

# **ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA FEB UPNVJ TERHADAP FITUR LAYANAN SEABANK**

Oleh:

Eunike Novrilia Purba

## **ABSTRAK**

Mahasiswa, sebagai generasi muda yang akrab dengan teknologi, termasuk di antara pengguna perbankan digital. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran, Jakarta, terhadap fitur layanan Seabank sebagai sarana transaksi perbankan digital. Metode penulisan yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan metode survei menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui gform dan diperoleh 50 responden yang memenuhi kriteria dalam penulisan ini. Berdasarkan hasil yang diperoleh, mayoritas responden menyatakan cukup puas hingga sangat puas terhadap fitur layanan yang diberikan oleh Seabank, terutama dalam hal kemudahan penggunaan, tingkat keamanan, dan kecepatan layanan.

Kata kunci : Seabank, Kepuasan Pengguna, Bank Digital, Fitur Layanan.

# **ANALYSIS OF FEB UPNVJ STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS SEABANK SERVICE FEATURES**

By:

Eunike Novrilia Purba

## **ABSTRACT**

Students, as a young generation familiar with technology, are among the users of digital banking. This final project aims to measure the level of satisfaction felt by students of the Faculty of Economics and Business, Veteran National Development University, Jakarta, regarding Seabank's service features as a means of digital banking transactions. The writing method used is descriptive quantitative with a survey method using a questionnaire distributed through gform and obtained 50 respondents who met the criteria in this study. Based on the research results, the majority of respondents stated that they were quite satisfied to very satisfied with the service features provided by Seabank, especially in terms of ease of use, level of security, and speed of service.

Keywords: Seabank, User Satisfaction, Digital Bank, Service Features.