



Judul Skripsi:

**“Pengaruh Kampanye Greenpeace Indonesia Urban People Power (UPP)
#PantangPlastik terhadap Sikap Ramah Lingkungan”**

(Survei pada *Followers Instagram @Greenpeaceid*).

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Krisyanti

NIM : 1510411125



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA



Judul Skripsi:

**“Pengaruh Kampanye Greenpeace Indonesia Urban People Power (UPP)
#PantangPlastik terhadap Sikap Ramah Lingkungan”**

(Survei pada *Followers Instagram @Greenpeaceid*).

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Krisyanti

NIM : 1510411125



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Krisyanti

NIM : 1510411125

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2019

Yang menyatakan,



Krisyanti

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

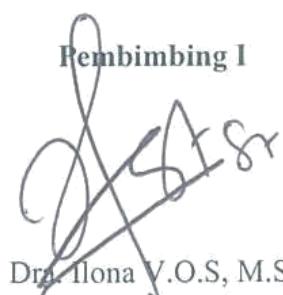
Nama : Krisyanti

NIM : 1510411

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : PENGARUH KAMPANYE GREENPEACE
INDONESIA URBAN PEOPLE POWER (UPP)
#PANTANGPLASTIK TERHADAP SIKAP RAMAH
LINGKUNGAN. (Survei pada *follower* Instagram
@Greenpeaceid)

Pembimbing I



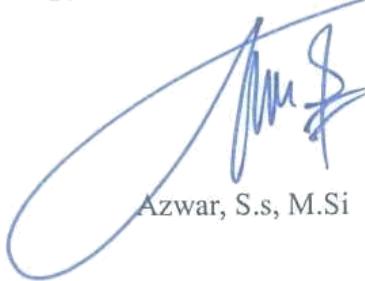
Dr. Ilona V.O.S, M.Si

Pembimbing II



Anjang Priliantini, S.I.Kom, M.A

KETUA PROGRAM STUDI



Azwar, S.s, M.Si

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Januari 2019

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Krisyanti
NIM : 1510411125
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, peneliti menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KAMPANYE GREENPEACE INDONESIA URBAN PEOPLE POWER (UPP) #PANTANGPLASTIK TERHADAP SIKAP RAMAH LINGKUNGAN. (Suurvei pada *followers* Instagram @Greenpeaceid)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2019

Yang menyatakan,



Krisyanti

**“Pengaruh Kampanye Greenpeace Indonesia Urban People Power (UPP)
#PantangPlastik terhadap Sikap Ramah Lingkungan”
(Survei pada *Followers* Instagram @Greenpeaceid)**

KRISYANTI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kampanye Greenpeace Indonesia Urban People Power (UPP) #PantangPlastik di media sosial Instagram terhadap sikap ramah lingkungan mengenai isu sampah plastik yang perlu mendapat perhatian masyarakat. (Survei pada *followers* Instagram @Greenpeaceid). Konsep dan model yang relevan dalam penelitian ini antara lain model kampanye Ostergaard, *public relations*, *Non-Government Organization* (NGO), media sosial dan sikap ramah lingkungan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi penelitian ini adalah pengikut Instagram @Greenpeaceid dengan jumlah 100 sampel. Teknik analisis pengaruh variabel Kampanye Greenpeace terhadap variabel Sikap Ramah Lingkungan menggunakan uji koefisien determinasi. Teknik pengujian data diproses menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi antara variabel Kampanye Greenpeace dengan variabel Sikap Ramah Lingkungan. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi diperoleh hasil adanya pengaruh variabel X terhadap variabel Y. Dapat disimpulkan Ho ditolak dan Ha diterima yang berarti semakin besar pengaruh kampanye Greenpeace Indonesia #PantangPlastik di media sosial Instagram maka semakin besar perubahan pada sikap ramah lingkungan masyarakat.

Kata Kunci : Kampanye Greenpeace Indonesia, *Non-Government Organization*, Sikap Ramah Lingkungan

"The Effect of Greenpeace Indonesia Urban People Power Campaign #PantangPlastik on Environmentally Friendly Attitudes" (Survey of @Greenpeaceid Instagram Followers)

KRISYANTI

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of the Greenpeace Indonesia Urban People Power (UPP) campaign #PantangPlastik on Instagram on environmental friendliness. (Survey on @Greenpeaceid Instagram followers). The concepts and models that relevant in this research are Ostergaard's campaign model, public relations, Non-Government Organization (NGO), social media and environmentally friendly attitudes. This research was conducted using a quantitative research approach. The research method used is the survey method. The population of study for the research are the followers of Greenpeace Indonesia (@Greenpeaceid) on Instagram. To make the sampling selection scientific, the researcher employed non probability sampling that does not provide the same opportunity for element or member of the population to be selected as a sample. The result of this research are Ho denied and Ha accepted, it means the greater the effect of the Greenpeace Indonesia Urban Power People (UPP) campaign #PantangPlastik, towards environmental friendliness

Key Word: *The Greenpeace Indonesia Campaign, Non-Government Organization, Environmentally Friendly Attitudes*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun karena salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata I Jurusan Ilmu Komunikasi konsentrasi *public relations* FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul **“Pengaruh Kampanye Greenpeace Indonesia Urban People Power (UPP) #PantangPlastik terhadap Sikap Ramah Lingkungan” (Survei pada Followers Instagram @Greenpeaceid)**

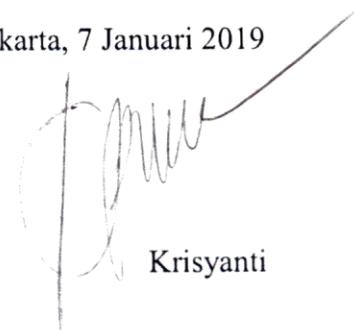
Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang doanya tidak pernah putus dan selalu memberikan dukungan serta semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ilona V. Oisina S.MSi & Anjang Priliantini, S.I.Kom, M.A selaku pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan, saran, masukan, dan waktu yang senantiasa diberikan kepada peneliti sehingga proses penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan benar dan terarah.
3. Ibu Kusumajanti selaku dosen yang berbaik hati untuk membimbing peneliti selama penyelesaian penelitian ini. Terima kasih atas waktu dan kesabaran membimbing peneliti sehingga peneliti mendapatkan banyak masukan untuk kebaikan penelitian.
4. Azwar, S.S, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang menyemangati dan memberikan pengaruh positif terhadap mahasiswa/I Ilmu Komunikasi

6. Ramzy Faidhul Allaam selaku teman hidup, terima kasih karena selalu mendukung dan menemani peneliti dengan sabar yang mengetahui proses penelitian dari awal hingga akhir.
7. Muhammad Adjie, Syafiatul Munawaroh, Firda Amalia, Larasati Nugraha, Noviya Ferdina, Aulia Jasmine, Febyanti Syafitri, Claudya Stevany, Ania Krisna Dewi, dan Ivanriadi Trilaksono sebagai sahabat dan teman seperjuangan yang sangat memahami proses penelitian ini dari awal sampai akhir, terima kasih kalian.
8. Serta semua pihak yang telah terlibat dan tidak dapat tersebutkan namanya satu persatu. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT, Aamiin.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Jakarta, 7 Januari 2019



Krisyanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Manfaat Penelitian.....	10
I.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN KONSEP DAN TEORI	12
II.1 Penelitian Terdahulu	12
II.2 Landasan Konsep	15
II.2.1 Hubungan Masyarakat (Humas)	15
II.2.2 <i>Non Government Organization (NGO)</i> / Lembaga Swadaya Masyarakat.....	18
II.2.3 Kampanye.....	20
II.2.4 Media Sosial	22
II.2.5 Sikap Ramah Lingkungan	24
II.3 Model Kampanye	27
II.4 Kerangka Berpikir	31
II.5 Operasionalisasi Variabel	34
II.6 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
III.1 Metodologi Penelitian.....	36
III.1.1 Pendekatan Penelitian	36
III.1.2 Jenis Penelitian	36
III.1.3 Metode Penelitian	37
III.2 Populasi dan Sampel.....	37

III.2.1	Populasi.....	37
III.2.2	Sampel	38
III.3	Metode Pengumpulan Data	39
III.3.1	Data Primer	39
III.3.2	Data Sekunder	40
III.4	Teknik Analisis Data	41
III.4.1	Pre-test	41
III.4.1.1	Uji Validitas.....	41
III.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	42
III.4.1.3	Uji Korelasi	42
III.4.1.4	Koefisien Determinasi.....	43
III.4.1.5	Uji Hipotesis	43
III.5	Hasil Pre-Test.....	44
III.5.1	Hasil Uji Validitas	44
III.5.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
III.6	Waktu dan Lokasi Penelitian	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
IV.1.1	Sejarah Greenpeace	49
IV.2	Hasil Penelitian	51
IV.2.1	Karakteristik Responden.....	51
IV.2.2	Analisis Pernyataan Variabel X: Kampanye #PantangPlastik	55
IV.2.3	Analisis Pernyataan Variabel Y: Sikap Ramah Lingkungan.....	71
IV.3	Teknik Analisis Data	80
IV.3.1	Uji Korelasi.....	80
IV.3.2	Koefisien Determinasi	81
IV.3.3	Uji t.....	82
IV.4	Pembahasan.....	83
BAB V	PENUTUP.....	88
V.1	Kesimpulan	88
V.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90	
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Infografis Sampah Plastik	2
Gambar 2. Infografis Negara-negara Pengguna Instagram	5
Gambar 3. Penggunaan Instagram di Indonesia.....	6
Gambar 5. Model Ostergaard	29
Gambar 6. Instagram @Greenpeaceid.....	37
Gambar 7. Logo Greenpeace	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. Pernyataan Terdahulu	14
Tabel 4. Variabel X.....	34
Tabel 5. Variabel Y.....	35
Tabel 6. Data Skala Likert	40
Tabel 7. Jumlah Responden Pre-test.....	44
Tabel 8. Uji Validitas Variabel X	44
Tabel 9. Uji Validitas Variabel Y	46
Tabel 10. Uji Reliabilitas Variabel X.....	47
Tabel 11. Uji Reliabilitas Variabel Y	47
Tabel 12. Waktu Penelitian.....	48
Tabel 13. Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 14. Usia Responden	52
Tabel 15. Pekerjaan Responden.....	53
Tabel 16. Domisili Responden.....	54
Tabel 17. Mengikuti Instagram @Greenpeaceid	54
Tabel 18. Pernyataan 1.....	56
Tabel 19. Pernyataan 2.....	56
Tabel 20. Pernyataan 3.....	57
Tabel 21. Pernyataan 4.....	58
Tabel 22. Pernyataan 5.....	58
Tabel 23. Pernyataan 6.....	59
Tabel 24. Pernyataan 7	60
Tabel 25. Pernyataan 8	60
Tabel 26. Pernyataan 9	61
Tabel 27. Pernyataan 10	62
Tabel 28. Pernyataan 11	62
Tabel 29. Pernyataan 12	63
Tabel 30. Pernyataan 13	64
Tabel 31. Pernyataan 14	64
Tabel 32. Pernyataan 15	65
Tabel 33. Pernyataan 16	66
Tabel 34. Pernyataan 17	66
Tabel 35. Pernyataan 18	67
Tabel 36. Pernyataan 19	68
Tabel 37. Pernyataan 20	68
Tabel 38. Pernyataan 21	69
Tabel 39. Pernyataan 22	70
Tabel 40. Pernyataan 23	70
Tabel 41. Pernyataan 1	72
Tabel 42. Pernyataan 2	72

Tabel 43. Pernyataan 3.....	73
Tabel 44. Pernyataan 4.....	74
Tabel 45. Pernyataan 5.....	74
Tabel 46. Pernyataan 6.....	75
Tabel 47. Pernyataan 7.....	75
Tabel 48. Pernyataan 8.....	76
Tabel 49. Pernyataan 9.....	76
Tabel 50. Pernyataan 10.....	77
Tabel 51. Pernyataan 11.....	77
Tabel 52. Pernyataan 12.....	78
Tabel 53. Pernyataan 13.....	79
Tabel 54. Koefisien Korelasi.....	80
Tabel 55. Hasil Perhitungan Uji Korelasi.....	80