



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN AIR MINERAL PT. XYZ**

SKRIPSI

MUHAMMAD AKHDAN NAUFAL

2110312041

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN AIR MINERAL PT. XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

**MUHAMMAD AKHDAN NAUFAL
2110312041**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Muhammad Akhdan Naufal
NIM : 2110312041
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN AIR MINERAL PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



M. Rachman Waluyo, S.T., MT.

Penguji Utama



Ir. Siti Rohana Nasution, M. T.

Penguji I



Dr. Muchamad Oktaviandri, ST., MT.,

IPM., ASEAN.Eng

Dekan Fakultas Teknik



Dr Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM.

Penguji II



Ir. Nur Fajriah, ST., MT., IPM

Kepala Program Studi

Ditetapkan di Jakarta : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

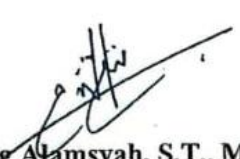
**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN AIR MINERAL PT. XYZ**

Disusun oleh:

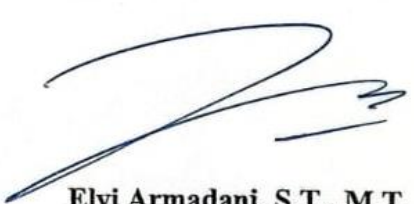
MUHAMMAD AKHDAN NAUFAL

2110312041

Menyetujui,


Dr. Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM.

Pembimbing I


Elvi Armadani, S.T., M.T.

Pembimbing II

Mengetahui,


Ir. Nur Fajriah, ST., MT., IPM

Ketua Program Studi S1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya penulis dan semua sumber yang telah dikutip telah saya nyatakan benar adanya.

Nama : Muhammad Akhdan Naufal

NIM : 2110312041

Program Studi : S1 Teknik Industri

Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Akhdan Naufal)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Akhdan Naufal

NIM : 2110312041

Fakultas : Teknik

Program Studi : S1 Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN AIR
MINERAL PT. XYZ**

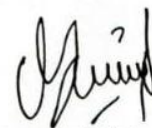
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi/PKL saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : Selasa, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Akhdan Naufal)

ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN AIR MINERAL PT. XYZ

Muhammad Akhdan Naufal

ABSTRAK

Permasalahan terkait belum optimalnya kinerja karyawan ditemukan pada PT. XYZ, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi air mineral. Sejumlah faktor seperti gaya kepemimpinan, motivasi kerja, serta disiplin dianggap sebagai elemen yang turut memengaruhi performa kerja karyawan. Kajian ini memanfaatkan pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) dengan teknik Partial Least Squares (PLS) untuk mengevaluasi hubungan antar variabel tersebut. Hasil analisis memperlihatkan jika baik gaya kepemimpinan maupun motivasi kerja berpengaruh positif pada kinerja, meskipun pengaruh dari motivasi kerja tidak memperlihatkan signifikansi secara statistik. Sebaliknya, disiplin kerja terbukti memberi kontribusi paling nyata pada peningkatan kinerja karyawan di perusahaan ini. Melalui pendekatan Importance-Performance Analysis (IPA), kajian ini menyusun sejumlah saran yang ditujukan kepada perusahaan, khususnya dalam upaya memperbaiki kinerja karyawan melalui peningkatan kualitas kepemimpinan, pemberian motivasi yang lebih efektif, serta penegakan disiplin kerja yang konsisten. Implementasi dari rekomendasi ini diharapkan mampu mendorong peningkatan efisiensi serta produktivitas, yang pada akhirnya mendukung tercapainya target perusahaan secara lebih optimal.

Kata Kunci: Efisiensi Kerja, *Importance-Performance Analysis* (IPA), *Partial Least Squares* (PLS), Peningkatan Kinerja, *Structural Equation Modeling* (SEM),

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE,
WORK MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. XYZ MINERAL WATER
COMPANY**

Muhammad Akhdan Naufal

ABSTRACT

Problems related to the lack of optimal employee performance were found in PT. XYZ, a company engaged in mineral water production. A number of factors such as leadership style, work motivation, and discipline are considered as elements that also affect employee work performance. This research utilizes the Structural Equation Modeling (SEM) approach with the Partial Least Squares (PLS) technique to evaluate the relationship between the variables. The results of the analysis show that both leadership style and work motivation have a positive effect on performance, although the influence of work motivation does not show statistical significance. On the other hand, work discipline is proven to make the most tangible contribution to the improvement of employee performance in this company. Through the Importance-Performance Analysis (IPA) approach, this research compiles a number of suggestions addressed to companies, especially in an effort to improve employee performance through improving leadership quality, giving more effective motivation, and enforcing consistent work discipline. The implementation of this recommendation is expected to be able to encourage the improvement of efficiency and productivity, which ultimately supports the achievement of the company's target more optimally.

Keywords: *Importance-Performance Analysis (IPA), Partial Least Squares (PLS), Performance Improvement, Structural Equation Modeling (SEM), Work Efficiency*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN AIR MINERAL PT. XYZ”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi S-1 Teknik Industri di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. XYZ, sebuah perusahaan yang bergerak dalam produksi air mineral. Melalui penggunaan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS), penelitian ini mengungkapkan hubungan antar variabel yang sangat penting dalam menentukan kinerja karyawan yang optimal.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan, namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini dapat terlaksana. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tahapan akhir perkuliahan ini, yaitu penulisan, penyusunan, dan penyelesaian skripsi
2. Ayah, Ibu, dan Kakak beserta keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
3. Bapak Dr. Ir. Muchamad Oktaviandri, S.T, M.T., IPM., ASEAN. ENG selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Ibu Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM selaku ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
5. Bapak Dr. Ir. Nanang Alamsyah, S.T., M.T selaku dosen pembimbing satu yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Elvi Armadani, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dua yang telah

mengarahkan dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi.

7. Bang Ryan dan Kak Raisa selaku owner Perusahaan PT. XYZ yang membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir.
8. Kak Renita Selaku HRD Perusahaan PT.XYZ yang sudah membantu saya mengumpulkan data tugas akhir
9. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat untuk kedepannya.
10. Shafa Afifah Dzakra terima kasih atas dukungan yang penuh pengertian dan motivasi yang selalu diberikan sepanjang perjalanan penyusunan skripsi ini.
11. Rafly, Raasya, Tius, Wilis, Rezi, Adit dan teman teman dari grup KK lainnya selaku teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan.
12. Rekan – rekan Teknik Industri 2021 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan serta dalam penyusunan skripsi ini.
13. Untuk Muhammad Akhdan Naufal, diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan dan berjuang. Terima kasih sudah mau menyelesaikan skripsi ini dengan baik sampai titik terakhir.
14. Semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih belum mencapai kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang. Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada, serta berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2.2 Motivasi Kerja.....	19

2.2.3 Disiplin Kerja	24
2.2.4 Kinerja Karyawan	33
2.3 <i>Importance Perfomance Analysis (IPA)</i>	35
2.4 Uji Instrumen Penelitian	38
2.5 Structural Equation Model (SEM)	41
2.5.1 Kriteria Penilaian	42
2.6 Kerangka Pemikiran.....	45
2.7 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel.....	47
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.2.4 Besaran Sampel	48
3.3 Jenis Data Penelitian	48
3.3.1 Data Primer	48
3.3.2 Data Sekunder	48
3.4 Prosedur Pengambilan Data	49
3.5 Pengukuran Variabel Laten dan Indikator	49
3.6 Skala Pengukuran.....	51
3.7 Desain Kuesioner	53
3.8 Diagram Alir Penelitian	55
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	58
4.1 Pengumpulan Data	58
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	58

4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Divisi.....	60
4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan	61
4.3 Pengolahan Data.....	62
4.3.1 Uji Statistika Deskriptif	62
4.3.2 Uji Validitas serta Uji Reliabilitas	69
4.3.3 SEM PLS (<i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square</i>)	89
4.4 <i>Importance Perfomance Analysis</i> (IPA)	107
4.4.1 Tingkat Kesesuaian	107
4.4.2 Tingkat Kepuasan Karyawan (Performance Score).....	109
4.4.3 Tingkat Kepentingan Karyawan	110
4.4.4 Pemetaan Pada Diagram Kartesius	112
4.4.5 Tingkat Prioritas.....	117
4.5 Pembahasan.....	120
4.5.1 Pembahasan SEM PLS (<i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square</i>).....	120
4.5.2 Pembahasan <i>Importance Perfomance Analysis</i> (IPA)	122
4.6 Usulan Perbaikan	124
4.6.1 Feedback Dari Perusahaan Terhadap Usulan Perbaikan.....	127
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT.XYZ	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Definisi Variabel Laten dan Indikator.....	50
Tabel 3.2 Desain Kuesioner	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistika Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X_1) Kuisisioner Kepentingan	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistika Deskriptif Motivasi Kerja (X_2) Kuisisioner Kepentingan	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistika Deskriptif Disiplin Kerja (X_3) Kuisisioner Kepentingan	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistika Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Kuisisioner Kepentingan	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistika Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X_1) Kuisisioner Kepuasan	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistika Deskriptif Motivasi Kerja (X_2) Kuisisioner Kepuasan	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistika Deskriptif Disiplin Kerja (X_3) Kuisisioner Kepuasan	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistika Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) Kuisisioner Kepuasan	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1) Kuisisioner Kepentingan	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X_1) Kuisisioner Kepentingan	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_2) Kuisisioner Kepentingan.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_2) Kuisisioner Kepentingan...	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_3) Kuisisioner Kepentingan	75

Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_3) Kuisisioner Kepentingan	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) Kuisisioner Kepentingan...	77
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) Kuisisioner Kepentingan	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1) Kuisisioner Kepuasan .	80
Tabel 4.22 Hasil Uji Realibilitas Gaya Kepemimpinan (X_1) Kuisisioner Kepuasan	81
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_2) Kuisisioner Kepuasan	82
Tabel 4.24 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja (X_2) Kuisisioner Kepuasan.....	83
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_3) Kuisisioner Kepuasan.....	84
Tabel 4.26 Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja (X_3) Kuisisioner Kepuasan	86
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) Kuisisioner Kepuasan	87
Tabel 4.28 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y) Kuisisioner Kepuasan.....	88
Tabel 4.29 Hasil Outer Loading SEM PLS	92
Tabel 4.30 Hasil AVE SEM PLS	95
Tabel 4.31 Hasil Discriminant Validity SEM PLS	97
Tabel 4.32 Hasil Uji Realibilitas SEM PLS	99
Tabel 4.33 Hasil Multikolinearitas SEM PLS	101
Tabel 4.34 Hasil R^2 SEM PLS.....	102
Tabel 4.35 Hasil F^2 SEM PLS	103
Tabel 4.36 Hasil Path Coeffisient SEM PLS	105
Tabel 4.37 Hasil Uji Hipotesis	107
Tabel 4. 38 Tingkat Kesesuaian	107
Tabel 4. 39 Tingkat Kepuasan Karyawan	109
Tabel 4.40 Tingkat Kepentingan Karyawan.....	110
Tabel 4.41 Pemetaan Pada Diagram Kartesisus	112
Tabel 4.42 Usulan Perbaikan Berdasarkan Hasil <i>Importance Perfomance</i> <i>Analysis</i> (IPA)	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kartesius	37
Gambar 2. 2 Model Reflektif dan Model Formatif PLS.....	42
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	56
Gambar 4.1 Model Penelitian.....	89
Gambar 4.2 Outer Model SEM PLS.....	90
Gambar 4.3 Inner Model SEM PLS	100

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kepentingan *Importance-Performance Analysis* (IPA)

Lampiran 2 Kuesioner Kepuasan *Importance-Performance Analysis* (IPA)

Lampiran 3. Hasil Kuesioner Kepentingan *Importance Perfomance Analysis* (IPA)

Lampiran 4. Hasil Kuesioner Kepuasan *Importance Perfomance Analysis* (IPA)

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Menggunakan software SPSS

Lampiran 6. Hasil Uji Realibilitas menggunakan software SPSS

Lampiran 7. Hasil SEM-PLS

Lampiran 8. Dokumentasi

Lampiran 9 Lembar Konsultasi