



**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PERAWAT  
TERHADAP SOP IDENTIFIKASI PASIEN DI RSUD PASAR MINGGU**

**SKRIPSI**

**PUSPITASARI HANDAYANI**

**1510713082**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**



**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PERAWAT  
TERHADAP SOP IDENTIFIKASI PASIEN DI RSUD PASAR MINGGU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**PUSPITASARI HANDAYANI**

**1510713082**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Puspitasari Handayani

NRP : 1510713082

Tanggal : 1 Juli 2019

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Puspitasari Handayani)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puspitasari Handayani  
NRP : 1510713082  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Pengetahuan dan Kepatuhan Perawat Terhadap SOP Identifikasi Pasien di RSUD Pasar Minggu

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Puspitasari Handayani)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Puspitasari Handayani  
NRP : 1510713082  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Kepatuhan Perawat Terhadap  
SOP Identifikasi Pasien di RSUD Pasar Minggu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Cahya Arbitera SKM., MKM  
Ketua Penguji

Dr. A. Heri Iswanto SKM., MARS  
Penguji I

Putri Permatasari SKM., MKM  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS  
Dekan

Putri Permatasari SKM., MKM  
Ka. Progdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 1 Juli 2019

# HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP SOP IDENTIFIKASI PASIEN DI RSUD PASAR MINGGU

Puspitasari Handayani

## Abstrak

Keselamatan pasien merupakan suatu prosedur yang dilakukan oleh institusi pelayanan kesehatan untuk tidak mencederai diakibatkan oleh *medical error* yang berhubungan dengan perawatan kesehatan. Sasaran keselamatan pasien yang pertama adalah identifikasi pasien, dimana bila tidak melaksanakan identifikasi pasien dengan benar dapat mempengaruhi dalam pelaksanaan pengobatan selanjutnya. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan pengetahuan dan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standar prosedur operasional identifikasi pasien di RSUD Pasar Minggu. Desain penelitian ini deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel dengan teknik *Nonprobability Sampling* yang berjumlah 68 perawat. Teknik analisa data menggunakan uji *chi square*. Hasil uji statistik menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan perawat dengan pelaksanaan identifikasi pasien didapatkan nilai *P value* 0,031 (OR = 0,160 95% CI 0,032-0,790) dan terdapat hubungan yang signifikan antara kepatuhan perawat dengan pelaksanaan identifikasi pasien didapatkan nilai *P value* 0,032 (OR = 4,290 95% CI 1,247-14,755). Diharapkan perawat di RSUD Pasar Minggu dapat menerapkan standar prosedur operasional identifikasi pasien secara konsisten supaya terhindar dari insiden yang tidak diharapkan.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Perawat, Kepatuhan Perawat, Identifikasi Pasien

# **THE RELATIONSHIP NURSE'S KNOWLEDGE AND COMPLIANCE TO SOP IDENTIFICATION OF PATIENTS IN RSUD PASAR MINGGU**

**Puspitasari Handayani**

## **Abstract**

Patient safety is a procedure carried out by health care institutions not to injure caused by medical errors related to health care. The first patient safety goal is identification of patients, which if not carried out identification of patients correctly can affect the implementation of subsequent treatment. The purpose of this study was to analyze the relationship of knowledge and compliance to nurses in the operational procedures standard for identifying patients at Pasar Minggu Hospital. The design of this study was analytic descriptive with cross sectional approach. The sampling technique was the Nonprobability Sampling technique which amounted to 68 nurses. Data analysis techniques used the chi square test. The statistical test results showed that there was a significant relationship between nurses knowledge and implementation of patients obtained P value 0.031 (OR = 0.160 95% CI 0.032-0.790) and there was a significant relationship between nurses compliance with the implementation of patient identification obtained a value of P value 0.032 (OR = 4.290 95% CI 1.247-14.755). It is expected that nurses at the Pasar Minggu Hospital can apply consistently to avoid unexpected incidents.

**Keyword:** Nurse Knowledge, Nurse Compliance, Patient Identification

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2019 ini adalah “Hubungan Pengetahuan dan Kepatuhan Perawat Terhadap SOP Identifikasi Pasien di RSUD Pasar Minggu”. Kasih penulis ucapkan kepada Ibu Putri Permatasari, SKM, MKM selaku dosen pembimbing 1, Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS selaku dosen pembimbing 2, dan Bapak Cahya Arbitera, SKM., MKM selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Almarhum ayah tercinta Anung Basuki, mamaku Saudah, adikku Rosnafisah Setyani, Selusin, Grup Meler, Magic.com, Diwangkara Andaru, teman-teman AKK, Pataya, kesmas angkatan 2015, serta pihak RSUD Pasar Minggu yang telah memberikan izin serta bantuannya dan seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunannya untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 1 Juli 2019

Penulis

Puspitasari Handayani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Keselamatan Pasien.....	9
II.2 Identifikasi Pasien .....	12
II.3 Perawat .....	17
II.4 Pengetahuan Perawat.....	20
II.5 Kepatuhan.....	23
II.6 Penelitian Terkait .....	25
II.7 Kerangka Teori.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
III.1 Kerangka Konsep .....	29
III.2 Hipotesis Penelitian.....	30
III.3 Definisi Operasional.....	30
III.4 Desain Penelitian.....	35
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
III.6 Populasi dan Sampel .....	35
III.7 Instrumen Penelitian.....	37
III.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	39
III.9 Sumber Data .....	43
III.10 Pengumpulan Data .....	44
III.11 Pengolahan Data.....	44
III.12 Analisis Data .....	45
III.13 Etika Penelitian .....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
IV.1 Gambaran Umum RSUD Pasar Minggu .....	48
IV.2 Hasil Analisis Univariat .....	50
IV.3 Hasil Analisis Bivariat .....	54
IV.4 Pembahasan .....	56
IV.5 Keterbatasan Penelitian .....	65
 BAB IV PENUTUP .....	 66
III.1 Kesimpulan.....	66
III.2 Saran.....	67
 DAFTAR PUSTAKA .....	 68
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait .....	25
Tabel 2	Definisi Operasional.....	31
Tabel 3	Validitas Pernyataan Pelaksanaan Identifikasi Pasien .....	40
Tabel 4	Validasi Pertanyaan Pengetahuan Perawat .....	41
Tabel 5	Validitas Pernyataan Kepatuhan Perawat .....	42
Tabel 6	Statistik Reliabilitas.....	43
Tabel 7	Kapasitas Tempat Tidur Instalasi Rawat Inap.....	49
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....	51
Tabel 9	Distribusi Responden Menurut Karakteristik.....	51
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat .....	53
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Perawat .....	53
Tabel 12	Distribusi Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Pelaksanaan Perawat Dalam Identifikasi Pasien.....	54
Tabel 13	Distribusi Hubungan Kepatuhan Perawat dengan Pelaksanaan Perawat Dalam Identifikasi Pasien.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori .....	28
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 5	Surat Permohonan Etik
Lampiran 6	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 7	Lembar Pemberitahuan Sebelum Persetujuan
Lampiran 8	Lembar Persetujuan
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Output Pengolahan Data
Lampiran 11	Tabulasi Data
Lampiran 12	Dokumentasi
Lampiran 13	Surat Pernyataan Plagiarism
Lampiran 14	Hasil TurnItIn