuntansi S.1

Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak

Makna Pajak Restoran Dalam Perspektif Wajib Pajak Restoran

Oleh

Alfian Suradiansyah

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman mengenai pemaknaan pajak restoran pada wajib pajak restoran di Kota Tangerang Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan paradigma interpretif dan pendekatan fenomenologi. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa informan telah memahami kewajibannya membayar pajak restoran kepada pemerintah daerah. Mereka memahami bahwa perpajakan restoran adalah kewajiban sebagai warga negara yang mendirikan bisnis restoran di daerah terhadap pemerintah daerah yang dapat digunakan sebagai sumber pendapatan daerah untuk membiayai kebutuhan pemerintah daerah. Makna pajak restoran tidak dapat dipisahkan dari latar belakang kehidupan, karakter, budaya dan filosofi mereka. Informan memaknai pajak restoran sebagai bentuk timbal balik kepada pemerintah daerah, ketenangan berbisnis, berkontribusi untuk daerah serta membentuk rasa tanggung jawab sosial.

Kata Kunci: Makna Pajak Restoran, Perspektif Wajib Pajak Restoran

The Meaning of Restaurant Tax in The Restaurant Taxpayer Perspective

By

Alfian Suradiansyah

Abstract

This research aims to gain an understanding of the meaning of restaurant tax on restaurant taxpayers in South Tangerang City. The method used in this research is a qualitative method with inteprative paradigm and phenomenology approach. The results of the research revealed that the informant had understood about their obligation to pay restaurant taxes to the local government. They understand that restaurant taxation is an obligation as citizens who set up a restaurant business in an area against the regional government which can be used as a source of regional revenue to finance the needs of local governments. The meaning of restaurant tax cannot be separated from their life background, character, culture and philosophy. Informants interpret restaurant taxes as a form of reciprocity to local governments, peace of business, contribute to the region and forming a sense of social responsibility.

Keywords: *The Meaning of Restaurant Tax, Restaurant Taxpayer Perspective*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penelitian ini berhasil berjalan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Makna Pajak Restoran Dalam Perspektif Wajib Pajak Restoran”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak, selaku Ka. Prodi S1 Akuntansi, Ibu Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, S.E., M.Si., CSRS., selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dra. Alfida Aziz, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing 2, serta dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan kesempatan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Disamping itu, yang paling utama ucapan terima kasih disampaikan kepada Bapak Nasan dan Ibu Teti Puspasari selaku kedua orang tua. Rafi dan Nisrina sebagai adik-adik yang baik. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Teh Ratna , Mang Tedi yang sudah membantu serta Tiara yang bersedia menemani saat wawancara. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran skripsi ini.

Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang sangat berjasa dalam penelitian ini, Ames, Shifa, Levana, Naomi, Retno selaku teman satu bimbingan dan pejuang kualitatif. Tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada para teman berbagi “ilmu” dikampus, Andrean, Rifqi, Fathi, Jamal, Fadel, Bunga, Mia, dan Alm. Daffa, serta Kelas B & TeamWork. Terimakasih juga untuk Biawak Ngidol sebagai kumpulan orang dengan kualitas lelucon yang tinggi. Tak lupa ucapan terimakasih kepada seluruh mahasiswa akuntansi angkatan 2015 yang selalu solid, dan orang-orang yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Desember 2018

Alfian Suradianyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Tinjauan Pustaka	17
2.2.1 Makna Pajak.....	17
2.2.2 Pajak Daerah	19
2.2.3 Objek Pajak Daerah	28
2.2.4 Wajib Pajak Daerah	28
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak Daerah	29
2.2.6 Pemungutan Pajak Daerah	30
2.2.7 Kriteria Pajak Daerah.....	30
2.2.8 Pajak Restoran di Kota Tangerang Selatan.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian Kualitatif	35
3.1.1 Paradigma Interpretif	37
3.1.2 Pendekatan Fenomenologi	37
3.2 Situs Penelitian.....	39
3.3 Objek Penelitian, Subjek Penelitian dan Sumber Data	40
3.3.1 Objek Penelitian.....	40

3.3.2	Subjek Penelitian dan Sumber Data.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Teknik Validitas Data	42
3.6	Teknik Analisa Data dan Desain Penelitian.....	42
3.6.1	Teknik Analisa Data.....	42
3.6.2	Desain Penelitian	44

BAB IV MENGUNGKAP PEMAHAMAN PEMILIK/PENGELOLA USAHA RESTORAN DALAM MEMBAYAR PAJAK

	RESTORAN	46
4.1	Pengantar	46
4.2	Realitas Pemahaman Pajak Restoran Menurut Wajib Pajak Restoran	50
4.3	Realitas Tingkat Kepatuhan Pemilik/Pengelola Usaha Restoran Yang Sudah Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Restoran	51
4.4	Strategi Dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak dan Optimalisasi Wajib Pajak Baru.....	53
4.4.1	Optimalisasi Penerimaan Pajak Restoran Sebagai Pajak Daerah Melalui Penghapusan Pasal 20	55
4.5	Realitas Perhitungan Pajak Restoran: Memberikan Pelayanan Terbaik Tanpa Penambahan Tarif Pajak	57
4.6	Pajak Restoran Berdampak Positif Bagi Usaha Restoran dan Daerah.....	59

BAB V PAJAK RESTORAN DALAM PERSPEKTIF

	WAJIB PAJAK RESTORAN	62
5.1	Pengantar	62
5.2	Membayar Pajak Restoran Sebagai Bentuk Kewajiban dan Taat Hukum	64
5.3	Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Meningkatkan Realisasi Pajak Restoran.....	67
5.4	Menghitung Pajak Restoran Dengan Tarif Maksimal 10%.....	71
5.5	Sosialisasi Sebagai Sarana Meningkatkan Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.	76
5.6	Makna Yang Timbul Dari Kesadaran Membayar Pajak Restoran	80
5.6.1	Membayar Pajak Sebagai Bentuk Timbal Balik Kepada Pemerintah Daerah	82
5.6.2	Ketenangan Berbisnis Dengan Menyetorkan Pajak Restoran	83
5.6.3	Membayar Pajak Berarti Berkontribusi Untuk Daerah	84
5.6.4	Kesadaran Membayar Pajak Membentuk Rasa Tanggung Jawab Sosial	85

BAB VI	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.	88
6.1	Simpulan.....	88
6.2	Keterbatasan.	89
6.3	Saran.	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pajak Restoran Kota Tangerang Selatan Tahun 2013-2017.....	3
Tabel 5.1	Target dan Realisasi Pajak Restoran Kota Tangerang Selatan Tahun 2013-2017.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Desain Penelitian.....	41
Gambar 4.1	Kerangka Temuan Penelitian.....	47
Gambar 5.1	Pemahaman, Kesadaran, <i>Self Assessment System</i> , serta Makna Pajak Restoran.....	62
Gambar 5.2	Perbedaan Wajib Pajak dan Subjek Pajak Restoran.....	70
Gambar 5.3	Makna Pajak Restoran Menurut Informan.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Foto NPWPD Restoran
Lampiran 3	Ketentuan Pasal 20 Dihapus Pada Jenis Pajak Restoran
Lampiran 4	Ketentuan Pasal 20 Pajak Restoran
Lampiran 5	Warung Upnormal <i>System Sales Report</i>
Lampiran 6	Foto Bersama Informan