

PERAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA PANGLIMA POLIM DALAM PEMBIAYAAN UMKM DI JAKARTA

Oleh:

Jihan Syavina Sofyan

ABSTRAK

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan secara mendalam peran Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Jakarta Panglima Polim dalam pembiayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penulisan ini mengandalkan data primer yang diperoleh melalui wawancara kepada pihak internal bank serta data sekunder dari dokumentasi dan laporan resmi. Hasil penulisan menunjukkan bahwa BSI memiliki peran strategis dalam memperluas akses pembiayaan UMKM melalui skema KUR dan Non-KUR berbasis prinsip syariah, seperti akad murabahah dan musyarakah. Selain sebagai penyedia dana, BSI juga menjalankan fungsi pemberdayaan melalui pendampingan usaha, edukasi literasi keuangan, serta digitalisasi layanan pembiayaan. Strategi jemput bola, kerja sama komunitas UMKM, dan pendekatan berbasis nilai-nilai syariah menjadi keunggulan kompetitif BSI dalam menjangkau pelaku usaha kecil. Penulisan Tugas Akhir ini menyimpulkan bahwa kehadiran BSI berkontribusi nyata dalam penguatan sektor UMKM dan pembangunan ekonomi umat di wilayah Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Bank Syariah Indonesia, UMKM, Pembiayaan Syariah, KUR, Peran Bank

**PERAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU
JAKARTA PANGLIMA POLIM DALAM PEMBIAYAAN UMKM DI
JAKARTA**

Oleh:

Jihan Syavina Sofyan

ABSTRAC

This study aims to provide an in-depth description of the role of Bank Syariah Indonesia (BSI) Panglima Polim Jakarta Branch Office in financing Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Jakarta. Using a descriptive qualitative approach, this study relies on primary data obtained through interviews with internal bank officials as well as secondary data from official documentation and reports. The results indicate that BSI plays a strategic role in expanding access to MSME financing through Sharia-based KUR and Non-KUR schemes, such as murabahah and musyarakah contracts. In addition to providing funds, BSI also carries out empowerment functions through business mentoring, financial literacy education, and the digitalization of financing services. Its proactive strategy, collaboration with MSME communities, and a Sharia-based approach are BSI's competitive advantages in reaching small business owners. This study concludes that BSI's presence has significantly contributed to strengthening the MSME sector and developing the people's economy in the South Jakarta area.

Keywords: Bank Syariah Indonesia, MSMEs, Syariah Financing, KUR, Bank's Role