

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Dasar Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 58 tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

Buku

Az. Nasution, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.

Abdul Halim Barkatullah, 2016, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Nusa Media, Bandung.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.

Elia Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Handri Raharjo, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Pustaka Yudistira, Jakarta.

Hans Kelsen, 2011, *General Theory of Law and State*, diterjemahkan oleh Rasisul Muttaqien, Nusa Media, Bandung.

Happy Susanto, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta.

I Made Pasek Diantha, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*, Prenada Media Group, Jakarta.

Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Kotler, Philip. 1994. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan dan Pengadiln*, Jilid II, Erlangga, Jakarta.

Morissan, M. A., 2010. *Periklanan Pemasaran Terpadu*, Kencana, Jakarta.

Peter Mahmud Marzuki, 2013, *Penelitian Hukum, (edisi Revisi)*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Purwahid Patrick, 2004, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan yang Lahir dari Perjanjian dan Undang-Undang)*, Mandar Maju, Bandung.

- Shidarta, Abdul Rasyid, dan Ahmad Sofian, 2018, *Aspek Hukum Ekonomi & Bisnis*, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Sudjana dan Elsantris Gultom, 2016, *Rahasia Dagang dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*, CV. KENI Media, Bandung.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Yapiter Marpi, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dan Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*, PT. Zona Media Mandiri, Tasikmalaya.

Artikel Ilmiah

- Adde Riyatna Harahap, 2019, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Iklan Yang Menyesatkan*, Skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.
- Alifa Cikal Yuanita, 2022, Menelaah Konsep Keadilan Hukum Teori John Rawls dalam Pemutusan Hubungan Kerja secara Sepihak terhadap Pekerja Migran Indonesia di Luar Negeri, *Jurnal Universitas Jember*, Vol. 3, No. 2.
- Amaylia Noor Alaysia dan Falah Al Ghozali, 2023, *Peran Hukum Perlindungan Konsumen dalam Meningkatkan Kepercayaan Pasar Industri Elektronik di Indonesia*, *Ethics and Law Journal: Business and Notary (ELJBN)*, Vol. 1 No. 3.
- Desi Sommaliagustina, 2018, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen E-Commerce di Indonesia*, *Journal Equitable*, Vol. 3 No. 2.
- Dodi Mukti Yadi, 2017, *Pelaksanaan Tugas Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia dalam Melindungi Konsumen Air Minum Pada Depot Air Minum Isi Ulang di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru menurut Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau.
- Falah Al Ghozali dan Try Hardyanthi, 2023, *Perlindungan Konsumen Pada Platform E-Commerce Regulasi dan Peran Pemerintah*, *Ethics and Law Journal: Business and Notary (ELJBN)*, Vol. 2 No. 3.
- Ida Bagus Gde Pujaastawa, 2016, *Teknik Wawancara dan Observasi untuk Pengumpulan Bahan Infromasi*, Unud Repository.
- Nanda Nandani, 2017, *Peranan Civil Society Dalam Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Kadaluarsa di Kota Bandar Lampung (Studi Pada Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia YLKI Lampung*, Skripsi Universitas Lampung.

- Ni Nyoman Sukerti dan Ni Nyoman Sukerti, 2016, *Peranan Lembaga Perlindungan Konsumen Terhadap Penjualan Obat-Obatan Melalui Internet*, kertha semaya, 4 (4).
- Othman N. A., 2021, Consumer Protection in Online Purchases During the COVID-19 Pandemic: Challenges and Recommendations. *Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues*, Vol. 24 No. 2.
- Rudi Satria, 2020, *Perlindungan Hak Konsumen dari Iklan produk Barang dan Jasa yang Menyesatkan Melalui Media Sosial*, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, Vol. 4(3).
- Satjipto Raharjo, 1999, *Penyelenggaraan Keadilan dalam Masyarakat yang Sedang Berubah*, *Jurnal Masalah Hukum*.
- Setiono, 2004, *Rule of Law (Supermasi Hukum)*, Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- Siti Rukmana Tanjung, 2024, *Dampak Transformasi Ekonomi Digital Dalam Upaya Perkembangan Ekonomi Berkelanjutan*, *Jurnal UMSU, Proceeding International Seminar on Islamic Studies*, Vol. 5 No. 1.
- Zulfahmi Nur, 2023, *Keadilan Dan Kepastian Hukum (Refleksi Kajian Filsafat Hukum Dalam Pemikiran Hukum Imam Syatibi)*, *Jurnal UMJ*, Vol. 06. No. 2.

Sumber Lainnya

- <https://ylki.or.id/ylki-berpartisipasi-dalam-forum-lembaga-konsumen-asean3-mengenai-perlindungan-konsumen-di-digital-ekonomi-dan-artificial-intelligence-di-bangkok-thailand/> diakses pada Oktober 2024 pukul 17:23.
- <https://www.hukumonline.com/berita/a/melihat-efektivitas-hukum-dan-relevansi-uu-perlindungan-konsumen-di-era-digital-lt678101e9cee31/>, diakses pada 21 Februari 2025 pukul 19:01 WIB.
- <https://teknologi.bisnis.com/read/20250626/266/1888328/siasat-e-commerce-jaga-kenyamanan-di-tengah-tinggi-keluhan-pelanggan>, diakses pada tanggal 27 Juni 2025, pukul 15:43 WIB.
- <https://www.hukumonline.com/berita/a/di-bawah-pengurus-baru--ylki-siap-perjuangkan-hak-konsumen-lt68283b26d548c/?page=all>, diakses pada tanggal 20 Mei 2025.
- <https://www.liputan6.com/hot/read/5527533/apa-itu-ylki-ketahui-peran-dalam-perlindungan-konsumen-indonesia-dan-cara-berkontribusi?page=6> diakses pada 19 Februari 2024 pukul 02:06 WIB
- <https://pelayanan.ylki.or.id/kb/faq.php?id=2> diakses pada 14 Januari 2024 pukul 01:56.

<https://www.suara.com/bisnis/2025/06/27/101931/ylki-soroti-banjir-keluhan-barang-palsu-refund-macet-saat-belanja-online>, diakses pada tanggal 28 Juni 2025 pukul 11.00 WIB.

<https://ditjenpktn.kemendag.go.id> Tentang Kami, diakses pada 21 November 2023 pada 15:38 WIB.

https://www.youtube.com/watch?v=bZHS29-qN_Y, diakses pada tanggal 22 Mei 2025 pukul 15:26 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Wawancara dengan Warsito Aji, Kepala Bidang Pengaduan dan Hukum Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI), pada tanggal 28 Desember 2023.