

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto,E. (2009). *Public Relation Praktis*. Bandung: Mien AZ
- Ardianto, E. (2010). *Metode Penelitian untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatam Media.
- Cutlip, S,M dan Glenn,M,B. (2009). *Effective Public Relations*.Prentice Hall
- Effendy ,O,U (2002). *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. (2005). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung. PT Remaja.
- Hermin,W. (2013). *Kebijakan Media Baru di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Hutahaean,J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Depublish
- Irwansyah,E. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Juliandi,A dan Saprinah ,M. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi & Tesis Mandiri*. Umsu Press
- Kriyantono,R. (2006). *Public Relations Writing*. Jakarta: Prenada Media Group.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Kencana, Jakarta.
- \_\_\_\_\_.(2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- \_\_\_\_\_.(2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal*, Jakarta: Prenamedia Group.
- Kusumastuti,F.(2004). *Dasar-Dasar Humas*, Bogor Selatan: Ghalia Indonesia.
- Nova, F. (2011). *Crisis Public Relations*. Jakarta: Kencana
- Prasetyo,B dan Lina,M. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Ruslan,R.. (2010). *Metode Penelitian Public Relation & Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Suryanto. (2016). *Public Relations*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Sujianto.(2009). *Aplikasi Statistik dengan SPSS*. Jakarta: Prestasi Pustaka

Soemirat, S dan Elvinaro ,A (2017). *Dasar- dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Sugiyono. (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

\_\_\_\_\_.(2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta

Supardi ,Y. (2009). *Internet untuk Segala Kebutuhan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Semma, M. (2008). *Seni Belajar Kilat SPSS 17*. Yogyakarta: ANDI&ELCOM

Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru

Siregar, S. (2012). *Statiska dan Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada

Taniredja,T dan Hidayati M.(2012). *Penelitian Kuantitatif*. Purwokerto: ALVABETA

Umar,H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Wasesa, A,S. (2005). *Strategi Public Relations*. Gramedia Pustaka Utama

Yuhfizar dkk. (2009). *Cara Mudah membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

**Jurnal:**

Salam,S.(2016).”Pengaruh Kualitas (tangerangkab.go.id) Terhadap Citra Pemerintah Kabupaten Tangerang.

**Website:**

Alvionitasari R. (2016). *Dua Pekan, 85 Polisi Terjaring Operasi Pungutan Liar*. Melalui <https://nasional.tempo.co/read/812833/dua-pekan-85-polisi-terjaring-operasi-pungutan-liar> (Diakses pada tanggal 15 Oktober 2018 pukul 21.28 WIB)

Safitri, I,K. (2017).*Polda Metro Telusuri Pemasok Sabu Untuk Dua Polisi Lalu Lintas*. Melalui <https://metro.tempo.co/read/902836/polda-metro-telusuri-pemasok-sabu-untuk-dua-polisi-lalu-lintas> (Diakses pada tanggal 15 Oktober 2018 pukul 21.33 WIB)

Budi, T. (2018). *Polisi Temukan 9 Kasus Penipuan Seleksi Akpol*. Melalui <https://nasional.sindonews.com/read/1318897/13/polisi-temukan-9-kasus-penipuan-seleksi-akpol-1530710141> (Diakses pada tanggal 19 Oktober 2018 pukul 12.03 WIB)

