

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan penjelasan yang penulis lakukan mengenai analisis kepuasan mahasiswa FEB UPNVJ terhadap fitur layanan seabank. Untuk mencapai kepuasan mahasiswa FEB UPNVJ pengguna Seabank terdapat beberapa indikator, yaitu sebagai berikut :

1. Fitur layanan Seabank dapat dikatakan cukup menarik minat mahasiswa FEB UPNVJ untuk menggunakan layanan perbankan digital. Hal ini terlihat dari persentase pengguna yang merasa puas terhadap kemudahan penggunaan, aksesibilitas, dan efisiensi fitur yang ditawarkan. Fitur-fitur unggulan seperti bebas biaya admin, kecepatan transaksi, dan integrasi dengan platform Shopee terbukti sesuai dengan kebutuhan gaya hidup digital mahasiswa.
2. Tingkat kepuasan mahasiswa FEB UPNVJ terhadap fitur layanan Seabank berada dalam kategori "cukup puas" hingga "sangat puas". Mayoritas responden memberikan nilai tinggi terhadap aspek kemudahan penggunaan, keamanan data dan privasi, serta kecepatan dan efisiensi transaksi. Data menunjukkan bahwa pengguna merasa Seabank cukup mampu memenuhi kebutuhan transaksi digital mereka secara praktis, aman, dan efisien.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan diatas mengenai “Analisis kepuasan mahasiswa FEB UPNVJ terhadap fitur layanan Seabank”, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi penulis selanjutnya

Bagi penulis selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan responden dengan melibatkan mahasiswa dari berbagai fakultas lainnya tidak hanya FEB agar hasil laporan yang diperoleh lebih luas. Selain itu, pendekatan kualitatif seperti wawancara atau metode analisis yang lebih mendalam dapat digunakan untuk mengetahui lebih lagi faktor-faktor kepuasan secara lebih detail dan menyeluruh.

2. Bagi Seabank

Bagi pihak SeaBank, hasil laporan tugas akhir ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas hingga sangat puas terhadap fitur layanan yang ditawarkan oleh SeaBank, dalam hal kemudahan penggunaan, keamanan serta kecepatan dan efisiensi transaksi. Namun, agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kepuasan tersebut, SeaBank disarankan untuk terus melakukan inovasi terhadap fitur-fitur layanan yang masih memiliki nilai rendah, seperti keamanan dalam bertransaksi serta kebocoran data.

3. Bagi Nasabah

Bagi nasabah, disarankan untuk aktif memberikan masukan melalui fitur feedback agar layanan Seabank terus berkembang sesuai kebutuhan pengguna, serta terus meningkatkan literasi keuangan digital agar dapat menggunakan layanan perbankan secara lebih bijak dan aman.