

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F. (2019). Six Sigma Dmaic Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Produk Kursi Pada UKM. *Jurnal Integrasi Sistem Industri*.
- Alabbodi, A. S. (2019). The Effect of Customer Satisfication on Servive Quality : The Case of Iraqi Banks. *International Journal of Applied Research Vol 5. No. 1*.
- Alfarizi, N., Noya, S., & Hadi, Y. (2023). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma dan FMEA untuk Mengurangi Reject Material Preform pada Industri AMDK. *Jurnal Sains dan Aplikasi Keilmuan Teknik Industri (SAKTI)*.
- Ardyansyah, M. I., & Purnomo, A. (2024). Analisa Perbandingan Metode Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) dengan Quality Control Circle (QCC). *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Assauri, S. (2008). Manajemen Produksi dan Operasi. *Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 299*.
- Bustami, B., & Nurlela. (2009). Akuntansi Biaya. *Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta Six Sigma Quality for Business Improvement*.
- Ernawati, D. (2019). Pengaruh kualitas produk, inovasi produk dan promosi terhadap keputusan pembelian produk Hi Jack sandals Bandung. *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen), 7(1), pp.17-32*.
- Gaspersz, V. (2002). Pedoman implementasi program Six Sigma terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA, dan HACCP. *Gramedia Pustaka Utama*.
- Ismail, A. S., As'arry, A., Sapuan, S. M., & Tarique, J. (2023). Improvement of Plastic Manufacturing Processes by Six Sigma and DMAIC Methods. *Applied Science and Engineering Progress, Vol 16, No. 3*.
- Juran, J. (2005). Total Quality Management Jakarta. *Penerbit: Rineka Cipta*.
- Kotler, P. (2005). Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2. *Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia*.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2017). Principles of Marketing (Prentice Hall Europe (ed.); 7th Europe). *Pearson Education Limited*.

- Laili, H., & Suparto. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurang Cacat Pada Produk Sepatu Dengan Metode Six Sigma Dan Kaizen Di PT. Karya Mitra Budi Sentosa. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan VII 2019*, 5(8), 217–224.
- Lusiana, A. (2007). Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma pada PT. Sandang Nusantara Unit Patal Secang.
- Montgomery D.C, S. Z. (1990). Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik. *Gadjah Mada University Press*.
- Montgomery, D. (2009). Introduction To Statistical Quality Control. (6th Editio, Vol. 10, Issue 1). *John Wiley & Sons, Inc*. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.2307/2988304>
- Niskanen, J., Mahlberg, R., van Strien, N., Rautiainen, S., Kivilahti, E., Koivuranta, K., & Anghelescu-Hakala, A. (2024). Upcycling of Agricultural Waste Stream to High-Molecular-Weight Bio-based Poly(ethylene 2,5-furanoate). *VTT Technical Research Centre of Finland*.
- Oliveiraa, D., Teixeirab, L., & Alvelosc, H. (2024). Integration of Process Modeling and Six Sigma for defect reduction: A case study in a wind blade factory. *Procedia Computer Science*.
- Park, S. H. (2003). Six Sigma for quality and productivity promotion. *Asian Productivity Organization*.
- Primanintyo, B., Syafei, M. Y., & Luviyanti, D. (2016). Analisis Penurunan Jumlah Defect Dalam Proses Tire-Curing Dengan Penerapan Konsep Six Sigma. *J. of Industrial Engineering*, 1(2), 1–16.
- Sirine, H. &. (2017). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma. *Asian Journal of Innovation and Intership*.
- Somadi. (2020). Evaluasi Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Menggunakan Metode Six Sigma. *Jurnal Logistik Indonesia Vol.4, No.2, pp. 81-93*.
- Sutjipto, D., Fitriana, R., & Sari, I. P. (2022). Quality Improvement on Speaker Net Products using Six Sigma Method with DMAIC (Case Study at PT. D). *International Journal of Innovative Science and Research Technology*.

- Tannady, H., & Jiddan, F. (2024). The Application of Six Sigma Framework (Define-Measure-Analyse-Improve-Control) to Improve Product Quality in Water Dispenser Manufacturing Company. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*.
- Tjiptono, F. (2008). Strategi Pemasaran. *Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tobing, B. (2018). Seven Basic Tools & Delapan Langkah Perbaikan. *Deli Serdang: PT. Medan Sugar Industry*.
- Uluskan, M. (2019). Design of Experiments Based Six Sigma DMAIC Application: Electrostatic Powder Coating Process. *3rd International Symposium on Multidisciplinary Studies and Innovative Technologies, ISMSIT 2019 - Proceedings*. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.1109/ISMSIT.2019.8932943>
- Wahyuni, H. C., & Sulistiyowati, W. (2020). Pengendalian Kualitas Industri Manufaktur Dan Jasa. In A. Sidhi Cahyana (Ed.), *Buku Ajar Pengendalian Kualitas Industri Manufaktur Dan Jasa (Cetakan Pe)*. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-79-7>
- Wibawati, L. (2018). Pengendalian Kualitas Produk Kemasan Botol 600 ml dengan Metode Six Sigma . *Unpublished Undergraduate Thesis Universitas Muhammadiyah Malang*.
- Widyarto, W. O. (2019). Analisis pengendalian kualitas air minum dalam kemasan menggunakan metode six sigma. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 5(1), 17.
- Yadav, N. M. (2019). Application of Six Sigma to minimize the defects in glass manufacturing industry: A case study. *Journal of Advances in Management Research*, 16(4), 594–624. Diambil kembali dari <https://doi.org/10.1108/JAMR-11-2018-0102>
- Yulistria, R. E. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Mitra Bangun Perwira. *JURNAL SWABUMI*.