

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan penelitian yang telah dipaparkan oleh peneliti pada hasil penelitian peneliti yang berjudul “Pengaruh Motif Penggunaan Konten Instagram Eksklusif @kevindik2 terhadap Kepuasan Pengguna dalam Memperoleh Informasi Eksklusif Atlet Timnas Indonesia” dapat disimpulkan bahwa motif penggunaan konten Instagram eksklusif @kevindikS2 tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dalam memperoleh informasi eksklusif tentang atlet Timnas Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun pengguna memiliki berbagai motif seperti mencari informasi, hiburan, dan aktualisasi diri, motif tersebut belum cukup menjelaskan tingkat kepuasan yang dirasakan oleh pengguna dalam konteks konten eksklusif ini. Faktor lain di luar motif penggunaan kemungkinan berperan lebih penting dalam menentukan kepuasan pengguna terhadap informasi yang diperoleh.

Penelitian ini juga menunjukkan bahwa pengguna konten eksklusif didominasi oleh perempuan berusia remaja akhir, yang merupakan kelompok demografis dengan tingkat keterlibatan digital tinggi dalam konsumsi konten sepak bola. Tingkat kepuasan pada konten Instagram Eksklusif @kevindik2 memiliki hasil yang bervariasi, dengan dimensi integrasi dan interaksi sosial menjadi aspek yang paling mampu memenuhi ekspektasi pengguna, tercermin dari tingginya intensitas interaksi langsung antara Kevin Diks dengan para pelanggan melalui komentar dan fitur tanggapan lainnya. Sementara itu, dimensi lain seperti informasi, hiburan, dan identitas pribadi masih menunjukkan adanya kesenjangan antara harapan dan kepuasan yang diperoleh, sehingga memerlukan optimalisasi lebih lanjut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, peneliti menyadari adanya keterbatasan dalam penelitian ini, sehingga peneliti memiliki beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya. Adapun saran yang diuraikan yakni sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis

Penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya bagi *content creator*, khususnya atlet atau figur publik seperti Kevin Diks untuk lebih fokus menyajikan informasi yang lebih mendalam, konsisten, dan relevan dengan kebutuhan audiens serta dapat meningkatkan nilai kepuasan mereka.

5.2.2 Saran Teoritis

Berdasar pada hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti menggunakan pendekatan *uses and gratifications* dalam konteks media sosial berbayar yang bersifat eksklusif ini. Pada hal ini, hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari masing masing variabel yang diteliti, sehingga peneliti berharap penelitian selanjutnya dapat meneliti objek yang sama, yaitu mengenai motif penggunaan konten Instagram eksklusif @kevindi2s terhadap kepuasan pengguna dalam memperoleh informasi eksklusif atlet Timnas Indonesia agar dapat melakukan penelitian ini di luar faktor yang telah disajikan dalam penelitian ini sehingga hasil dari penelitian nantinya akan lebih melengkapi dan beragam.