



Sumber : google.com

Judul Skripsi :

**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN GOOGLE DUO DI TELEVISI TERHADAP  
BRAND AWARENESS**  
**(Survei Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta Jurusan Teknik Informatika)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : YenandaNafisa  
NRP : 1410411180



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA



**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN GOOGLE DUO DI TELEVISI TERHADAP  
BRAND AWARENESS**

(Survei Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta Jurusan Teknik Informatika)

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Sosial Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Yenanda Nafisa**

**1410411180**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2018**

Kupersembahkan skripsi ini untuk orang tercinta dan tersayang **Papa, Mama, Adik,  
dan Muhammad Yusuf**

Kupersembahkan skripsi ini karena telah memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya, kebaikan kalian tidak akan bisa penulis ganti oleh apapun.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yenanda Nafisa

NRP : 1410411180

Tanggal : 03 Juli 2018

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Yenanda Nafisa

NRP : 1410411180

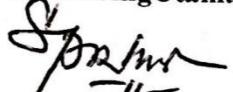
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Periklanan

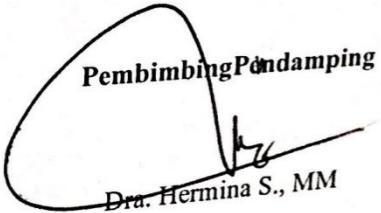
Judul : Pengaruh Daya Tarik Iklan Google Duo Di Televisi  
Terhadap *Brand Awareness*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing Utama

  
Drs. Supratman, M. Si

Pembimbing Pandamping

  
Dra. Hermina S., MM

Ketua Program Studi

  
Damayanti, S. Sos, M. Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian: 3 Juli 2018

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat dan Hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Iklan Google Duo Di Televisi Terhadap *Brand Awareness*” (Survei Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta Jurusan Teknik Informatika).

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun, sangat penulis harapkan.

Penyusunanskripsi ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi dari semua pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Supratman, M, Si selaku Pembimbing I, terimakasih atas bimbingan dan sarannya selama penulis merancang penyusunan skripsi.
2. Hermina S., M. M selaku Pembimbing II, terimakasih atas bimbingan dan sarannya selama penulis merancang penyusunan skripsi.
3. Damayanti, S. Sos, M. Si selaku Ketua Program BidangStudiKomunikasi.
4. Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta
5. Dr. Anter Venus, M.A, Comm selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
6. Staf Tata Usaha serta MIKMAS Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta
7. Teman-teman terbaik RizkaChairina, Fajar Riyanto, Ade Ermanto, dan Imas Isdiati, Anggia Yuke yang telah memberi dukungan, motivasi, waktu dan senantiasa membantu dalam melaksanakan riset, terima kasih telah mendengar suka dan duka penulis di kala penulis hampir menyerah, dan terima kasih atas segala kebahagiaan yang kalian berikan untuk penulis.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yenanda Nafisa

NRP : 1410.411.180

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

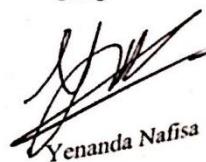
Program Studi : Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif(*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN GOOGLE DUO DI TELEVISI TERHADAP BRAND AWARENESS.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Hak Bebas Royaltyini Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan.



Yenanda Nafisa

**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN GOOGLE DUO DI TELEVISI TERHADAP  
*BRAND AWARENESS***  
**(Survei Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta Jurusan Teknik Informatika)**

**YENANDA NAFISA**

**Abstrak**

Latar belakang dalam penelitian ini menjelaskan daya tarik iklan Google Duo yang ditayangkan di televisi terhadap *brand awareness* yang bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh daya tarik dari iklan Google Duo di media televisi. Iklan Google Duo yang berdurasi 15 detik dikemas semenarik mungkin agar khalayak tertarik dan sadar terhadap brand tersebut serta menjadikan iklan Google Duo sebagai puncak pikiran khalayak. Hal ini membuat penulis melakukan penelitian Pengaruh Daya Tarik Iklan Google Duo di Televisi Terhadap *Brand Awareness*. Iklan Google Duo di Televisi, penulis menggunakan teori *Stimulus-Organism-Response* dengan populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta jurusan teknik Informatika sebanyak 341 responden, jumlah sampel yang didapatkan berdasarkan rumus Slovin sebanyak 100 responden. Daya Tarik diukur berdasarkan dua dimensi yaitu Daya Tarik Informatif, Daya Tarik Emosional. Kesadaran merek diukur berdasarkan empat dimensi yaitu *Top Of Mind, Brand Recall, Brand Recognition, Unware Of Brand*. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa, Pengaruh Daya Tarik Iklan Google Duo di Televisi Terhadap *Brand Awareness* yang positif dan signifikan dalam kesadaran merek. Daya Tarik Iklan Google Duo di Televisi mempunyai kontribusi sebesar 42,0% terhadap *Brand Awareness*.

**Kata Kunci :** Daya Tarik, *Brand Awareness*, *Stimulus-Organism-Response Theory*

**THEINFLUENCE APPEAL OF GOOGLE DUO ADS ON TELEVISION AGAINST  
THE BRAND AWARENESS**  
**(Survey on Student's UPN "Veteran's" Jakarta Majoring Informatics Engineering)**

**Yenanda Nafisa**

***Abstract***

*Background in this research explains the appeal of Google Duo ads that aired on television against the brand awareness that aims to find out or no influence the appeal of Google Duo ads in television media. Google Duo ads that lasted 15 seconds as attractive as possible so that audiences packed the interested and aware of the brand and made against Google Duo adsas the top of the mind of audiences. This makes the author does research Influence the appeal of Google Duo adson television against the Brand Awareness. Google Duo ads on television, the author uses the theory of Stimulus-Organism-Response with a population in this study are students UPN "Veteran" Jakarta Department of computer engineering as many as 341 respondents, the number of samples obtained based on Slovin formula as much as 100 respondents. Attractiveness is measured based on two dimensions, namely the attractiveness of informative, Emotional Appeal. Brand awareness is measured based on the four dimensions that is Top Of Mind, Brand Recall, Brand Recognition, Unware Of the Brand. The results of the regression analysis showed that, influence the appeal of Google Duo adson television against the Brand Awareness in a positive and significant in brand awareness. The appeal of Google Duo ads on television have a contribution of 42.0% against Brand Awareness.*

***Keywords:*** *Appeal, Brand Awareness,Stimulus-Organism-Response Theory*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSEMBERAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	vi
Abstrak .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
II.1 Penelitian Terdahulu .....	8
II.2 Konsep-Konsep Penelitian .....	10
II.2.a Pengaruh.....	10
II.2.b Daya Tarik Iklan .....	10
II.2.c Iklan Media Televisi .....	12
II.2.d <i>Brand Awareness</i> (Kesadaran Merek).....	13
II.3 Teori Penelitian .....	16
II.3.a Teori SOR ( <i>Stimulus-Organism-Response</i> ) .....	16
II.3.b Periklanan.....	17
II.4 Kerangka Berpikir .....	19
II.5 Hipotesis Penelitian.....	20
II.6 Operasional Variabel.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
III.1 Metode Penelitian.....	22
III.2 Populasi dan Sampel .....	23
III.2.a Populasi 23	
III.2.b Sampel .....	24
III.3 Metode Pengumpulan Data .....	25
III.3.a Data Primer .....	25
III.3.b Data Sekunder .....	26
III.4 Metode Analisis Data.....	26
III.4.a Uji Validitas .....	27
III.4.b Uji Reliabilitas .....	31
III.4.c Uji Regresi .....	33
III.4.d Koefisien Determinasi.....	33

III.4.e	Uji Korelasi .....	33
III.4.f	Uji t .....	34
III.5	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
III.5.a	Tempat Penelitian.....	35
III.5.a	Waktu Penelitian.....	35

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....36**

IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
IV.1.a	Profil Google .....	36
IV.2	Hasil Penelitian .....	38
IV.2.a	Karakteristik Responden .....	38
IV.2.b	Analisis Pernyataan Variabel X :Daya Tarik .....	40
IV.2.c	Analisis Pernyataan Variabel Y : <i>Brand Awareness</i> .....	45
IV.2.d	Uji Korelasi .....	54
IV.2.e	Uji Regresi .....	55
IV.2.f	Koefisien Determinasi.....	56
IV.2.g	Uji Hipotesis.....	56
IV.3	Pembahasan.....	57

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....60**

V.1	Kesimpulan .....	60
V.2	Saran .....	61

**DAFTAR PUSTAKA.....62**

**DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2Operasional Variabel .....	21
Tabel 3Skala <i>Likert</i> .....	29
Tabel 4Uji Validitas Variabel X <i>Pretest</i> .....	30
Tabel 5Uji Validitas Variabel Y <i>Pretest</i> .....	31
Tabel 6Nilai <i>Alpha Cronbach's</i> .....	33
Tabel 7Uji Reliabilitas X.....	33
Tabel 8Uji Reliabilitas Y .....	33
Tabel 9Nilai Interpretasi Koefisien .....	35
Tabel 10Jadwal Kegiatan Penelitian.....	37
Tabel 11Usia Responden (N=100) .....	41
Tabel 12Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 13Pendidikan Terakhir Responden .....	42
Tabel 14Pekerjaan Responden.....	42
Tabel 15Pernyataan Daya Tarik Iklan Google Duo .....	43
Tabel 16Jawaban Responden Pernyataan 1 .....	44
Tabel 17Jawaban Responden Pernyataan 2 .....	44
Tabel 18Jawaban Responden Pernyataan 3 .....	45
Tabel 19Jawaban Responden Pernyataan 4 .....	45
Tabel 20Jawaban Responden Pernyataan 5 .....	46
Tabel 21Jawaban Responden Pernyataan 6 .....	46
Tabel 22Penilaian Daya Tarik (Variabel X).....	48
Tabel 23Jawaban Responden Pernyataan 7 .....	49
Tabel 24Jawaban Responden Pernyataan 8 .....	49
Tabel 25Jawaban Responden Pernyataan 9 .....	50
Tabel 26Jawaban Responden Pernyataan 10 .....	50
Tabel 27Jawaban Responden Pernyataan 11 .....	51
Tabel 28Jawaban Responden Pernyataan 12 .....	51
Tabel 29Jawaban Responden Pernyataan 13 .....	52
Tabel 30Jawaban Responden Pernyataan 14 .....	52
Tabel 31Jawaban Responden Pernyataan 15 .....	53
Tabel 35Jawaban Responden Pernyataan 16 .....	53
Tabel 36Jawaban Responden Pernyataan 17 .....	54
Tabel 37Jawaban Responden Pernyataan 18 .....	54
Tabel 38Jawaban Responden Pernyataan 19 .....	55
Tabel 39Jawaban Responden Pernyataan 20 .....	55
Tabel 40Penilaian <i>Brand Awareness</i> (Variabel Y).....	57
Tabel 41Hasil Perhitungan Uji Korelasi.....	58
Tabel 42Hasil Analisis Regresi .....	58
Tabel 43Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1Piramida Merek .....	15
Gambar 2Kerangka Berpikir .....	19
Gambar 2Logo Google Duo .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A	Surat Riset.....	A
	Surat Balasan Riset.....	A
LAMPIRAN B	Lembar Kuesioner.....	B
	Data Variabel X dan Y .....	B
	Uji Validitas X dan Y .....	B
	Uji Reliabilitas X dan Y .....	B
	Hasil Uji Regresi, Korelasi, dan Koefisien Determinasi.....	B
	Tabel Statistik r .....	B
	Tabel Statistik t .....	B
LAMPIRAN C	Sertifikat TOEFL .....	C
	Sertifikat Inbound dan Outbound.....	C
	Sertifikat selama kuliah.....	C
LAMPIRAN D	Dr Riwayat Hidup.....	D