



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**PEMULIHAN TINGKAT KEPERCAYAAN KORBAN PERSELINGKUHAN
TAHAP PACARAN DALAM MENJALIN HUBUNGAN BARU (STUDI
FENOMENOLOGI PADA DEWASA MUDA)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Nama : Falyabernadeth Parasdiati Arlinyka Putri

NIM : 2110411164



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Falyabernadeth Parasdiati Arlinyka Putri

NIM : 2110411164

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Mei 2025

Yang menyatakan,



Falyabernadeth Parasdiati Arlinyka Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Falyabernadeth Parasdiati Arlinyka Putri
NIM : 2110411164
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul:

**PEMULIHAN TINGKAT KEPERCAYAAN KORBAN
PERSELINGKUHAN TAHAP PACARAN DALAM MENJALIN
HUBUNGAN BARU (STUDI FENOMENOLOGI PADA DEWASA MUDA)**

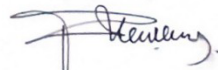
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan,



Falyabernadeth P.A.P

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

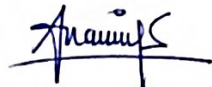
NAMA : Falyabernadeth Parasdiati Arlinyka Putri
NIM : 2110411164
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Pemulihan Tingkat Kepercayaan Korban Perselingkuhan Tahap Pacaran Dalam Menjalinkan Hubungan Baru (Studi Fenomenologi Pada Dewasa Muda)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing


(Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si.)

Penguji 1



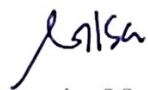
(Dr. Ana Kuswanti, M.Si.)

Penguji 2



(Chairun Nisa Zempi, S.I.Kom., M.A.)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 23 Juni 2025

**PEMULIHAN TINGKAT KEPERCAYAAN KORBAN
PERSELINGKUHAN DALAM MENJALIN HUBUNGAN BARU
(STUDI FENOMENOLOGI PADA DEWASA MUDA)**

FALYABERNADETH PARASDIATI ARLINYKA PUTRI

ABSTRAK

Berbagai dinamika hubungan dapat terjadi di dalam hubungan romantis, salah satunya adalah perselingkuhan. Perselingkuhan merupakan sebuah fenomena yang terjadi di dalam hubungan romantis dimana terdapat salah satu pasangan yang mengkhianati pasangan utamanya dengan membangun hubungan romantis yang lain. Pengalaman perselingkuhan memberikan berbagai bentuk trauma, baik bagi korban maupun pelaku perselingkuhan. Rusaknya tingkat kepercayaan korban perselingkuhan menjadi sebuah trauma baru yang perlu dikelola oleh korban agar dapat melanjutkan kehidupan sebagai makhluk sosial yang membutuhkan hubungan interpersonal. Penelitian ini memiliki fokus pada pembahasan mengenai bagaimana pemulihan tingkat kepercayaan korban perselingkuhan tahap pacaran dalam menjalin hubungan baru yang ditinjau dari segi komunikasi interpersonal. Penelitian ini menggunakan Teori Dialektika relasional dengan jenis penelitian kualitatif fenomenologi dan menggunakan teknik wawancara mendalam sebagai bentuk pengumpulan data penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa munculnya kerusakan tingkat kepercayaan pasca pengalaman perselingkuhan membuat korban memiliki pemikiran yang skeptis kepada lingkungan dan orang baru. Penerapan komunikasi interpersonal secara terbuka dan dua arah dengan keluarga, kerabat, calon pasangan baru, dan ahli psikologis dapat memberikan dukungan bagi korban dalam proses pemulihan tingkat kepercayaan dan berbagai trauma lainnya. Proses komunikasi interpersonal korban perselingkuhan dengan calon pasangan baru yang diimbangi dengan tingkat intimasi dan intensitas yang tinggi mampu memberikan proses pemulihan yang lebih singkat bagi korban untuk dapat kembali terikat secara emosional.

Kata kunci: hubungan romantis, kepercayaan, komunikasi interpersonal, perselingkuhan

***THE RESTORATION OF TRUST LEVELS IN INFIDELITY
VICTIMS WHEN ESTABLISHING NEW RELATIONSHIP
(PHENOMENOLOGICAL STUDY ON YOUNG ADULTS)***

FALYABERNADETH PARASDIATI ARLINYKA PUTRI

ABSTRACT

Various relationship dynamics can occur within romantic relationships, one of which is infidelity. Infidelity is a phenomenon that takes place when one partner betrays their primary partner by establishing another romantic relationship. Experiencing infidelity can lead to various forms of trauma, both for the victim and the perpetrator. For victims, the damage to their level of trust becomes a new form of trauma that must be managed in order to continue living as social beings who require interpersonal relationships. This study focuses on how victims of infidelity during the dating stage recover their sense of trust when entering a new romantic relationship, viewed from the perspective of interpersonal communication. This research applies the Relational Dialectics Theory and uses a qualitative phenomenological approach, with in-depth interviews as the primary data collection method. The findings indicate that the loss of trust following an infidelity experience leads victims to develop a skeptical attitude toward their surroundings and new individuals. Open and two-way interpersonal communication with family, close friends, potential new partners, and psychological experts can provide support in the recovery of trust and other related traumas. The interpersonal communication process between victims and their new partners when accompanied by high levels of intimacy and communication intensity can facilitate a faster emotional reconnection and recovery for the victim.

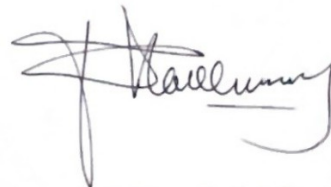
Keywords: *infidelity, interpersonal communication, romantic relationship, trust*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Bapa bersama Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Maria atas segala berkat dan karunia yang telah diberikan. Penyertaan-Nya mampu membuat peneliti menyelesaikan penelitian yang disusun dengan judul **Pemulihan Tingkat Kepercayaan Korban Perselingkuhan Tahap Pacaran dalam Menjalinkan Hubungan Baru (Studi Fenonemologi Pada Dewasa Muda).**

Terima kasih peneliti ucapkan kepada Bapak Hanny, Ibu Ika sebagai kedua orang tua serta Floryberthus, Fiberthdrina, dan Felixbridicthus selaku saudara-saudari peneliti yang telah memberikan doa serta dukungan dari awal hingga akhir penyusunan penelitian. Peneliti juga berterimakasih kepada Bapak Dr. Azwar, SS., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, juga kepada Ibu Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu dan tenaga dalam mengarahkan proses penyusunan dan pelaksanaan penelitian dengan sepenuh hati. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Ana Kuswanti, M.Si, serta Ibu Chairun Nisa Zempi, S.I.Kom., M.A, selaku kedua dosen penguji yang memberikan arahan serta masukan pada penelitian ini. Terima kasih kepada Ivansyah Jonathan yang telah menemani peneliti dan memberikan dukungan selama proses penelitian. Peneliti juga berterimakasih kepada Perkumpulan Malaikat, *Morning Coffee*, dan *Power Rangers* sebagai teman-teman peneliti yang selalu memberikan dukungan, hiburan, dan arahan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kontribusi dari Jenny dalam karyanya dengan judul "Mati Muda" yang memberikan semangat bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian dan mengingatkan peneliti bahwa "*Jika harus terjadi, maka jadilah*". Peneliti juga ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya dalam menginspirasi peneliti serta telah berpartisipasi selama proses penelitian berlangsung.

Jakarta, 31 Mei 2025



Falyabernadeth Parasdiati Arlinyca Putri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1. Manfaat Akademik.....	10
1.5.2. Manfaat Praktis	11
1.6. Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu.....	14

2.2. Teori Penelitian	24
2.2.1. Teori Komunikasi Dialektika Relasional	24
2.3. Konsep Penelitian.....	30
2.3.1. Perselingkuhan	30
2.3.2. Kepercayaan.....	34
2.3.3. Membangun Hubungan Romantis.....	37
2.4. Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Objek Penelitian	41
3.2. Jenis Penelitian.....	42
3.3. Teknik Pengumpulan Data	43
3.4. Sumber Data.....	44
3.5. Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1. Teknik Analisis Data.....	45
3.5.2. Teknik Keabsahan Data	46
3.6. Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Objek Penelitian	49
4.1.1 Biodata Informan.....	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Perselingkuhan	51
4.2.2. Pengalaman Korban Perselingkuhan.....	54
4.2.3. Dinamika Pemulihan Kepercayaan Korban Perselingkuhan.....	59

4.2.4. Faktor Pendukung Pemulihan Tingkat Kepercayaan Korban Perselingkuhan	63
4.2.5. Pengalihan Masalah Yang Dialami Korban Perselingkuhan.....	67
4.2.6. Komunikasi Interpersonal Korban Perselingkuhan Dengan Pasangan Baru	69
4.3. Pembahasan	74
4.3.1. Perselingkuhan dalam Hubungan Pacaran	74
4.3.2. Pengalaman Korban Perselingkuhan.....	76
4.3.3. Pemulihan Kepercayaan Korban Perselingkuhan	80
4.3.4. Faktor Pendukung Pemulihan Tingkat Kepercayaan Korban Perselingkuhan	83
4.3.5. Komunikasi Interpersonal dan Kontruksi Kepercayaan Dalam Hubungan Baru	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran.....	92
5.2.1. Saran Akademis	92
5.2.2. Saran Praktis.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Statistik Tahun 2020 Akhir Hubungan Kasus Perselingkuhan	2
Gambar 1.2 Pemberitaan Kasus Perselingkuhan di Media Massa <i>Online</i>	4
Gambar 1.3 Penurunan Angka Pernikahan di Indonesia.....	7

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	103
Lampiran 2. Kontrak Penulisan Skripsi dan Kartu Bimbingan	104
Lampiran 3. Lembar Perbaikan Proposal	105
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan Utama.....	108
Lampiran 5. Transkrip Informan Tambahan (Kerabat Korban)	134
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan Tambahan (Ahli Psikologis)	164
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	168
Lampiran 8. Tabel Coding Informan Utama	170
Lampiran 9. Tabel Coding Informan Tambahan (Kerabat Korban).....	187
Lampiran 10. Tabel Coding Informan Tambahan (Ahli Psikologis).....	198