



**PERAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU JAKARTA PANGLIMA POLIM DALAM
PEMBIAYAAN UMKM DI JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**JIHAN SYAVINA SOFYAN
2210101064**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PERAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU JAKARTA PANGLIMA POLIM DALAM
PEMBIAYAAN UMKM DI JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**JIHAN SYAVINA SOFYAN
2210101064**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jihan Syavina Sofyan

NIM : 2210101064

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,

A yellow rectangular postage stamp with a serrated edge. It features the Garuda emblem of Indonesia in the center. The text '10000' is printed vertically on the left, and 'METER TEMPEL' is printed horizontally in the center. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. The serial number 'F5AMX356803771' is visible at the bottom.

Jihan Syavina Sofyan

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jihan Syavina Sofyan
NIM : 2210101064
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Peran Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jakarta Panglima Polim Dalam Pembiayaan UMKM Di Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 01 Juli 2025
Yang menyatakan, materai



Jihan Syavina Sofyan

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR
PERAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU JAKARTA PANGLIMA POLIM DALAM PEMBIAYAAN
UMKM DI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh

JIHAN SYAVINA SOFYAN
2210101064

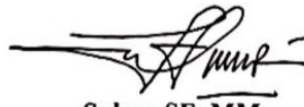
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 01 Juli 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Ranila Suciati, SE, MM., CFP
Ketua Penguji



Siti Hidayati, SE, MM.
Penguji I



Subur, SE, MM.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriyadi, Sos.I, MM, CMA
Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 01 Juli 2025



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Selasa, tanggal 1 Juli 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Jihan Syavina Sofyan
NIM : 2210101064
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Judul Tugas Akhir :

Peran Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Panglima Polim Dalam Pembiayaan
UMKM Di Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata *75,23*
dan Nilai Huruf *...tidak lulus lima kali dua tiga...*

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ranila Suciati, SE., MM. CFP.	Ketua	
2	Siti Hidayati, SE, MM	Anggota I	
3	Subur, SE, MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 1 Juli 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE, M.Si

PERAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA PANGLIMA POLIM DALAM PEMBIAYAAN UMKM DI JAKARTA

Oleh:

Jihan Syavina Sofyan

ABSTRAK

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan secara mendalam peran Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Jakarta Panglima Polim dalam pembiayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penulisan ini mengandalkan data primer yang diperoleh melalui wawancara kepada pihak internal bank serta data sekunder dari dokumentasi dan laporan resmi. Hasil penulisan menunjukkan bahwa BSI memiliki peran strategis dalam memperluas akses pembiayaan UMKM melalui skema KUR dan Non-KUR berbasis prinsip syariah, seperti akad murabahah dan musyarakah. Selain sebagai penyedia dana, BSI juga menjalankan fungsi pemberdayaan melalui pendampingan usaha, edukasi literasi keuangan, serta digitalisasi layanan pembiayaan. Strategi jemput bola, kerja sama komunitas UMKM, dan pendekatan berbasis nilai-nilai syariah menjadi keunggulan kompetitif BSI dalam menjangkau pelaku usaha kecil. Penulisan Tugas Akhir ini menyimpulkan bahwa kehadiran BSI berkontribusi nyata dalam penguatan sektor UMKM dan pembangunan ekonomi umat di wilayah Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Bank Syariah Indonesia, UMKM, Pembiayaan Syariah, KUR, Peran Bank

**PERAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU
JAKARTA PANGLIMA POLIM DALAM PEMBIAYAAN UMKM DI
JAKARTA**

Oleh:

Jihan Syavina Sofyan

ABSTRAC

This study aims to provide an in-depth description of the role of Bank Syariah Indonesia (BSI) Panglima Polim Jakarta Branch Office in financing Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Jakarta. Using a descriptive qualitative approach, this study relies on primary data obtained through interviews with internal bank officials as well as secondary data from official documentation and reports. The results indicate that BSI plays a strategic role in expanding access to MSME financing through Sharia-based KUR and Non-KUR schemes, such as murabahah and musyarakah contracts. In addition to providing funds, BSI also carries out empowerment functions through business mentoring, financial literacy education, and the digitalization of financing services. Its proactive strategy, collaboration with MSME communities, and a Sharia-based approach are BSI's competitive advantages in reaching small business owners. This study concludes that BSI's presence has significantly contributed to strengthening the MSME sector and developing the people's economy in the South Jakarta area.

Keywords: Bank Syariah Indonesia, MSMEs, Syariah Financing, KUR, Bank's Role

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Peran Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jakarta Panglima Polim Dalam Pembiayaan UMKM Di Jakarta.” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku Ketua Jurusan Manajemn
3. Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku ketua program studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, serta penulis mengucapkan terima kasih
4. Bapak Subur, S.E., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan dan arahan, baik secara materi maupun non materi serta banyak memberikan saran-saran yang bermanfaat dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua, adik dan saudara –saudara yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangannya dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, diharapkan Tugas Akhir ini mampu memberikan kebermanfaatan kepada para pembacanya. Sekian Terimakasih.

Jakarta, 30 Juni 2025

Jihan Syavina Sofyan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRAC</i>	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	4
I.3 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Bank.....	6
II.1.1. Pengertian Bank	6
II.1.2. Jenis-Jenis Bank	7
II.2. Pengertian Bank Syariah Indonesia	12
II. 2.1. Jenis-Jenis Akad Pada Bank Syariah Indonesia	14
II.3 Pengertian UMKM	16
II.4 Pembiayaan.....	19
II.4.1 Pengertian Pembiayaan	19
II.4.2 Jenis-Jenis Pembiayaan.....	20
BAB III METODE PENULISAN	21
III. 1 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	21
III.1.1. Objek Penulisan	21

III.1.2. Sumber Data	21
III. 2 Teknik Pengolahan Data dan Informasi.....	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	25
IV.1 Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia	25
IV.2 Kontribusi Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Panglima Polim dalam melakukan pembiayaan UMKM di Jakarta.....	28
BAB V PENUTUPAN	36
V.1 Simpulan	36
V.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
RIWAYAT HIDUP	41
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perkembangan Jumlah UMKM Indonesia Tahun 2018-2023	2
Gambar 2 Perbandingan Rasio NPF BSI dan OJK	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kriteria dan Klasifikasi UMKM	16
Tabel 2 Daftar nama narasumber	23
Tabel 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Petugas Pembiayaan UMKM di BSI.....	23
Tabel 4 Jenis-Jenis Kredit Usaha Rakyat (KUR) di BSI.....	27
Tabel 5 Rasio NPF (Non-Performing Financing) BSI Tahun 2022-2024	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Laporan Keuangan Bank Syariah Indonesia
- Lampiran 2 Penyaluran Pembiayaan BSI NPF Gross dan NPF Net
- Lampiran 3 Kartu Monitoring
- Lampiran 4 Formulir Persetujuan Judul
- Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara