



**PERAN YLKI DALAM MELINDUNGI KONSUMEN
TERHADAP PENIPUAN MELALUI IKLAN E-
COMMERCE**

SKRIPSI

SILVIA SRI WAHYUNI

1810611103

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
2025**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL :
PERAN YLKI DALAM MELINDUNGI KONSUMEN TERHADAP
PENIPUAN MELALUI IKLAN E-COMMERCE**

**SILVIA SRI WAHYUNI
1810611103**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program
Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
Veteran Jakarta

Jakarta, 30 Juni 2025

Mengetahui
Plt. Ketua Program Studi S1 Hukum

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.
NIK. 217121295

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Prof. Dr. Yayan Sopyan, S.H., M.Ag.
NIP. 196810141996031002



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM**

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Silvia Sri Wahyuni
NPM : 1810611103
Program Studi : S1- Ilmu Hukum
Judul : Peran YLKI dalam Melindungi Konsumen terhadap
Penipuan Melalui Iklan E-Commerce

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Prof. Dr. Abdul Halim, S.H., M.Ag.

Ketua

Dr. Mr. Ali Hanafiah S., S.H., M.H.

Penguji I



Dr. Suberman, S.H., LL.M

Dekan

Prof. Dr. Yayan Sopyan, S.H., M.Ag.

Penguji II

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Juli 2025

BIODATA PENULIS



Nama : Silvia Sri Wahyuni

Tempat/Tgl Lahir : Tanjung Balai Karimun, 17 Maret 2000

Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~/Perempuan*)

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

Alamat : Apartemen Taman Rasuna Unit10 UG.D, Menteng Atas,
Setia Budi, Jakarta Selatan.

No. Telepon : 081210285217

Email : silviasriwahyuni@upnvj.ac.id

Nama Orang Tua

a. Ayah : Sembodo

b. Ibu : Rosnaini

Pendidikan Formal

1. SD : SDN Menteng 02 (2012)
2. SMP : SMPN 216 Jakarta (2015)
3. SMA : SMAS Yasporbi (2018)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Silvia Sri Wahyuni

N.I.M : 1810611103

Tanggal : 30 Juni 2025

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Silvia Sri Wahyuni
NIM/NPM : 1810611103
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Peran YLKI dalam Melindungi Konsumen terhadap Penipuan Melalui Iklan E-Commerce

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut di atas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Right*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi nasional ber-IISN bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



SILVIA SRI WAHYUNI

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kenikmatan, rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat membuat proposal penelitian yang berjudul “Peran YLKI dalam Melindungi Konsumen terhadap Penipuan melalui Iklan E-Commerce”. Shalawat serta salam tak lupa terpanjatkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat Islam.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, do’a, motivasi dan bimbingan berbagai pihak kepada Penulis, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Anter Venus, M.A., Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Dr. Suherman S.H., LL.M, selaku Dekan Fakultas Hukum.
3. Prof. Dr. Yayan Sopyan, S.H., M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi, memberikan ilmu, saran dan nasihatnya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Beniharmoni Harefa S.H., M.H, selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, memberikan ilmu, saran dan nasihatnya baik saat masa perkuliahan, hingga penyusun proposal ini.
5. Ibu dan Bapak Dosen serta staf Program Studi Fakultas Hukum UPNVJ yang sudah memberikan ilmu, motivasi dan nasihat kepada Penulis.
6. Kepada cinta pertamaku Bapak Sembodo dan pintu surgaku Ibu Rosnaini, yang selalu memberikan do’a, dukungan, kasih sayangnya serta memberi semangat berupa materi serta motivasi dalam setiap langkah hidup yang Penulis jalani. Semoga gelar sarjana yang Penulis dapatkan ini dapat membayar seluruh peluh kalian, dan Penulis harap

akan selalu dapat membanggakan kalian hingga akhir waktu.

7. Saudaraku, Muhammad Rafly Diantoro terima kasih senantiasa memberikan do'a, dukungan, semangat, dan bantuan kepada Penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu Penulis menyelesaikan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan penulis untuk memperbaiki penulisan atau penelitian di masa depan. Akhir kata, rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya Penulis ucapkan terhadap semua pihak yang telah membantu dan memberikan do'a serta dukungan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada mereka.

PERAN YLKI DALAM MELINDUNGI KONSUMEN TERHADAP PENIPUAN MELALUI E-COMMERCE

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa peran Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia dalam memperjuangkan hak konsumen terkait dengan penipuan iklan *e-commerce*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis empiris, dengan menganalisis Undang-Undang yang relevan dan melihat hukum dalam artian nyata untuk meneliti bagaimana bekerjanya hukum di lingkungan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Jakarta. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa YLKI mengambil peran penting dalam menyampaikan kepentingan konsumen dengan cara memberikan edukasi, advokasi, dan memfasilitasi konsumen yang menjadi sasaran penipuan iklan *e-commerce*. YLKI juga giat mendorong pembuatan aturan yang menguntungkan konsumen serta membangun kerja sama dengan berbagai pihak, termasuk pemerintah dan pelaku usaha untuk memperkuat sistem perlindungan konsumen di *e-commerce*. Akan tetapi, tantangan seperti rendahnya kemampuan literasi di kalangan masyarakat dan keterbatasan kewenangan untuk berkontribusi memperjuangkan hak konsumen menjadi hambatan dalam keberhasilan YLKI. Penelitian ini menyarankan agar dilakukan penguatan posisi YLKI harus didorong melalui kerjasama dengan pemerintah serta peningkatan keterlibatan masyarakat.

Kata Kunci: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Iklan Menyesatkan, *E-Commerce*, Perlindungan Konsumen.

YLKI'S ROLE IN PROTECTING CONSUMERS AGAINST FRAUD THROUGH E-COMMERCE

Abstract

The aim of this research is to analyze the role of the Indonesian Consumers Foundation in protecting consumers and legal protection efforts related to e-commerce advertising fraud. This research uses an empirical legal research method, by analyzing relevant laws and looking at the law in a real sense to examine how the law works in the environment of the Indonesian Consumers Foundation, Jakarta. The research results revealed that YLKI plays an important role in conveying interests by providing education, advocacy, and facilitating consumers who are targets of e-commerce advertising fraud. YLKI is also actively promoting the creation of regulations that benefit consumers and building cooperation with various parties, including the government and business actors, to strengthen the consumer protection system in e-commerce. However, challenges such as low literacy levels among the community and limited authority to contribute to fighting for consumer rights are obstacles to YLKI's success. This study suggests that strengthening the position of YLKI should be encouraged through collaboration with the government and increasing community involvement.

Keywords: YLKI, Misleading Advertising, E-Commerce, Consumers Protection.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BIODATA PENULIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian	5
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Literature Review	10
B. Tinjauan Teori	12
C. Kerangka Konseptual.....	25
BAB III.....	28
HASIL TEMUAN.....	28
A. Sejarah Singkat Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.....	28
B. Kriteria Iklan Menyesatkan Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	30
C. Kurangnya Perhatian Pemerintah Terhadap Permasalahan Penipuan Melalui Iklan E-Commerce	33
BAB IV	38
PEMBAHASAN	38
A. Pelaksanaan perlindungan hukum YLKI dalam memperjuangkan hak konsumen atas sengketa penipuan iklan e-commerce	38
B. Upaya maksimal YLKI dalam memperjuangkan hak konsumen	43

C. YLKI mengatasi kendala dan hambatan yang mungkin timbul dalam menjalankan perannya untuk membela konsumen	46
BAB V.....	49
PENUTUP	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51