

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agustino, L. (2016). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta Bandung.
- Aminah, S., & Roikan. (2019). *Pengantar Metode Kualitatif zilmu Politik*.
Rawamangun: Prenadamedia Grup.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. London: Sage Publications.
- Fatsilis, P., & Kokkinaki, A. (2021). *Smart City Body of Knowledge*. Thessaly :
ERASMUS+ Project.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT.RajaGrafindo.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government : Konsep Pelayanan Public Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. Aptikom.
- Katharina, R., & Jaweng, R. N. (2020). *Pelayanan Publik dan Pemerintah Digital Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *American Marketing Association*, 41-50.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. California: Sage Publications.
- Rachman, M. (2021). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. Tahta Media Group.
- Raco. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Saleh, S. (2017). *ANALISIS DATA KUALITATIF*. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Sepriano, Hikmat, A., Munizu, M., Nooraini, A., Sundari, Afiyah, S., . . . Indarti, C. F. (2023). *TRANSFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK MENGHADAPI ERA DIGITAL*. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wahyuningsih, S. (2013). *METODE PENELITIAN STUDI KASUS Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya*. Madura: UTM PRESS.

Jurnal

- Aldegheishem , A. (2024). Assessing progress towards smart governance in Saudi Arabia. *HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES COMMUNICATIONS*, 1-9.
- Bolívar, M. P. (2018). *Analysing Collaborative Environments in Smart Cities*. New York: Association for Computing Machinery.
- Cholil, W., Antoni, D., Panjaitan, F., & Wahasusmia, R. (2022). PELATIHAN PENYUSUNAN DOKUMEN RENCANA INDUK SPBE PEMERINTAHAN KABUPATEN PALI (TAHAP ANALISA SPBE). *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 57-68.
- Dias, G. P. (2021). Adoption and use of mobile applications by local governments: the case of Portugal. *Public Administration and Information Technology*.
- Gil, O. (2019). Citizen Participation and the Rise of Digital Media Platforms in Smart Governance and Smart Cities. *International Journal of E-Planning Research*, 19-34.
- Harahap, A. S., & Zulvia, P. (2023). Analisis Pengembangan *Smart city* berdasarkan Dimensi Teknologi, Sumber Daya Manusia, dan Insitutional di Kota Padang Panjang. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 618-624.
- Hasibuan, A., & Sulaiman , O. K. (2019). *SMART CITY, KONSEP KOTA CERDAS SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN MASALAH PERKOTAAN KABUPATEN/KOTA, DI KOTA-KOTA BESAR PROVINSI SUMATERA UTARA* . *Buletin Utama Teknik* , 127-135.
- Manurung, N. B., Amin, M., & Warjio. (2020). Analysis of *E-government* Implementation towards Asahan *Smart city*. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 661-670.
- Munawar, M. A., Hanggara, B. T., & Suprpto. (2020). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Diskominfosantik Kabupaten Bekasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 Subdomain EDM04 dan APO07. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2217-2225.

- Nam , T., & Pardo , T. A. (2011). Conceptualizing *Smart city* with Dimensions of Technology, People, and Institutions. In *Proceedings of the 12th Annual International Digital Government Research Conference: Digital Government Innovation in Challenging Times (dg.o '11)*, 282-291.
- Ningrum, W., Oktavia, E., Syah, N., Heldi, & Catri, I. (2024). Analysis of the Influence of Technology in Creating a *Smart city*: Systematic Literature Review. *Science and Environmental Journals for Postgraduate*, 366-375.
- Nurzaman, R. A., Rompis, A. E., Nurmalasari, E., & Zulfiani, Y. N. (2023). Implementasi *E-government* pada Konsep *Smart city* Pemerintah Kota Bandung dalam Pelayanan Publik berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Journal of Governance Innovation*, 176.
- Oriza, N., Kusumadewi, R., & Abdal. (2022). PENERAPAN *E-GOVERNMENT* MELALUI APLIKASI LAYANAN SITEPAK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL KABUPATEN BEKASI. *Dialektika*, 64-72.
- Prahima, P., Al-Wajir, D. Q., Rachman, A., Atomy, S., & Manurung, Z. (2023). Efektivitas *E-government* di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora (JURRISH)*, 249-262.
- Rayhan, M. A. (2024). THE FAILURE OF THE BEBUNGE (BEKASI NYAMBUNG BAE) DIGITAL APPLICATION IN BEKASI REGENCY, ON EFFORTS TO DIGITALIZATION PUBLIC SERVICES IN BEKASI REGENCY. *Journal of Politic and Government Studies*, 657-668.
- Sukarno, B., Ginting, N. F., Ichwanusafa, R., Qamara, S. K., & Rochmani, S. A. (2021). Kegagalan Implementasi *E-government* Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi di Era Pandemi. *Jurnal Identitas Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Bandung*, 6.
- Wachid, M. S., Nathaniela, A., Miracle, A. S., RoseArdian, A. S., Hidayatullah, M., & Muljanto, M. A. (2024). Implementasi Kebijakan Open Government Data (OGD) dalam Menyongsong *Smart city* di Kota Surabaya: Studi pada PPID Kota Surabaya. *VISA: Journal of Visions and Ideas*, 1498-1508.

Widodo, H. W., & Fadil, M. (2022). IMPLEMENTASI APLIKASI BEBUNGE SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN DI KABUPATEN BEKASI. *Jurnal Ilmu Pemerintahan* , 18-33.

Yaniar, S. A., & Fatkhuri. (2023). Low Citizen E-Participation Within the Bekasi Nyambung Bae Complaint Service in Bekasi Regency. *Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 355-366.

Media dan Website

Arfian, D. (2024, Juni). *PPDB SMP Kabupaten Bekasi Dibayangi Gangguan Server*. From radarbekasi.id: <https://radarbekasi.id/2024/06/14/ppdb-smp-kabupaten-bekasi-dibayangi-gangguan-server/>

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016). *Kebijakan*. From kbbi.kemdikbud.go.id: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kebijakan>

Badan Standarisasi Nasional. (2023, Februari 24). *Peraturan Pemerintah No. 59 tahun 2022 tentang Perkotaan dalam Mendukung Implementasi Kota Cerdas - BSN*. From Badan Standardisasi Nasional: <https://www.bsn.go.id/main/berita/detail/16404/peraturan-pemerintah-no.-59-tahun-2022-tentang-perkotaan-dalam-mendukung-implementasi-kota-cerdas>

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bekasi. (2022). *Master Plan Smart city Kabupaten Bekasi* (2 ed.). KOMINFO.

Diskominfosantik. (2024, Agustus). *Benahi Infrastruktur TIK & Kembangkan Super Aplikasi Bebunge, Bahrul Ulum Lengkapi Raihan Prestasi*. From bekasikab.go.id: <https://www.bekasikab.go.id/benahi-infrastruktur-tik-kembangkan-super-aplikasi-bebunge-bahrul-ulum-lengkapi-raihan-prestasi>

Diskominfosantik Kabupaten Bekasi . (2024). *HASIL EVALUASI IMPLEMENTASI SMARTCITY KABUPATEN BEKASI TAHUN 2024*. Bekasi: Diskominfosantik Kabupaten Bekasi .

Diskominfosantik Kabupaten Bekasi. (2020). *Youtube Diskominfosantikkab.bekasi8858*. From <https://www.youtube.com:https://www.youtube.com/@diskominfosantikkab.bekasi8858>

Salsabila Fitriah Puteri, 2025

IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM KEBIJAKAN SMART CITY PADA SEKTOR PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN BEKASI (STUDI KASUS APLIKASI BEBUNGE, MPP BEKASI, DAN WEBSITE SITEPAK)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, S1 Ilmu Politik
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI. (2024). *Laporan Hasil Evaluasi Tahap II Implementasi Kota Cerdas (Smart city) Tahun 2024 Kab. Bekasi*. Jakarta: KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI. From smartcity.madiunkota.go.id.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur dan Birokrasi Negara . (2024). *Laporan Evaluasi SPBE Tahun 2024*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur dan Birokrasi Negara .
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi . (2024). *Laporan Evaluasi SPBE Tahun 2024*. Jakarta: menpan.go.id.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Demokrasi. (2023). *Laporan Pelaksanaan Evaluasi SPBE Tahun 2023*. KemenpanRB.
- Newsroom Diskominfoantik. (2022, Juni). *Dewan Smart city Kawal Program Kabupaten Bekasi "Makin Berani"*. From bekasi.go.id:
<https://www.bekasikab.go.id/dewan-smart-city-kawal-program-kabupaten-bekasi-makin-berani#:~:text=Dewan%20Smart%20City%20Kawal%20Program%20Kabupaten%20Bekasi%20%22Makin%20Berani%22&text=CIKARANG%20SELATAN%20%2D%20Kabupaten%20Bekasi%20terpilih%20sebagai%20s>
- Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. (2017). *PP Nomor 45 Tahun 2017*. From Sekretariat Kabinet Republik Indonesia:
<https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/175339/PP%20Nomor%2045%20Tahun%202017.pdf>
- Syah, P. K., & Gultom, I. (2024, Agustus). *Diskominfoantik Bekasi gandeng Telkomsel entaskan akses sinyal*. From antaranews.com:
[https://www.antaranews.com/berita/4288011/diskominfoantik-bekasi-gandeng-telkomsel-entaskan-akses-sinyal#:~:text=Kabupaten%20Bekasi%20\(ANTARA\)%20%2D%20Dinas%20Komunikasi%2C%20Informatika%2C,komunikasi%20seperti%20jaringan%20internet%20atau%20blank%20spot](https://www.antaranews.com/berita/4288011/diskominfoantik-bekasi-gandeng-telkomsel-entaskan-akses-sinyal#:~:text=Kabupaten%20Bekasi%20(ANTARA)%20%2D%20Dinas%20Komunikasi%2C%20Informatika%2C,komunikasi%20seperti%20jaringan%20internet%20atau%20blank%20spot)

Sosial Media

bekasikab_diskominfoantik. (2024, Januari 7).

<https://www.instagram.com/p/DEgoZrpvIwj/>

bekasikab_diskominfoantik. (2025, Mei 20).

<https://www.instagram.com/p/DJ3RqabxGY-/>

Salsabila Fitriah Puteri, 2025

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM KEBIJAKAN SMART CITY PADA SEKTOR PELAYANAN
PUBLIK DI KABUPATEN BEKASI (STUDI KASUS APLIKASI BEBUNGE, MPP BEKASI, DAN WEBSITE
SITEPAK)**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, S1 Ilmu Politik
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]