

ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENGURANGI *TURNOVER* KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE FTE (*FULL TIME EQUIVALENT*) DAN DRAWS DI RESTORAN XYZ

Aulia Rachmayanti

ABSTRAK

Industri restoran sering menghadapi masalah tingginya *turnover* karyawan yang dipengaruhi oleh beban kerja fisik dan mental. Restoran xyz di Gading Serpong, Tangerang, mengalami permasalahan serupa dengan ketidakseimbangan beban kerja pada karyawan pramusaji dan pegawai dapur. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja fisik dan mental menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE) untuk mengukur beban fisik dan *Define Research Agency Workload Scale* (DRAWS) untuk mengukur beban mental. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum perbaikan, rata-rata nilai FTE karyawan adalah 1,99 untuk pramusaji dan 1,66 untuk pegawai dapur, yang menunjukkan *overload* pada sebagian besar pegawai. Sementara itu, skor rata-rata DRAWS untuk pramusaji adalah 72,5 dan untuk pegawai dapur 72,4, yang mengindikasikan tingkat stres yang tinggi akibat multitasking dan tekanan waktu. Setelah dilakukan usulan perbaikan dengan menambah jumlah karyawan, nilai rata-rata FTE menurun menjadi 1,24 untuk pramusaji dan 1,1 untuk pegawai dapur, yang menunjukkan bahwa beban kerja telah lebih seimbang dan lebih sesuai. Penambahan jumlah karyawan ini diharapkan dapat mengurangi beban kerja yang berlebihan, meningkatkan kepuasan kerja, dan menurunkan tingkat turnover di restoran tersebut.

Kata kunci: Beban Kerja, FTE, DRAWS, Turnover Karyawan, Restoran

WORKLOAD ANALYSIS TO REDUCE EMPLOYEE TURNOVER USING FTE (FULL TIME EQUIVALENT) AND DRAWS METHODS AT RESTAURANT XYZ

Aulia Rachmayanti

ABSTRACT

The restaurant industry often faces the issue of high employee turnover, which is influenced by physical and mental workload. Restaurant XYZ in Gading Serpong, Tangerang, faces a similar problem with an imbalance in the workload of waitstaff and kitchen employees. This study aims to analyze the physical and mental workload using the Full Time Equivalent (FTE) method to measure physical workload and the Define Research Agency Workload Scale (DRAWS) to assess mental workload. The results show that before the improvements, the average FTE value for waitstaff was 1.99 and for kitchen employees was 1.66, indicating overload for most employees. Meanwhile, the average DRAWS score for waitstaff was 72.5 and for kitchen employees 72.4, indicating high stress levels due to multitasking and time pressure. After the proposed improvements, which included adding more staff, the average FTE values decreased to 1.24 for waitstaff and 1.1 for kitchen employees, showing a more balanced and appropriate workload. The addition of staff is expected to reduce excessive workload, improve job satisfaction, and decrease employee turnover at the restaurant.

Keywords: *Workload, FTE, DRAWS, Employee Turnover, Restaurant*