

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M., Anggraeni, S. K., & Mariawati, A. S. (2015). Manajemen Risiko K3 Menggunakan Pendekatan HIRARC (Hazard Identification, Risk Assessment and Risk Control) Guna Mengidentifikasi Potensi Hazard. *Jurnal Teknik Industri Untirta*, 3(2).
- Affandi, M., Anggraeni, S. & Mariawati, A., 2015. Manajemen Risiko K3 Menggunakan Pendekatan HIRARC (Hazard Identification, Risk Assesment and Risk Control) Guna Mengidentifikasi Potensi Hazard.. *Jurnal Teknik Industri Untirta* , 3(2).
- Arifudin, O., Wahrudin, U., & Rusmana, F. D. (2020). Manajemen Risiko. Penerbit Widina.
- ASDP Indonesia Ferry. 2020. Pedoman Penggunaan Aplikasi Ferizy. Jakarta: Divisi Teknologi Informasi dan Digitalisasi.
- Budiarto, G. 2011. Pengujian Posisi Step Hull pada Prototipe Kapal Nasional Corvette Panjang 90 Meter dengan Pendekatan CFD Analysis. Departemen Teknik Perkapalan, ITS Surabaya.
- Cahyono, A. (2020). Pengaruh e-ticketing terhadap efisiensi operasional pada PT. ASDP Indonesia Ferry. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 11(2), 98-115.
- Dewi Rispawati, I. G. A. P., Nila Rahayu, & Mohammad Yanwar Doraq. (2024). Analisis penerapan e-ticketing sebagai upaya peningkatan kepuasan pengguna jasa PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Lembar. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 12(3), 45-60.
- Dewi, S. (2021). Evaluasi sistem e-ticketing pada transportasi darat di Indonesia. *Jurnal Transportasi Darat*, 6(1), 78-95.
- Djojosoedarso, S. (1999). *Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko dan Asuransi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Erianto. (2022). Rancang bangun sistem informasi e-ticketing berbasis web menggunakan teknologi QRCode. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Febrian, E., Chrismianto, D., & Rindo, G. 2018. Analisis Hambatan dan Gaya Angkat dari Modifikasi Step Hull dengan Variasi Sudut pada Kapal Pilot Boat 15 Meter ALU Menggunakan Metode CFD. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 6(1), 150–159.
- Firdaus, N., et al. 2022. Analisa numerik seakeeping kapal cepat rudal pada kondisi gelombang ekstrem. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 12(1), 87–93.
- Fony Pangandaheng, Joubert Baren Maramis, David Paul Elia Saerang, Lucky Otto Herman Dotulong, & Djurwati Soepeno. (2024). Digital transformation: A literature review in the business and government sector. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(2), 123-145.

- Gayatri, N. W. P. D., Mahaputra, I. N. K. A., & Sunarwijaya, I. K. (2019). Risiko Kredit, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional Dan Profitabilitas. *Jurnal Riset Akuntansi (JUARA)*, 9(1), 73-83.
- Heizer, Jay & Barry, Render. 2006. Manajemen Operasi, edisi Tujuh. Jakarta: Salemba Empat.
- Heriyanto, I.F. (2018). Analisa Fungsi Manajemen Operasional PT. Cahaya Baru Abadi Jaya. *AGORA*, 6 (2)
- Indonesia., K. P. R., 2016. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 28 Tahun 2016 tentang Sistem Tiket Elektronik (E-Ticketing) pada Angkutan Penyeberangan.. Jakarta: Kementerian Perhubungan..
- International Maritime Organisation, International Convention for the Safety of Life at Sea (SOLAS) 1974.
- Kurniullah, A. Z., Simarmata, H. M. P., Sari, A. P., Sisca, S., Mardia, M., Lie, D., ... & Fajrillah, F. (2021). Kewirausahaan dan Bisnis. Yayasan Kita Menulis.
- Laudon, K. a. J. L. (., 2009. Management Information Systems: International Edition, 11/E.. Pearson : Higher Education.
- Moeller, R. R. (2007). *COSO enterprise risk management: understanding the new integrated ERM framework*. John Wiley & Sons.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 28 Tahun 2016 tentang Standar Keselamatan Angkutan Penyeberangan.
- PT ASDP Indonesia Ferry (Persero). 2021. Laporan Kinerja Sistem Ferizy Tahun 2020–2021. Jakarta: Direktorat Operasi.
- Putra, A. A. (2021). Implementasi e-ticketing pada penjualan tiket PT. Putramaju Global Indonesia. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Rahman, A. (2020). Pengaruh kualitas sistem e-ticketing terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Kereta Api Indonesia. *Jurnal Manajemen Transportasi*, 10(2), 112-130.
- Republik Indonesia (1985). Perubahan Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 1969 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut, Nomor 25 Tahun 1985.
- Republik Indonesia (2008). Undang-Undang Nomor 17 tahun 2008 Tentang Pelayaran, Nomor 17 Tahun 2008, Jakarta, 2008
- Sahrul. (2011). Rancang bangun sistem informasi e-ticketing pada PO. Kramat Djati Transportasi. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Scordamaglia, M. (2019). Transformasi digital perkeretaapian di Eropa dan Indonesia. *Jurnal Sistem Transportasi dan Logistik*, 8(1), 78-92.

- Siswanti, I., Sitepu, C. N. B., Butarbutar, N., Basmar, E., Saleh, R., Sudirman, S., & Prasasti, L. (2020). *Manajemen Risiko Perusahaan*. Yayasan Kita Menulis.
- Sudarmanto, E. (2020). Manajemen Risiko: Deteksi Dini Upaya Pencegahan Fraud. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 107-121.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, A. (2018). Evaluasi penerapan sistem e-ticketing pada transportasi publik di Jakarta. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 7(3), 89-105.
- Tampubolon, M. N. H. (2019). Manajemen Risiko, Internal Kontrol, Tata Kelola Perusahaan dan Kinerja Keuangan BUMN dengan Maturity Level Departemen Audit Internal sebagai Pemoderasi. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 6(02), 69-80.
- Vial, G., 2019. Understanding digital transformation: A review and a research agenda.. *The Journal of Strategic Information Systems*, , 28(2), pp. 118-144. Boston: Cengage Learning.
- Widyanti, R. A. 2019. Efisiensi Operasional Pelabuhan melalui Penerapan Teknologi Informasi. *Jurnal Ilmu Transportasi Laut*, 3(1), 45–52.
- Wijaya, H. (2019). Analisis efektivitas sistem e-ticketing pada PT. Pelni. *Jurnal Sistem Informasi*, 11(1), 45-60.
- Wulandari, S., & Wahyudi, A. (2014, June). Manajemen resiko dalam pengembangan pertanian organik di Indonesia. In *Prosiding seminar nasional pertanian organik*. Bogor (pp. 18-19).
- Yulianto, D. (2021). Pengembangan aplikasi e-ticketing berbasis mobile pada PT. Damri. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(2), 78-95.
- Zulkarnain, A. (2020). Studi kasus penerapan e-ticketing pada transportasi laut di Indonesia. *Jurnal Transportasi Laut*, 5(2), 123-140.